

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMANGGIL
ANTRIAN PELAYANAN PASIEN BERBASIS DESKTOP
(STUDY KASUS RS. SANTA CLARA MADIUN)**

SKRIPSI



Oleh :

ANTONIUS BUDI SANTOSO

NIM. 2005101012

**PROGAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
Juli 2024**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMANGGIL
ANTRIAN PELAYANAN PASIEN BERBASIS DESKTOP
(STUDY KASUS RS. SANTA CLARA MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana
Strata 1 Teknik Informatika

Oleh:

ANTONIUS BUDI SANTOSO

NIM. 2005101012

PROGAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN


Juli 2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Antonius Budi Santoso yang berjudul, “Pengembangan Sistem Informasi Pemanggil Antrian Pelayanan Pasien Berbasis Desktop (Study Kasus Rumah Sakit Santa Clara Madiun)” telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Juli 2024

Pembimbing I,



Saifulloh, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0717048906

Madiun, 17 juli 2024

Pembimbing II,



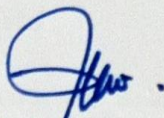
Moch Yusuf Asyhari, S.Tr.Kom., M.Kom.

NIDN. 0720049601

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

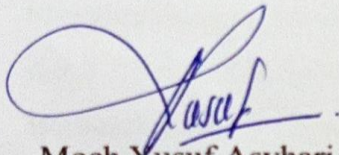
Skripsi oleh Antonius Budi Santoso telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Senin tanggal 22 Juli 2024.

Tim Penguji



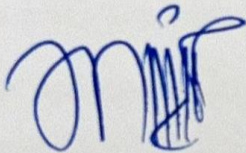
Saifulloh, S. Kom., M. Kom.
NIDN. 0717048906

Penguji I



Moch Yusuf Asyhari, S. Tr. Kom., M. Kom.
NIDN. 0720049601

Penguji II



Inung Diah Kurniawati, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0711058702

Penguji III



Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd.
NIDN. 0706108202

Mengetahui:
Dekan Fakultas Teknik



Lajuba Sofyana STT, S.Kom., M.MT.
NIDN. 0714029102

Mengesahkan:
Kaprodik Teknik Informatika

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Antonius Budi Santoso
NIM : 2005101012
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya-benarnya bahwa, skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Pemanggil Antrian Pelayanan Pasien Berbasis Desktop (Study Kasus Rumah Sakit Santa Clara Madiun)” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 17 juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Antonius Budi Santoso

NIM. 2005101012

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

*Keluargaku tercinta, istri dan anaku Riano, Arka, instansiku tempat bekerja
rumah sakit santa clara, Sr Maria Christina ase mc,
Yayasan Panti Bagija Madiun,
Dosen Pembimbing dan teman-teman yang telah mendukung sampai akhir
Serta Almamater tempatku belajar.*

MOTTO

Barang siapa menabur pasti akan menuai hasilnya (A Budi: 2024)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat, rahmat dan lindungannya kami dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Pemanggil Antrian Pelayanan Pasien Berbasis Desktop (Study Kasus Rumah Sakit Santa Clara Madiun)”, penyusunan laporan ini bertujuan untuk memberikan laporan hasil pelaksanaan penelitian skripsi. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata I Teknik Informatika pada Universitas PGRI Madiun. Laporan ini disusun sesuai dengan buku pedoman skripsi. Tidak lupa disampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Ibu Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Ibu Latjuba Sofyana STT, S. Kom., M.MT selaku Kaprodi Teknik Informatika Fakultas Teknik.
4. Bapak Saifulloh, S. Kom., M. Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, nasihat, dan memberikan bimbingan serta petunjuk dengan sabar selama penulisan skripsi selesai.
5. Bapak Moch Yusuf Asyhari, S.Tr.Kom., M. Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan bimbingan serta petunjuk dengan sabar selama penulisan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf UNIPMA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.
7. RS. Santa Clara yang telah memberi kesempatan untuk belajar.
8. Sr. Maria Christina Ase. MC selaku pimpinan RS. Santa Clara dan Ketua Yayasan Panti Bagija yang telah memberikan kesempatan dan support.
9. Keluargaku tercinta yang telah mendukung dengan doa- doanya, memberi semangat dan cintanya.

10. Para sahabat, teman, saudara dan semua pihak yang telah mendukung dan secara khusus saya ucapkan banyak terimakasih kepada anggota PSGKMI yang telah memberi dukungan moril dan doanya hingga dapat terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang.

Madiun, 17 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	i
COVER SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	v
SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Kegunaan Penelitian	4
BAB II	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Kajian Teoritis	6
1. Klinik	6
2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	6
3. Aplikasi Desktop	7
4. <i>Database MySQL</i>	8
5. PHP	9
6. UML	10
7. <i>Class Diagram</i>	16
B. Kajian Empiris	18
C. Kerangka Berfikir	21
BAB III	24
METODE PENELITIAN.....	24
A. Tempat dan Waktu Penelitian	24

B. Metode Pengembangan Sistem.....	25
C. Rancangan Penelitian.....	27
D. Teknik Pengembangan Sistem	28
1. Teknik Wawancara	28
2. Teknik Observasi	28
BAB IV	29
PEMBAHASAN	29
A. Analisis Sistem	29
1. Analisis Sistem Lama	29
2. Analisis Sistem Baru.....	30
B. Perancangan Sistem	34
1. <i>Use Case</i> Diagram	34
2. <i>Activity</i> Diagram	35
3. <i>Sequence</i> Diagram	43
4. <i>Class</i> Diagram	52
5. Perancangan <i>Database</i>	54
6. Perancangan Antarmuka.....	58
C. Implementasi.....	62
D. Pengujian Sistem	70
BAB V.....	76
PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Use Case Diagram</i>	10
Tabel 2.2. <i>Activity Diagram</i>	12
Tabel 2.3. <i>Sequence Diagram</i>	13
Tabel 2.4. <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 3.1. Tahapan Waktu Penelitian	24
Tabel 4.1. <i>Use Case Diagram</i> Pemanggil Antrian	35
Tabel 4.2. <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Baru.....	44
Tabel 4.3. <i>Sequence Diagram</i> Pilih Klinik.....	46
Tabel 4.4. <i>Sequence Diagram</i> Pilih Dokter	44
Tabel 4.5. <i>Sequence Diagram</i> Validasi	48
Tabel 4.6. <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Antrian	49
Tabel 4.7. <i>Sequence Diagram</i> Pemanggil Antrian	51
Tabel 4.8. <i>Sequence Diagram</i> Display	52
Tabel 4.9. Antrian	55
Tabel 4.10. Antri Poli	55
Tabel 4.11. Poli	56
Tabel 4.12. Display	56
Tabel 4.13. Antri Poli Display	57
Tabel 4.14. Jawaban dan Skala <i>Score</i>	71
Tabel 4.15. Skore Asli.....	73
Tabel 4.16. Skore Hasil Hitung.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka berfikir	24
Gambar 3.1. Tahapan Metode RAD	25
Gambar 3.2. Flochart Langkah Penelitian.....	27
Gambar 4.1. flowchart Sistem lama	29
Gambar 4.2. flowchart Sistem Antrian Baru.....	30
Gambar 4.3. <i>Use Case</i> Diagram pemanggil Antrian.....	34
Gambar 4.4. <i>Activity</i> Diagram Registrasi Baru	36
Gambar 4.5. <i>Activity</i> Diagram pilih Klinik	37
Gambar 4.6. <i>Activity</i> Diagram pilih Dokter	38
Gambar 4.7. <i>Activity</i> Diagram Validasi	39
Gambar 4.8. <i>Activity</i> Diagram Mengolah Antrian	40
Gambar 4.9. <i>Activity</i> Diagram Pemanggil Antrian	41
Gambar 4.10. <i>Activity</i> Diagram Display	42
Gambar 4.11. <i>Sequence</i> Diagram Registrasi Baru.....	43
Gambar 4.12. <i>Sequence</i> Diagram Pilih Klinik.....	45
Gambar 4.13. <i>Sequence</i> Diagram Pilih Dokter	46
Gambar 4.14. <i>Sequence</i> Diagram Validasi	48
Gambar 4.15. <i>Sequence</i> Diagram Mengolah Antrian	49
Gambar 4.16. <i>Sequence</i> Diagram pemanggil Antrian	50
Gambar 4.17. <i>Sequence</i> Diagram Display	51
Gambar 4.18. <i>Class</i> Diagram Pemanggil Antrian.....	53
Gambar 4.19. Antarmuka Registrasi Pasien Baru.....	58
Gambar 4.20. Antarmuka Registrasi Pasien Lama	58
Gambar 4.21. Antarmuka Admin SIMRS.....	59
Gambar 4.22. Antarmuka Data SIMRS	60
Gambar 4.23. Antarmuka Operator Antrian Klinik	60
Gambar 4.24. Antarmuka Panggilan Antrian.....	61
Gambar 4.25. Antarmuka Display Antrian	62

Gambar 4.26. Registrasi Pasien Baru.....	63
Gambar 4.27. Registrasi Pasien Lama	63
Gambar 4.28. Admin SIM.....	64
Gambar 4.29. Data Pasien Klinik.....	64
Gambar 4.30. Operator Antrian Klinik	65
Gambar 4.31. Operator Antrian Panggilan Pasien	67
Gambar 4.32. Display Antrian	68
Gambar 4.33. <i>Script</i> Panggilan	69
Gambar 4.34. Display Ruang Tunggu	69
Gambar 4.35. Lembar Kuisisioner.....	71
Gambar 4.36. <i>Score</i> Hasil Hitung	74