

**EVALUASI UX & UI PADA *WEBSITE* SMAN 1 MAOSPATI
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC***

S K R I P S I



Oleh:

AGATHA PUTRA YUDHA PURNOMO

NIM. 2005102005

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2024

**EVALUASI UX & UI PADA *WEBSITE* SMAN 1 MAOSPATI
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC***

S K R I P S I



Oleh:

AGATHA PUTRA YUDHA PURNOMO

NIM. 2005102005

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2024

**EVALUASI UX & UI PADA *WEBSITE* SMAN 1 MAOSPATI
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC***

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Sistem Informasi

Oleh:

AGATHA PUTRA YUDHA PURNOMO

NIM. 2005102005

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Agatha Putra Yudha Purnomo telah diperiksa dan disetujui untuk diuji,

Madiun, 19 Juli 2024

Pembimbing I,



Andria, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0723049201

Madiun, 19 Juli 2024

Pembimbing II,



Dimas Setiawan, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0729018503

Disetujui,

Kepala Program Studi Sistem Informasi



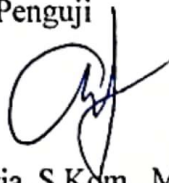
(Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom)

NIDN : 0702068803

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Agatha Putra Yudha Purnomo telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Sabtu tanggal 27 Juli 2024

Tim Penguji



Andria, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0723049201

Penguji I



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0702068803

Penguji II



Noordin Asrawi, S.Kom., M.kom

NIDN. 0721029102

Penguji III

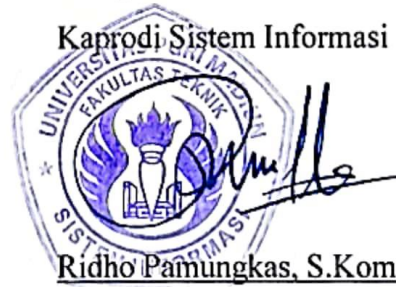


Nasrul Rofah Hidayati, S.T., M.Pd

NIDN. 0706108202

Mengetahui

Kaprodi Sistem Informasi



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0702068803

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agatha Putra Yudha Purnomo

NIM : 2005102005

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Evaluasi UX & UI Pada *Website* SMAN 1 Maospati Menggunakan Metode *Heuristic*” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Madiun, 10 Juni 2024



Yang membuat pernyataan,

Agatha Putra Yudha Purnomo
NIM. 2005102005

HALAMAN PERSEMBAHAN
SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN

KEPADA :

Terimakasih untuk kedua Orang tua saya, Bapak Joko Purnomo dan Ibu Mukti Wahyuda Ningrum . Serta teman – teman yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

فَبِأَيِّ آلَاءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبَانِ .

“Maka nikmat tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan”

(QS-Ar’Rahman:13)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi UX & UI Pada *Website* SMAN 1 Maospati Menggunakan Metode *Heuristic*”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun. Skripsi ini juga dibuat sebagai wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.

Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., Selaku Rektor Universitas PGRI Madiun
2. Nasrul Rofiah H, S.T., M.Pd., Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.
3. Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom., Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun.
4. Andria, S.Kom., M.Kom., Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, masukan, dan semangat bagi penulis

dalam Menyusun skripsi ini, dari awal hingga akhir semester.

5. Dimas Setiawan, S.Kom., M.Kom, Selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dari awal semester hingga akhir semester.
6. Orang Tua tercinta yang selalu mengingatkan untuk segera mengerjakan Skripsi juga memberikan dorongan, kasih sayang, dan doa, dan tidak lupa juga rekan – rekan sistem informasi yang sudah membantu di saat penulis mengalami kendala

Dan semua pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu. Saya berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa mengaruniakan rahmat dan ridho-Nya kepada mereka semua. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aammiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Madiun, 20 Juni 2024



Agatha Putra Yudha Purnomo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4

BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Landasan Teori.....	7
1. Evaluasi	7
2. User Experience	8
3. User interface	8
4. Evaluasi <i>Heuristic</i>	9
5. <i>Website</i>	12
6. Random Sampling.....	12
7. Uji Validitas	13
8. Uji Reliabilitas	13
9. SPSS.....	14
10. Populasi	14
11. Slovin	14
12. Kuesioner	15
13. Skala Likert	16
14. Figma.....	17
15. Skala Kelayakan.....	17
C. Keaslian Penelitian.....	19
BAB III METODOLOGI.....	29
A. Tempat dan Waktu Penelitian	29
B. Metodologi Penelitian	32
1. Observasi.....	32

2. Wawancara.....	32
3. Kuesioner	32
4. Studi Literature.....	33
5. Data Kuantitatif.....	33
C. Metode Evaluasi UX & UI Website.....	33
D. Pengambilan Jumlah Sampel	34
1. Metode Slovin	34
E. Alur Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Analisis Sstem.....	37
B. Random Sampling.....	38
C. Kuesioner	40
D. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	43
E. Uji Kelayakan.....	46
F. Evaluasi Heuristic	49
G. Rekomendasi Desain.....	57
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
Daftar Pustaka	65
LAMPIRAN	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alat Evaluasi	7
Gambar 2.2 Aspek UX dan UI.....	8
Gambar 2.3 Prinsip <i>Heuristic</i>	9
Gambar 3.1 SMAN 1 Maospati	28
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Website SMAN 1 Maospati	36
Gambar 4.2 Penyebaran Kuesioner siswa.....	37
Gambar 4.3 Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	39
Gambar 4.4 Uji Validitas menggunakan SPSS versi 27	42
Gambar 4.5 Tabel r	43
Gambar 4.6 Uji Reliabilitas menggunakan SPSS versi 27	45
Gambar 4.7 Desain awal halaman Home	56
Gambar 4.8 Rekomendasi halaman Home.....	57
Gambar 4.9 Desain awal halaman Tentang.....	58
Gambar 4.10 Rekomendasi desain halaman Tentang	59
Gambar 4.11 Desain awal halaman PPDB.....	60
Gambar 4.12 Rekomendasi desain halaman PPDB	61

Gambar 4.13 Rekomendasi fitur Bantuan..... 62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Kelayakan.....	15
Tabel 2.2 Matriks Literatur Review dan posisi penelitian	18
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Rumus Slovin.....	33
Tabel 4.1 Rumus Slovin.....	38
Tabel 4.2 Instrumen Penelitian	40
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.4 Rumus Persentase	45
Tabel 4.5 Pemetaan Permasalahan	48
Tabel 4.6 Rekapitulasi Kuesioner	49
Tabel 4.7 Temuan.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Perizinan Penelitian.....	69
Lampiran 2. Tabel Rekapitulasi Kuesioner.....	70
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	83
Lampiran 4. Gambar Kuesioner aktifitas website.....	84
Lampiran 5. Gambar Grafik Aktifitas Website.....	84
Lampiran 6. Hasil Penyebaran Kuesioner Untuk Mendapatkan Temuan Atau Rekomendasi	85