

ABSTRAK

Budi Santoso, Antonius 2024. Pengembangan Sistem Informasi Pemanggil Antrian Pelayanan Pasien Berbasis Desktop (Study Kasus RS. Santa Clara Madiun) Skripsi. Program Studi Teknik Informatika, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Saifulloh, S.Kom., M.Kom_(II) Moch Yusuf Asyhari, S.Tr.Kom., M.Kom.

Perkembangan teknologi informasi dapat memudahkan aktivitas manusia di berbagai sektor, antara lain pendidikan, telekomunikasi, kesehatan, dan pemerintahan. Digitalisasi adalah pendekatan penting untuk menyediakan layanan kesehatan yang efisien dalam menangani masalah antrian pelayanan klinik. sistem pemanggil antrian harus dilengkapi perangkat yang baik termasuk PC desktop, TV, dan sound system. Unit layanan klinik santa clara saat ini memiliki 9 klinik dan 1 ruang tunggu. Studi ini menyarankan bahwa pengembangan sistem pemanggil antrian pelayanan klinik dengan keluaran suara digital dan teks nama pasien, dokter, dan ruang klinik. Dalam penelitian ini, ditemukan bahwa sistem informasi yang telah dipergunakan harus diperbarui untuk memudahkan pasien mendapatkan informasi antrian pelayanan di ruang tunggu klinik.

Salah satu pengembangan sistem yang dimaksudkan adalah menambahkan aplikasi pemanggil antrian pelayanan pasien. Aplikasi ini akan menampilkan data seperti nomor antrian pasien, nama pasien, ruang klinik, dan dokter yang melayani pada layar display di ruang tunggu klinik. Pendekatan penelitian yang telah dilakukan memilih metode *Rapid Application Development* (RAD), yang memungkinkan pengembangan sistem secara cepat. Untuk menjalankan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman C#, database MySQL, dan Net *framework* 4.8. Klinik rawat jalan RS. Santa Clara akan menggunakan hasil pengembangan sistem ini untuk pemanggil antrian pelayanan klinik.

Kata Kunci: Antrian, pemanggil, klinik.

ABSTRACT

Budi Santoso, Antonius 2024. Development of a Desktop-Based Patient Service Queue Caller Information System (Case Study of Santa Clara Madiun Hospital) Thesis. Informatics Engineering Study Program, FT, PGRI Madiun University. Supervisor (I) Saifulloh, S.Kom., M.Kom (II) Moch Yusuf Asyhari, S.Tr.Kom., M.Kom.

The development of information technology can facilitate human activities in various sectors, including education, telecommunications, health and government. Digitalization is an important approach to providing efficient health services in dealing with the problem of queuing for clinical services. The queue calling system must be equipped with good equipment including a desktop PC, TV and sound system. The Santa Clara clinic service unit currently has 9 clinics and 1 waiting room. This study suggests that the development of a clinic service queue calling system with digital voice output and text for the names of patients, doctors and clinic rooms. In this research, it was found that the information system that has been used must be updated to make it easier for patients to get information about service queues in the clinic waiting room.

One of the intended system developments is adding a patient service queue calling application. This application will display data such as patient queue number, patient name, clinic room, and serving doctor on the display screen in the clinic waiting room. The research approach that has been carried out chooses the Rapid Application Development (RAD) method, which allows rapid system development. To run the application using the C# programming language, MySQL database, and Net framework 4.8. Hospital outpatient clinic. Santa Clara will use the results of this system development for clinic service queue callers.

Keywords: Queue, caller, clinic.