

**PENERAPAN SISTEM PAKAR IDENTIFIKASI  
KESEHATAN MENTAL PASCA PUTUS CINTA  
MENGUNAKAN METODE *FORWARD*  
*CHAINING* BERBASIS *WEBSITE***

**SKRIPSI**



Oleh :

**DIANA PERMATA PUTRI**  
**NIM.2005101060**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
Juli 2024**

**PENERAPAN SISTEM PAKAR IDENTIFIKASI  
KESEHATAN MENTAL PASCA PUTUS CINTA  
MENGUNAKAN METODE *FORWARD*  
*CHAINING* BERBASIS *WEBSITE***

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**DIANA PERMATA PUTRI  
NIM.2005101060**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
Juli 2024**

**PENERAPAN SISTEM PAKAR IDENTIFIKASI  
KESEHATAN MENTAL PASCA PUTUS CINTA  
MENGUNAKAN METODE *FORWARD*  
*CHAINING* BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun Untuk Memenuhi Salah  
Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan program Sarjana Strata 1  
Teknik Informatika

**Oleh:**

**Diana Permata Putri**

**NIM. 2005101060**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Diana Permata Putri telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 18 Juli 2024

Pembimbing I,



Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T  
NIDN. 0702086802

Madiun, 18 Juli 2024

Pembimbing II,

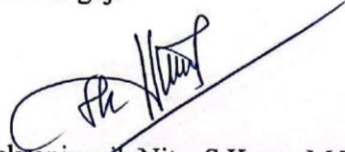


Yessi Yunitasari, S.Kom., M.Cs  
NIDN. 0703069204

## LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

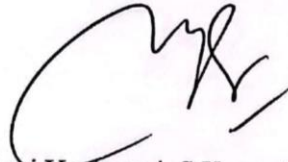
Skripsi oleh Diana Permata Putri telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Selasa tanggal 30 Juli 2024

Tim Penguji



Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T  
NIDN. 0702086802

Penguji I



Yessi Yunitasari, S.Kom., MCs  
NIDN. 0703069204

Penguji II



Juwari, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0706028804

Penguji III

Menyetujui  
Dekan Fakultas Teknik



Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd  
NIDN. 0706108202

Mengetahui,  
Kaprodi Teknik Informatika



Latuba Sofyana STT, S.Kom., M.MT  
NIDN. 0714029102

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diana Permata Putri

NIM : 2005101060

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Penerapan Sistem Pakar Identifikasi Kesehatan Mental Pasca Putus Cinta Menggunakan Metode *Forward Chaining* Berbasis *Website*” ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 18 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Diana Permata Putri  
NIM. 2005101060

**SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN  
KEPADA:  
Diri sendiri, kedua orang tua, kakak saya dan adik saya**

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan  
sesuai dengan kesanggupannya”

(Potongan Ayat Surah Al-Baqarah 2: ayat 286)

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

”Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,  
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah 94: ayat 5-6)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan syafaat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 (Sarjana) di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun. Laporan ini disusun sesuai dengan buku pendoman skripsi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo selaku rektor Universitas PGRI Madiun
2. Ibu Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd selaku Dekan Fakultas Teknik
3. Ibu Latjuba Sofyana STT, S.Kom., M.T Selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika
4. Ibu Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, nasihat dan bimbingan serta petunjuk dengan sabar selama penulisan skripsi hingga selesai.
5. Ibu Yessi Yunita Sari, S.Kom., M.Cs selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, nasihat dan bimbingan serta petunjuk dengan sabar selama penulisan skripsi hingga selesai.
6. Seluruh staff dan karyawan Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bantuan kepada penulis
7. Bu Siska Hamelia Putri, M.Psi., Psikolog selaku pakar/narasumber yang telah bersedia membantu saya dalam penelitian ini.

8. Kedua orang tua yang selalu berjuang, mendukung dan mendo'akan penulis agar menjadi orang yang bermanfaat dan sukses.
9. Seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa selama penyusunan skripsi ini.
10. Seseorang yang selalu memberikan dukungan, doa dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman kelas D Teknik Informatika angkatan 2020 dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan dukungan dan doa.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta sumber ilmu pengetahuan, khususnya untuk penulis sendiri dan pembaca. Penulis juga sangat menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan di masa yang akan datang.

Madiun, 18 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	v
LEMBAR KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN_MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	3
C. Rumusan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	6
A. Kajian Teoritis.....	6
B. Kajian Empiris .....	26
C. Kerangka Berpikir .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
B. Metode Pengembangan Sistem.....	29
C. Rancangan Penelitian.....	32
D. Teknik Pengembangan Sistem .....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Analisis Sistem.....	36
B. Perancangan Sistem.....	38
C. Implementasi Sistem .....	101
D. Pengujian Sistem .....	114
BAB V PENUTUP.....	127
A. Kesimpulan.....	127
B. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA .....	129
LAMPIRAN.....	133
VALIDASI SUMBER PUSTAKA .....	138
RIWAYAT HIDUP .....	147

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal pelaksanaan penelitian .....	29
Tabel 4.1 Tabel Gejala Gangguan Mental .....	43
Tabel 4.2 Jenis Gangguan Mental .....	44
Tabel 4.3 Tabel Solusi .....	45
Tabel 4.4 Rule/Aturan .....	47
Tabel 4.5 Tabel Keputusan .....	47
Tabel 4.6 Skenario <i>Use Case</i> Login .....	51
Tabel 4.7 Skenario <i>Use Case</i> Akses Menu Utama .....	51
Tabel 4.8 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Gejala .....	51
Tabel 4.9 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Penyakit .....	52
Tabel 4.10 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Solusi .....	54
Tabel 4.11 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Aturan .....	55
Tabel 4.12 Skenario Akses Riwayat Identifikasi .....	56
Tabel 4.13 Skenario <i>Register Akun</i> .....	57
Tabel 4.14 Skenario <i>Use Case</i> Login .....	57
Tabel 4.15 Skenario Akses Menu Utama .....	58
Tabel 4.16 Skenario Identifikasi .....	58
Tabel 4.17 <i>Admin</i> .....	80
Tabel 4.18 <i>Users</i> .....	80
Tabel 4.19 Gejala .....	80
Tabel 4.20 Penyakit .....	81
Tabel 4.21 Solusi .....	81
Tabel 4.22 Aturan .....	81
Tabel 4.23 Konsultasi .....	82
Tabel 4.24 Pengujian Login <i>Admin</i> .....	115
Tabel 4.25 Pengujian Menu Utama <i>Admin</i> .....	115
Tabel 4.26 Pengujian Menu Data Gejala .....	116
Tabel 4.27 Pengujian Menu Data Penyakit .....	116
Tabel 4.28 Pengujian Menu Solusi .....	117
Tabel 4.29 Pengujian Menu Aturan .....	118
Tabel 4.30 Pengujian Riwayat Identifikasi .....	118
Tabel 4.31 Pengujian Menu Utama <i>User</i> .....	119
Tabel 4.32 Pengujian Login <i>User</i> .....	119
Tabel 4.33 Pengujian Register .....	120
Tabel 4.34 Pengujian Menu Identifikasi .....	120
Tabel 4.35 Pengujian Validitas Pakar .....	121

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Metode <i>Forward Chaining</i> .....	15
Gambar 3.1	Tahapan metode <i>Extreme Programming (XP)</i> .....	30
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i> Rancangan Penelitian .....	32
Gambar 4.1	<i>Flowchart</i> Login <i>Admin/User</i> .....	39
Gambar 4.2	<i>Flowchart</i> Menu Utama <i>User</i> .....	40
Gambar 4.3	<i>Flowchart</i> Menu Utama <i>Admin</i> .....	41
Gambar 4.4	Pohon Keputusan.....	49
Gambar 4.5	Use Case Diagram <i>Admin</i> .....	50
Gambar 4.6	Use Case Diagram <i>User</i> .....	56
Gambar 4.7	Activity Diagram Login <i>Admin</i> .....	60
Gambar 4.8	Activity Diagram Menu Utama.....	61
Gambar 4.9	Activity Diagram Menu Data Gejala .....	62
Gambar 4.10	Activity Diagram Menu Data Penyakit.....	63
Gambar 4.11	Activity Diagram Menu Data Solusi.....	64
Gambar 4.12	Activity Diagram Menu Aturan .....	65
Gambar 4.13	Activity Diagram Menu Riwayat Identifikasi.....	66
Gambar 4.14	Gambar Activity Diagram Login <i>User</i> .....	67
Gambar 4.15	Activity Diagram Register <i>User</i> .....	68
Gambar 4.16	Activity Diagram Menu Utama <i>User</i> .....	69
Gambar 4.17	Activity Diagram Menu Identifikasi .....	70
Gambar 4.18	Sequence Diagram Login <i>Admin</i> .....	71
Gambar 4.19	Sequence Diagram Data Gejala.....	72
Gambar 4.20	Sequence Diagram Data Penyakit .....	73
Gambar 4.21	Sequence Diagram Solusi.....	74
Gambar 4.22	Sequence Diagram Aturan.....	75
Gambar 4.23	Sequence Diagram Login <i>User</i> .....	76
Gambar 4.24	Sequence Diagram Register .....	77
Gambar 4.25	Sequence Diagram Identifikasi.....	78
Gambar 4.26	Class Diagram .....	79
Gambar 4.27	Perancangan Antarmuka Halaman Login <i>Admin</i> .....	83
Gambar 4.28	Perancangan Antarmuka Halaman Menu Utama <i>Admin</i> .....	84
Gambar 4.29	Perancangan Antarmuka Halaman Data gejala .....	85
Gambar 4.30	Perancangan Antarmuka Halaman <i>Input</i> Data Gejala.....	86
Gambar 4.31	Perancangan Antarmuka Halaman Edit Data Gejala.....	87
Gambar 4.32	Perancangan Antarmuka Halaman Data Penyakit.....	88
Gambar 4.33	Perancangan Antarmuka Halaman <i>Input</i> Data Penyakit .....	89
Gambar 4.34	Perancangan Antarmuka Halaman Edit Data Penyakit.....	90
Gambar 4.35	Perancangan Antarmuka Data Solusi .....	91
Gambar 4.36	Perancangan Antarmuka Halaman <i>Input</i> Data Solusi .....	92
Gambar 4.37	Perancangan Antarmuka Halaman Edit Data Solusi .....	93
Gambar 4.38	Perancangan Antarmuka Halaman Aturan .....	94
Gambar 4.39	Perancangan Antarmuka Halaman <i>Input</i> Data Aturan .....	95
Gambar 4.40	Perancangan Antarmuka Halaman Riwayat Identifikasi.....	96
Gambar 4.41	Perancangan Antarmuka Halaman Menu Utama <i>User</i> .....	97

Gambar 4.42 Perancangan Antarmuka Halaman Login <i>User</i> .....	98
Gambar 4.43 Perancangan Antarmuka Halaman <i>register</i> .....	99
Gambar 4.44 Perancangan Antarmuka Halaman Identifikasi .....	100
Gambar 4.45 Perancangan Antarmuka Halaman Hasil Identifikasi.....	101
Gambar 4.46 Halaman Login <i>Admin</i> .....	102
Gambar 4.47 Halaman Menu Utama <i>Admin</i> .....	103
Gambar 4.48 Halaman Menu Data Gejala .....	103
Gambar 4.49 Halaman <i>Input</i> Data Gejala .....	104
Gambar 4.50 Halaman Edit Data Gejala.....	105
Gambar 4.51 Halaman Menu Data Penyakit.....	105
Gambar 4.52 Halaman <i>Input</i> Data Penyakit .....	106
Gambar 4.53 Halaman Edit Data Penyakit .....	106
Gambar 4.54 Halaman Menu Data Solusi.....	107
Gambar 4.55 Halaman <i>Input</i> Data Solusi .....	108
Gambar 4.56 Halaman Edit Data Solusi .....	108
Gambar 4.57 Halaman Menu aturan .....	109
Gambar 4.58 Halaman <i>Input</i> Data Aturan.....	109
Gambar 4.59 Halaman Riwayat Identifikasi .....	110
Gambar 4.60 Halaman Menu Utama Atas .....	111
Gambar 4.61 Halaman Menu Utama Tengah.....	111
Gambar 4.62 Halaman Menu Utama Bawah .....	111
Gambar 4.63 Halaman Login <i>User</i> .....	112
Gambar 4.64 Halaman <i>Register</i> .....	113
Gambar 4.65 Halaman Identifikasi .....	113
Gambar 4.66 Halaman Hasil Identifikasi.....	114

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pengujian Sistem .....	133
Lampiran 2	Bukti Wawancara.....	137