

**RANCANG BANGUN SISTEM PAKAR DIAGNOSIS TINGKAT
KECANDUAN MEDIA SOSIAL MENGGUNAKAN METODE
CERTAINTY FACTOR**

SKRIPSI



OLEH:

DWIMAS BUDI SULISTYO

NIM. 2005101091

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

Juli 2024

**RANCANG BANGUN SISTEM PAKAR DIAGNOSIS TINGKAT
KECANDUAN MEDIA SOSIAL MENGGUNAKAN METODE
*CERTAINTY FACTOR***

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1

Teknik Informatika

OLEH :

DWIMAS BUDI SULISTYO

NIM. 2005101091

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

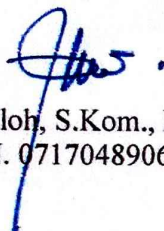
UNIVERSITAS PGRI MADIUN

Juli 2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Dwimas Budi Sulistyو ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2024
Pembimbing I



Saifulloh, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0717048906

Madiun, 22 Juli 2024
Pembimbing II

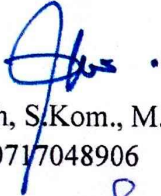


Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T.
NIDN. 0702086802

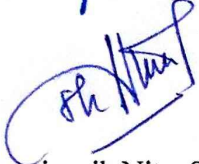
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Dwimas Budi Sulistyو telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Senin tanggal 22 Juli 2024.


Tim Penguji


Saifulloh, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0717048906

Penguji I


Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T.
NIDN. 0702086802

Penguji II


Yessi Yunitasari, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0703069204

Penguji III



Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd.
NIDN. 0706108202



Latjuba Sofyana STT, S. Kom., M.MT.
NIDN. 0714029102

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dwimas Budi Sulistyo

NIM : 2005101091

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Fakultas Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Rancang Bangun Sistem Pakar Diagnosis Tingkat Kecanduan Media Sosial Menggunakan Metode *Certainty Factor*” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Dwimas Budi Sulistyo
NIM. 2005101091

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Kedua orang tua saya, dan seluruh keluarga saya tercinta

Sahabat-sahabat yang selalu memberikan dorongan baik

Teman-teman Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika

Serta kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini

MOTTO

"Success isn't about being the best; it's about constantly striving to be better than you were yesterday."

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Rancang Bangun Sistem Pakar Diagnosis Tingkat Kecanduan Media Sosial Menggunakan Metode *Certainty Factor*” dengan baik. Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Strata Satu Teknik Informatika pada Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.

Penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini, saya ucapkan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.
3. Latjuba Sofyana STT, S. Kom., M.MT., selaku Kaprodi Teknik Informatika Universitas PGRI Madiun
4. Saifulloh, S.Kom., M.Kom., Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, petunjuk, dan motivasi kepada saya.
5. Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T., Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, petunjuk, dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
6. Robik Anwar Dani, S.Psi., M.Psi., Psikolog., yang telah berbaik hati meluangkan waktu pikiran dan tenaga membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

7. Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan membimbing selama menempuh perkuliahan di Program Studi S1 Teknik Informatika Universitas PGRI Madiun.
8. Kedua orang tua peneliti yang selalu memberi semangat, dukungan, dan doa selama perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
9. Sahabatku yang senantiasa menemani dan membantu dalam segala hal mulai dari awal hingga saat ini.
10. Teman seperjuangan yang senantiasa memberikan support dan semangat selama kuliah.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan mendapat pahala dan hikmah dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Teknik Informatika.

Madiun, 22 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	3
C. Perumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Kajian Teoritik.....	6
B. Kajian Empiris.....	30
C. Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
B. Metode Pengembangan Sistem.....	37
C. Rancangan Penelitian.....	39
D. Teknik Pengembangan Sistem.....	41

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
	A. Analisa Sistem.....	43
	B. Perancangan Sistem.....	48
	C. Implementasi Sistem	79
	D. Pengujian Sistem.....	84
BAB V	PENUTUP.....	99
	A. Kesimpulan	99
	B. Saran.....	99
	DAFTAR PUSTAKA	101
	LAMPIRAN.....	105
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Istilah dan Interpretasi Ketidakpastian (Salsabila et al., 2020).....	19
Tabel 2.2. Simbol-simbol Flowchart (Zalukhu et al., 2023).....	21
Tabel 2.3. Simbol-simbol Use Case Diagram (Hasanah & Untari, 2020).....	24
Tabel 2.4. Simbol-simbol Activity Diagram (Hasanah & Untari, 2020).....	26
Tabel 2.5. Simbol-simbol Class Diagram (Noviantoro et al., 2022).....	28
Tabel 2.6. Simbol-simbol Sequence Diagram (Noviantoro et al., 2022).....	29
Tabel 3.1. Waktu Penelitian.....	36
Tabel 4.1. Gejala Kecanduan Media Sosial.....	50
Tabel 4.2. Jenis Kecanduan Media Sosial.....	51
Tabel 4.3. Bobot Jawaban Pengguna.....	52
Tabel 4.4. Bobot nilai CF gejala kecanduan media sosial.....	53
Tabel 4.5. Tabel Keputusan.....	54
Tabel 4.6. Tabel Aturan.....	55
Tabel 4.7. Struktur Tabel Users.....	71
Tabel 4.8. Struktur Tabel Kecanduan.....	72
Tabel 4.9. Struktur Tabel Gejala.....	72
Tabel 4.10. Struktur Tabel Basis Aturan.....	73
Tabel 4.11. Struktur Tabel Riwayat Diagnosa.....	73
Tabel 4.12. Pengujian Akurasi.....	85
Tabel 4.13. Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	86
Tabel 4.14. Tabel Skala Linkert.....	87
Tabel 4.15. Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
Tabel 4.16. Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Status Responden.....	88
Tabel 4.17. Daftar Nilai Kuisisioner.....	89
Tabel 4.18. Hasil Skor SUS Responden.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Arsitektur Sistem Pakar.....	13
Gambar 2.2. Contoh Pohon Keputusan.....	14
Gambar 3.1. Tahapan Metode ADDIE	37
Gambar 3.2. Rancangan Penelitian	39
Gambar 4.1. <i>Flowchart Admin</i>	48
Gambar 4.2. <i>Flowchart User</i>	49
Gambar 4.3. Pohon Keputusan.....	56
Gambar 4.4. <i>Use Case Diagram</i>	57
Gambar 4.5. <i>Activity Diagram Login</i>	58
Gambar 4.6. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Gejala.....	59
Gambar 4.7. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Kecanduan	60
Gambar 4.8. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Basis Aturan	61
Gambar 4.9. <i>Activity Diagram</i> Tes Diagnosa	62
Gambar 4.10. <i>Activity Diagram</i> Riwayat Diagnosa.....	63
Gambar 4.11. <i>Sequence Diagram Login</i>	64
Gambar 4.12. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Gejala.....	65
Gambar 4.13. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Kecanduan	66
Gambar 4.14. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Basis Aturan	67
Gambar 4.15. <i>Sequence Diagram</i> Diagnosa	68
Gambar 4.16. <i>Sequence Diagram</i> Riwayat Diagnosa.....	69
Gambar 4.17. <i>Class Diagram</i>	70
Gambar 4.18. Desain Halaman <i>Home</i>	74
Gambar 4.19. Desain Halaman <i>Login</i>	74
Gambar 4.20. Desain Halaman <i>Register</i>	75
Gambar 4.21. Desain <i>Dashboard Admin</i>	75
Gambar 4.22. Desain Halaman Kecanduan	76
Gambar 4.23. Desain Halaman Gejala	76
Gambar 4.24. Desain Halaman Basis Aturan.....	77
Gambar 4.25. Desain Halaman Diagnosa	77
Gambar 4.26. Desain Hasil Diagnosa	78
Gambar 4.27. Desain Halaman Riwayat Diagnosa	78
Gambar 4.28. Halaman <i>Home</i>	79
Gambar 4.29. Halaman <i>Login</i>	79
Gambar 4.30. Halaman Register	80
Gambar 4.31. Halaman <i>Admin Dashboard</i>	80
Gambar 4.32. Halaman Daftar Kecanduan	81
Gambar 4.33. Halaman Daftar Gejala.....	81
Gambar 4.34. Halaman Basis Aturan.....	82
Gambar 4.35. Halaman Diagnosa	82

Gambar 4.36. Halaman Hasil Diagnosa.....	83
Gambar 4.37. Halaman Riwayat Diagnosa Admin.....	83
Gambar 4.38. Halaman Riwayat DiagnosaUser	84
Gambar 4.39. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Gambar 4. 40. Persentase Responden Berdasarkan Status	89
Gambar 4.42. Grafik penggunaan ulang	90
Gambar 4.43. Grafik Kerumitan Penggunaan.....	91
Gambar 4.44. Grafik Kerumitan Penggunaan.....	91
Gambar 4.45. Grafik Kerumitan Penggunaan.....	92
Gambar 4.46. Grafik Kinerja Fitur Sistem.....	92
Gambar 4.47. Grafik Konsistensi Sistem.....	93
Gambar 4.48. Grafik Pemahaman Pengguna Lain.....	93
Gambar 4.49. Grafik Kebingungan Penggunaan	94
Gambar 4.50. Grafik Kebingungan Penggunaan	94
Gambar 4.51. Grafik Pembiasaan Penggunaan.....	95
Gambar 4.41. Skala Skor SUS	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	106
Lampiran 2 Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian	107
Lampiran 3 Dokumentasi	108
Lampiran 4 Validasi Sumber Pustaka	109