

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang dengan cepat untuk mengimbangi meningkatnya permintaan informasi. Perubahan dan kemajuan pesat dalam masyarakat, bersama dengan perkembangan teknologi, membutuhkan informasi yang tepat, cepat, dan berkualitas tinggi. Terdiri dari kumpulan sekelompok orang, teknologi, dan bisnis. Hal ini guna mencapai tujuan tertentu sehingga menciptakan komunikasi dan di jadikan sebagai dasar penentuan keputusan(Zahran, 2020). Informasi merupakan kebutuhan pokok pada setiap pengambilan keputusan dalam suatu organisasi. Informasi yang benar, akurat dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan tersebut(Muslihudin & Oktafianto, 2020). Menurut (Bella Regita Dewi, Sugeng Rahajo, 2020) keberadaan sistem informasi meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan produktivitas di berbagai lembaga publik dan swasta, berkontribusi pada kemajuan masyarakat menuju kemakmuran.

Devan Interior merupakan usaha plafon pvc yang menerima pesanan plafon dan pemasangan plafon. Devan Interior yang terletak di Watu Ompak, Rejosari, Kec. Kebonsari, Kab. Madiun, Jawa Timur sudah berdiri sejak 2018. Selama menjalankan bisnisnya, toko ini masih belum mempunyai sistem yang mendukung untuk melakukan pencatatan data pelanggan, data barang, persediaan barang, dan

membantu proses transaksi penjualan. Diketahui proses pencatatan data pelanggan, data barang, persediaan barang, dan pada proses transaksi pada toko Devan Interior masih menggunakan cara yang manual. Pendekatan ini seringkali rentan terhadap kesalahan dan memerlukan banyak waktu. Oleh karena itu, diperlukan solusi untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi pada proses pencatatan data pelanggan, data barang, persediaan barang, dan pada proses transaksi.

Saat ini dalam proses pencatatan data pelanggan, data barang, persediaan barang, dan proses transaksi pada Devan Interior masih menggunakan cara yang manual, dimana pelayan atau admin masih mencatat data pelanggan, data barang, persediaan barang dan hasil transaksi satu persatu pada buku besar. Proses perhitungan total harga hanya bergantung pada kalkulator serta juga tanpa bantuan komputer. Pelayan atau admin seringkali mengalami kesusahan dalam melayani pelanggan ketika toko sedang sibuk. Jika antrian panjang, pembayaran akan menumpuk selama proses transaksi. Serta untuk mengecek persediaan barang pelayan atau admin masih menggunakan cara manual, dengan cara pengecekan secara manual di tempat penyimpanan stok barang lalu ditulis dibuku. Dalam buku besar tersebut terdapat data pelanggan, data barang, data persediaan barang, dan data transaksi.

Proses transaksi dan pengolahan data toko pada buku besar dinilai kurang efektif dalam operasionalnya. Sebab pada saat pelayan atau admin mencari data penjualan harus mencari secara manual sehingga memakan banyak waktu. Sehingga dirasa kurang efektif dalam operasional jika diimplementasikan pada

zaman modern saat ini yang sebagian besar memanfaatkan perkembangan teknologi untuk memudahkan pekerjaan manusia.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut, maka dibutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi serta alat bantu yang memadai seperti komputer dan sistem informasi pemesanan plafon berbasis web. Oleh karena itu, penulis melakukan penelitian dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Plafon PVC Berbasis Web Studi Kasus pada Devan Interior“. Tujuan dilakukan perancangan sistem tersebut yaitu untuk mempermudah pelayan atau admin dalam melakukan mencatat transaksi, pencatatan data pelanggan, pencatatan data barang, dan pencatatan persediaan barang di toko. Dalam pengembangan sistem ini, penulis akan menerapkan metodologi pengembangan perangkat lunak Waterfall, yang terdiri dari tahap analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka bisa dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang sistem informasi pemesanan plafon PVC berbasis web pada Devan Interior ?
2. Bagaimana cara mengevaluasi mengenai pembuatan sistem informasi pemesanan plafon PVC berbasis web pada Devan Interior ?.

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun hanya berfokus pada pemesanan plafon pvc kepada pelanggan.
2. Sistem Informasi pemesanan yang dibangun yaitu pelanggan dapat mengetahui kebutuhan plafonnya.
3. Sistem informasi pemesanan online ini berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman *HTML, CSS, PHP, JavaScript* dan menggunakan basis data *MYSQL*.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui cara merancang sistem informasi pemesanan plafon PVC untuk mengolah data pesanan pada Devan Interior.
2. Mengetahui cara mengimplementasikan efisiensi waktu pada sistem informasi pemesanan plafon PVC pada Devan Interior.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Kegunaan dari penelitian ini dapat dibedakan menjadi dua jenis yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis, yang akan dijelaskan selengkapnya di bawah ini:

##### **1. Kegunaan Praktis**

###### **a. Bagi Peneliti**

- 1) Menambah pengalaman pembuatan web aplikasi dan mengetahui proses bisnis di Devan Interior.
- 2) Peneliti dapat mengetahui sistem informasi pemesanan plafon pvc pada Devan Interior.

- 3) Membantu memperluas pemahaman tentang penerapan teknologi informasi. Dengan demikian, dapat terbuka peluang baru untuk penelitian selanjutnya dan pengembangan aplikasi di berbagai bidang.

b. Bagi Perusahaan

- 1) Memberikan kemudahan kepada karyawan Devan Interior dalam melakukan proses penginputan pesanan.
- 2) Mengurangi kesalahan dalam pencatatan pesanan pelanggan dan pembuatan laporan.
- 3) Memberikan informasi kepada pelanggan Devan Interior beberapa model plafon pvc yang dapat dipesan.

**2. Kegunaan Teoritis**

a. Bagi Universitas PGRI Madiun

- 1) Memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya di bidang sistem informasi di program studi Teknik Informatika Universitas PGRI Madiun.
- 2) Memberikan pengalaman dalam melakukan penelitian yang dapat digunakan oleh mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir.
- 3) Memberikan bahan referensi yang dapat digunakan oleh dosen dan mahasiswa untuk menyelesaikan tugas akhir.

b. Bagi Peneliti Lain

- 1) Memberikan bahan referensi dan sumber informasi yang dapat digunakan dalam penelitian yang sama atau terkait dengan topik yang dibahas dalam penelitian ini.

- 2) Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan informasi dan referensi untuk melakukan penelitian terkait objek penelitian.