

## **BAB 1**

### **Pendahuluan**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Memecahkan masalah yang berhubungan dengan pengolahan data pada suatu perusahaan dapat di selesaikan dengan memanfaatkan perkembangan teknologi yang ada saat ini. Salah satu metode untuk mempermudah pekerjaan adalah dengan memanfaatkan teknologi seperti teknologi informasi. Saat ini, teknologi informasi telah digunakan oleh berbagai kalangan, dari usaha kecil hingga perusahaan besar. Penggunaan teknologi informasi ini tidak hanya sebatas pada pengiriman data, tetapi juga digunakan untuk beberapa keperluan, termasuk pengolahan data.

Website merupakan salah satu media pertukaran informasi yang digunakan pada era teknologi saat ini. Sebagian perusahaan dibidang jasa memanfaatkan website sebagai media informasi layanan yang di sediakan oleh perusahaan. Dengan adanya website tersebut diharapkan dapat mempercepat akses dan memudahkan pekerjaan yang awalnya bersifat manual beralih ke sistem komputerisasi seperti informasi pelayanan dalam perusahaan dan lain-lain. Website dapat dimanfaatkan oleh berbagai bidang perusahaan, salah satunya yaitu perusahaan yang bergerak dibidang cuci detailing mobil.

Glowmax Garage yang beralamatkan di Jl Raya tiron ini bergerak dalam bidang pelayanan Jasa Cuci mobil dan Motor. Selain itu juga

menyediakan berbagai layanan jasa lainya seperti salon mobil, kaca film mobil, poles body mobil, dan modifikasi Interior Mobil. Pencucian mobil di glowmax garage juga dibagi beberapa paket yaitu, ekspres glow, hidrolik glow dan ekstra glow. Dalam konteks penelitian kali ini, peneliti menemukan satu dari beberapa permasalahan yang ada pada Glowmax garage. Di Glowmax garage belum ada fasilitas untuk menginformasikan mengenai layanan yang ada pada glowmax garage kepada masyarakat atau atau calon pelanggan Glowmax Garage. Masalah lain yang ada yaitu data pemasukan dan pengeluaran pada glowmax garage masih menggunakan cara manual belum ter komputerisasi, sehingga data lama yang ada sering hilang.

Dari berbagai permasalahan diatas Maka peneliti melakukan penelitian dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Paket Detailing Mobil Berbasis Website Pada Glowmax Garage”** diharapkan dari penelitian tersebut tercipta sebuah sistem yang berfungsi untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di glowmax garage. Sistem informasi berbasis website tersebut dapat menyampaikan layanan apa saja yang ditawarkan pada jasa pencucian mobil Glowmax Garage. Selain itu website tersebut juga berguna untuk mencatat laporan bulanan seperti jumlah pelanggan dan pembayaran pelanggan sehingga memudahkan pekerjaan kariawan Glowmax garage.

## **B. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, Batasan masalah yang digunakan adalah:

1. Ruang Lingkup Penelitian ini difokuskan pada Glowmax garage.
2. Fungsi utama sistem ini untuk pendaftaran pelanggan, pilihan layanan untuk pelanggan, pemberitahuan pembayaran untuk pelanggan dan juga beberapa data yang dibutuhkan untuk laporan bulanan bagi pegawai.
3. Pengujian fungsionalitas sistem pada Glowmax garage dilakukan dengan Balckbox.

### **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan batasan masalah diatas maka dapat diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana cara membangun sistem informasi manajemen paket detailing mobil berbasis website yang dapat membantu pelanggan memesan layanan pada Glowmax garage?
2. Bagaimana cara implementasi sistem informasi manajemen paket detailing mobil berbasis website pada glowmax garage?
3. Bagaimana cara pengujian rancang bangun sistem informasi manajemen paket detailing mobil berbasis website di Glowmax garage.

### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui cara merancang dan membangun sistem informasi manajemen paket detailing mobil berbasis website pada glowmax garage.
2. Mengetahui cara mengimplementasikan sistem informasi paket detailing mobil berbasis website pada glowmax garage.

3. Mengetahui Hasil pengujian sistem informasi paket detailing mobil berbasis website pada glowmax garage dengan menggunakan metode blackbox.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian pada skripsi ini dibedakan menjadi dua, yaitu kegunaan teoritis dan kegunaan praktis akan diuraikan sebagai berikut:

1. Kegunaan teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan bagi mahasiswa dan dapat menjadi referensi pada penelitian di bidang website selanjutnya serta menambah koleksi pustaka perpustakaan Universitas PGRI Madiun

2. Kegunaan Praktis

- a) Bagi Peneliti

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan peneliti terkait perancangan dan pembangunan sistem berbasis Web.

- b) Bagi Glowmax Garage

Diharapkan dapat menjadi solusi untuk mempermudah proses mempromosikan layanan yang tersedia dan mempermudah pelanggan dalam memesan layanan yang tersedia.

- c) Bagi Universitas

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi pustaka tentang sistem informasi berbasis website.