

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di tengah era globalisasi dan kemajuan pesat teknologi informasi, perusahaan harus meningkatkan efisiensi dan efektivitas di berbagai aspek operasionalnya, termasuk dalam proses rekrutmen karyawan. PT Poca Jaringan Solusi, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi, menghadapi tantangan besar dalam memilih karyawan yang kompeten dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Pengambilan keputusan dalam proses rekrutmen karyawan merupakan bagian yang sangat penting dalam manajemen sumber daya manusia di perusahaan. Untuk memastikan kandidat yang dipilih memiliki kualifikasi dan kemampuan yang sesuai, diperlukan sistem evaluasi yang akurat dan objektif. Salah satu metode yang efektif untuk mendukung proses ini adalah Simple Additive Weighting (SAW). Penelitian terkait menunjukkan bahwa penggunaan metode SAW dalam sistem pendukung keputusan berbasis web dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses seleksi karyawan. Sebagai contoh, penelitian oleh (Aziz & Ramdhani, 2021). (Surya & Yana, 2022) juga menunjukkan bahwa metode SAW dapat membantu mengidentifikasi kandidat terbaik berdasarkan berbagai kriteria yang relevan.

PT. Poca Jaringan Solusi merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang Telco, EO dan Advertising, berdiri sejak tahun 2008 yang berada di Cilandak Barat, Jakarta Selatan dan saat ini banyak bekerja sama dengan perusahaan- perusahaan dalam *core business* tersebut. Selain bekerja sama dengan Perusahaan-perusahaan

lainnya PT. Poca Jaringan Solusi sendiri mempunyai kendala Dalam penerimaan karyawan sebelumnya, karena belum sepenuhnya mendukung proses SPK perusahaan karyawan baru. Sehingga menjadi hambatan PT Poca Jaringan solusi dalam menerima proses karyawan baru, maka dari itu peneliti akan membantu proses seleksi karyawan dengan menggunakan metode SAW. Proses penerimaan karyawan pada perusahaan hanya didasarkan pada faktor tertentu saja. Untuk itu permasalahan yang dibahas pada penelitian ini adalah tentang bagaimana melakukan penerimaan karyawan pada PT poca Jaringan Solusi dengan menggunakan metode SAW.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara merancang sistem untuk memudahkan HRD menerima karyawan dengan memanfaatkan teknologi?
2. Apakah SPK berhasil menghasilkan rekomendasi karyawan yang sesuai dengan kriteria yang telah di tetapkan?
3. Bagaimana hasil pengujian Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Web di PT. Poca Jaringan Solusi?

C. Batasan Masalah

1. Penelitian hanya akan mempertimbangkan faktor-faktor yang relevan dalam menerima karyawan baru, seperti kriteria-kriteria yang sudah di tentukan oleh PT. Poca Jaringan Solusi.
2. Website sistem SPK ini hanya dapat di akses atau berjalan apabila terhubung ke internet.
3. Penelitian ini akan menggunakan metode SAW sebagai dasar dalam pengembangan sistem pendukung keputusan (SPK). Metode ini akan

difokuskan pada perbandingan antara karyawan dengan kriteria yang telah ditetapkan.

D. Tujuan Penelitian

1. Merancang sistem pengambilan pendukung Keputusan karyawan baru di PT. Poca Jaringan Solusi dengan metode SAW.
2. Menganalisis Tingkat keberhasilan SPK dalam menghasilkan rekomendasi karyawan baru yang sesuai dengan kriteria yang di tetapkan di PT. Poca jaringan Solusi.
3. Dapat menguji Sistem Pengambil Keputusan Berbasis Web di PT. Poca Jaringan Solusi menggunakan Black box.