

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dalam penelitian ini, diharapkan permasalahan yang berhasil dirumuskan dan dicapai dua tujuan utama yaitu :

1. Dalam penelitian ini, peneliti berhasil merancang dan membangun sistem pakar diagnosis tingkat kecanduan media sosial menggunakan metode *certainty factor*. Dalam proses pembangunan, peneliti menggunakan bahasa pemrograman PHP, *framework* laravel, dan basis data MySQL.
2. Hasil evaluasi implementasi sistem pakar berdasarkan pengujian dengan *System Usability Scale* (SUS) yang melibatkan 18 responden, sistem ini mendapatkan skor rata-rata 70,69. Skor tersebut menunjukkan bahwa sistem tersebut dinyatakan *acceptable*, masuk ke dalam *grade C* dan memiliki rating “*GOOD*”. Hal ini menunjukkan bahwa sistem pakar diagnosis kecanduan media sosial menggunakan metode *certainty factor* memiliki kepuasan pengguna yang baik.

B. Saran

Saran-saran terkait dengan sistem pakar yang dibuat sebagai berikut :

1. Sistem pakar yang telah dibangun dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur-fitur baru, seperti analisis lebih mendalam terhadap pola penggunaan media sosial, notifikasi otomatis untuk memberikan saran

pengurangan penggunaan, dan integrasi dengan aplikasi monitoring waktu penggunaan media sosial.

2. Sistem pakar yang telah dibangun memerlukan maintenance berkala untuk memastikan kinerja yang optimal. Pengembang sistem harus rutin memeriksa dan memperbarui sistem untuk memperbaiki bug, menambah fitur baru, dan memastikan keamanan data pengguna.