

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI *WEBSITE* SEKOLAH MENGGUNAKAN
METODE *WEB QUAL 4.0* (STUDI KASUS : SMAN 3
MAGETAN)**

S K R I P S I



Oleh:

FRILIAN BUDI MURYANTO

NIM. 2005102025

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2024

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
WEBSITE SEKOLAH MENGGUNAKAN METODE *WEB QUAL*
4.0 (STUDI KASUS : SMAN 3 MAGETAN)**

S K R I P S I



Oleh:

FRILIAN BUDI MURYANTO

NIM. 2005102025

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
WEBSITE SEKOLAH MENGGUNAKAN METODE *WEB QUAL*
4.0 (STUDI KASUS : SMAN 3 MAGETAN)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Sistem Informasi

Oleh:

FRILIAN BUDI MURYANTO

NIM. 2005102025

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Frilian Budi Muryanto telah diperiksa dan disetujui untuk diuji,

Madiun, 19 Juli 2024

Pembimbing I,



Andria, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0723049201

Madiun, 19 Juli 2024

Pembimbing II,



Hani Atun Mumtahana, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0729018503

Disetujui,

Kepala Program Studi Sistem Informasi



(Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom)

NIDN : 0702068803

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Frilian Budi Muryanto telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Sabtu tanggal 27 Juli 2024

Tim Penguji

Andria, S.Kom., M.Kom

Penguji I

NIDN. 0723049201

Noordin Asnawi, S.Kom., M.kom

Penguji II

NIDN. 0721029102

Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom

Penguji III

NIDN. 0702068803

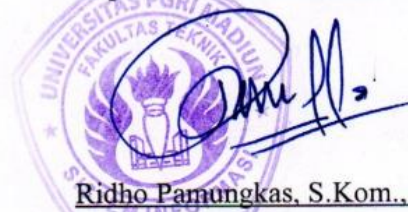


Nasrul Rofah Hidayati, S.T., M.Pd

NIDN. 0706108202

Mengetahui

Kaprodi Sistem Informasi



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0702068803

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Frilian Budi Muryanto
NIM : 2005102025
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI WEBISTE SEKOLAH MENGGUNAKAN METODE *WEB QUAL* 4.0 (STUDI KASUS : SMAN 3 MAGETAN)” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Madiun, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

 i Muryanto
NIM. 2005102025

HALAMAN PERSEMBAHAN
SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN

KEPADA :

Terimakasih untuk kedua Orang tua saya, Bapak Agus Muryanto dan Ibu Sutini dan juga kedua kakak saya Andhika Budianto dan Dewi Candra Kirana. Serta teman - teman yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

“The conclusion is foregone, but honor demands we fight.”

(Juggernaut voice line, Dota 2 Hero)

(“Kesimpulannya sudah pasti, tapi kehormatan menuntut kita berjuang”)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan hikmah dan hidayah – Nya pada hari ini sehingga atas izin dan ridho Allah Subhanahu wa ta'ala, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI *WEBSITE* SEKOLAH MENGGUNAKAN METODE *WEB QUAL* 4.0 (STUDI KASUS : SMAN 3 MAGETAN)”. Skripsi ini di buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Sistem Informasi Fakultas Teknik UNIPMA Kota Madiun.

Peneliti juga mengucapkan banyak – banyak terimakasih kepada pihak – pihak yang telah ikut berpartisipasi secara langsung maupun tidak langsung sehingga Skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih peneliti ini ditujukan kepada :

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., Selaku Rektor Universitas PGRI Madiun
2. Nasrul Rofiah H, S.T., M.Pd., Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.
3. Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom., Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun.
4. Andria, S.Kom., M.Kom., Selaku dosen pembimbing I yang yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, masukan, dan semangat bagi penulis dalam Menyusun skripsi ini, dari awal hingga akhir semester.
5. Hani Atun Mumtahana, S.Kom., M.Kom., Selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dari awal semester hingga akhir semester.
6. Orang Tua tercinta yang selalu mengingatkan untuk segera mengerjakan Skripsi juga memberikan dorongan, kasih sayang, dan doa, kakak yang telah mensupport dan tidak lupa juga rekan – rekan sistem informasi yang sudah membantu di saat penulis ada kendala.

Madiun, 19 Juli 2024

Frilian Budi Muryanto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Pustaka	5
B. Landasan Teori.....	10
1. Evaluasi.....	10
2. Kepuasan Pengguna	11

3. Sistem Informasi	12
4. Website.....	14
5. Web Qual 4.0	15
6. Uji Validitas	17
7. Uji Reliabilitas	18
8. Kuesioner	19
9. Populasi dan sampel.....	19
10. Skala Likert	20
11. Slovin	21
C. Keaslian Penelitian.....	22
BAB III METODOLOGI.....	29
A. Tempat dan Waktu Penelitian	29
B. Metodologi Penelitian	30
C. Pengambilan Sampel.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Alur Penelitian	32
F. Instrumen Penelitian	33
G. Tabel Kelayakan	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil dan Pembahasan	35
B. Uji Validitas dan Reliabilitas	38
C. Uji Kelayakan	43
D. Temuan	46
E. Rekomendasi Desain.....	52
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	60
DAFTAR	
PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Literatur Review dan Posisi Penelitian.....	22
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	29
Tabel 3.2 Skor Jawaban Instrumen	34
Tabel 3.3 Tabel Kelayakan	34
Tabel 4.1 Tabel Instrumen Penelitian	37
Tabel 4.2 Uji Validitas	38
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.4 Uji <i>Cronbach Alpha's</i>	42
Tabel 4.5 Hasil Pengelompokkan berdasarkan indikator <i>Usability Quality</i> .	43
Tabel 4.6 Hasil Pengelompokkan berdasarkan indikator <i>Information Quality</i>	44
Tabel 4.7 Hasil Pengelompokkan berdasarkan indikator <i>Service Interaction Quality</i>	45
Tabel 4.8 Temuan yang perlu dievaluasi dan tidak dievaluasi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen Sistem Informasi	14
Gambar 2. 2 Bagan Metode Web Qual 4.0	16
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	32
Gambar 4. 1 Distribusi Nilai rtabel Dengan Signifikasi 5% dan 1%	41
Gambar 4. 2 Desain Halaman Home Interface Yang Lama	53
Gambar 4. 3 Rekomendasi Halaman Home	53
Gambar 4. 4 Model Desain Lama Pada Halaman Berita	54
Gambar 4. 5 Hasil Rekomendasi Pada Halaman Berita	55
Gambar 4. 6 Desain Lama Halaman Artikel Ilmiah	55
Gambar 4. 7 Hasil Rekomendasi Halaman Artikel Ilmiah	56
Gambar 4. 8 Tampilan Fitur Manajemen Yang Lama	56
Gambar 4. 9 Halaman Log in Pada Fitur Manajemen	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Surat Izin Untuk Melakukan Kegiatan Penelitian.....	64
Lampiran Surat Keterangan Penelitian Dari Lokasi Penelitian.....	65
Lampiran Gambar Petunjuk pengisian kuesioner.....	65
Lampiran Dokumentasi kegiatan untuk penyebaran kuesioner.....	66
Lampiran Tabel Rekapitulasi Kuesioner.....	66
Lampiran Kuesioner Untuk Temuan Atau Rekomendasi.....	73
Lampiran Validasi Pustaka.....	74
Lampiran Form D and E.....	79
Lampiran Riwayat Hidup.....	85