

ABSTRAK

Dwimas Budi Sulistyو. 2024. Rancang Bangun Sistem Pakar Diagnosis Tingkat Kecanduan Media Sosial Menggunakan Metode *Certainty Factor*. Skripsi. Program Studi Teknik Informatika, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Saifulloh, S.Kom., M.Kom. (II) Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T.

Penggunaan media sosial yang berlebihan dapat menyebabkan berbagai dampak negatif pada kesehatan dan kesejahteraan mental pengguna. Dalam menghadapi masalah ini, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pakar yang dapat mendiagnosis tingkat kecanduan media sosial menggunakan metode *certainty factor*. Sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat, terutama remaja, untuk melakukan diagnosis awal terhadap kecanduan media sosial serta meningkatkan kesadaran akan bahaya yang ditimbulkan. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan psikolog untuk mendapatkan gejala-gejala kecanduan media sosial. Sistem pakar dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, framework Laravel, dan basis data MySQL. Implementasi sistem dilakukan berbasis website untuk memudahkan akses bagi pengguna. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem ini memiliki skor rata-rata *System Usability Scale* (SUS) sebesar 70,69, yang termasuk dalam kategori "*GOOD*". Skor ini menunjukkan bahwa sistem dapat diterima dan digunakan dengan baik oleh pengguna, memberikan pengalaman yang positif dan memadai. Penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam diagnosis awal dan meningkatkan kesadaran akan bahaya kecanduan media sosial, terutama pada remaja.

Kata kunci: Sistem pakar, *laravel*, pengembangan web, metode *certainty factor*.

ABSTRACT

Dwimas Budi Sulistyو. 2024. *Development of an Expert System for Diagnosing Social Media Addiction Levels Using the Certainty Factor Method*. Informatics, Faculty of Engineering, Universitas PGRI Madiun. Advisor (I) Saifulloh, S.Kom., M.Kom. Co-Advisor (II) Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T.

Excessive use of social media can lead to various negative impacts on users' health and mental well-being. To address this issue, this study aims to design and develop an expert system that can diagnose the level of social media addiction using the certainty factor method. This system is expected to provide ease for the community, especially teenagers, to perform an initial diagnosis of social media addiction and to raise awareness of its dangers. Data were collected through interviews with psychologists to obtain symptoms of social media addiction. The expert system was built using the PHP programming language, the Laravel framework, and a MySQL database. The system was implemented as a website to facilitate user access. The evaluation results showed that the system achieved an average System Usability Scale (SUS) score of 70.69, which falls into the "GOOD" category. This score indicates that the system is well-accepted and usable by users, providing a positive and adequate experience. This study is expected to assist in early diagnosis and increase awareness of the dangers of social media addiction, especially among teenagers.

Keywords: Expert system, Laravel, web development, certainty factor method.