

ABSTRAK

Frilian Budi Muryanto, 2024. Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi *Website* sekolah Menggunakan Metode *Web Qual* 4.0 (Studi Kasus : SMAN 3 Magetan). Skripsi. Sistem Informasi, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Andria, S.Kom., M.Kom. (II) Hani Atun Mumtahana, S.Kom., M.Kom.

SMA Negeri 3 Magetan merupakan salah satu Sekolah Menengah Atas Negeri, dan juga Sekolah Adiwiyata Mandiri di Provinsi Jawa Timur. Seperti SMA pada umumnya di Indonesia masa pendidikan sekolah di SMAN 3 Magetan ditempuh dalam waktu tiga tahun pelajaran. Teknologi *website* sudah digunakan di SMA Negeri 3 Magetan sendiri sudah memiliki *website* sekolah dengan alamat situs <https://smagamagetan.sch.id/> *website* sekolah ini digunakan sebagai media informasi akademik yang dibutuhkan oleh siswa, guru. Dengan adanya *website* sekolah dapat memberikan kemudahan siswa dan guru dalam melakukan kegiatan akademik seperti pengecekan *E-Rapor* dan *E-Classroom*, Berita terbaru dan Artikel Ilmiah. Pada penelitian ini mendapati beberapa permasalahan di bagian kegunaan dimana adanya salah satu fitur yang tidak berfungsi, informasi yang kurang *update* atau diperbarui dan tampilan *website* yang terlalu berisi sehingga pengguna mengalami kebingungan. Tujuan pada penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap tiga indikator diantaranya kegunaan *website*, informasi pada *website*, dan pelayanan interaksi pada *website* dengan menggunakan metode *Web Qual* 4.0. Hasil pada penelitian mendapati hasil pengujian validitas dan reliabilitas untuk seluruh indikator dinyatakan valid dan reliabel. Bisa dinyatakan valid dikarenakan dari indikator memiliki rhitung yang lebih besar dari rtabel 0,113 dan *Cronbach Alpha's* lebih besar dari 0,60 dan memiliki nilai persentase kelayakan *website* diatas 61% - 80% dan *website* dinyatakan sebagai Layak.

Kata kunci : Sistem Informasi, SMAN 3 Magetan, *Website* sekolah, dan *Web Qual* 4.0.

ABSTRACT

Frilian Budi Muryanto, 2024. Evaluation of User Satisfaction of School Website Information Systems Using the Web Qual 4.0 Method (Case Study: SMAN 3 Magetan). Thesis. Information Systems, FT, PGRI Madiun University. Supervisor (I) Andria, S.Kom., M.Kom. (II) Hani Atun Mumlahana, S.Kom., M.Kom.

SMA Negeri 3 Magetan is one of the State High Schools, and also the Adiwiyata Mandiri School in East Java Province. Like high schools in general in Indonesia, the school education period at SMAN 3 Magetan takes three academic years. Website technology has been used at SMA Negeri 3 Magetan itself which already has a school website with the site address <https://smagamagetan.sch.id/> This school website is used as a medium for academic information needed by students and teachers. Having a school website can make it easier for students and teachers to carry out academic activities such as checking E-Reports and E-Classrooms, the latest news and scientific articles. This research found several problems in the usability section where there was one feature that was not working, information that was not updated or updated enough and the appearance of the website was too full so that users experienced confusion. The aim of this research is to determine the level of user satisfaction with three indicators including website usability, information on the website, and interaction services on the website using the Web Qual 4.0 method. The results of the research found that the results of validity and reliability testing for all indicators were declared valid and reliable. It can be declared valid because the indicator has an rcount greater than rtable 0.113 and Cronbach Alpha's greater than 0.60 and has a website feasibility percentage value above 61% - 80% and the website is declared as Eligible.

Keywords: Information Systems, SMAN 3 Magetan, school website, and Web Qual 4.0