

BAB 5

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan penelitian dan temuan yang telah diuraikan, berikut adalah kesimpulannya:

1. Tingkat kepuasan pengguna *website* SMAN 1 Kawedanan terhadap kualitas *website* secara keseluruhan belum memenuhi ekspektasi penggunanya.
2. Tingkat kepuasan pengguna *website* SMAN 1 Kawedanan terhadap kualitas kegunaan yang disediakan belum sesuai dengan ekspektasi penggunanya dengan skor gap sebesar -0,35.
3. Tingkat kepuasan pengguna *website* SMAN 1 Kawedanan terhadap kualitas informasi yang disediakan belum sesuai dengan ekspektasi penggunanya dengan skor gap sebesar -0,36.
4. Tingkat kepuasan pengguna *website* SMAN 1 Kawedanan terhadap kualitas interaksi layanan yang disediakan belum sesuai dengan ekspektasi penggunanya dengan skor gap sebesar -0,30.

B. Saran

Berdasarkan kegiatan penelitian dan temuan yang telah diuraikan, berikut adalah saran untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya yaitu:

1. Diharapkan pihak pengelola *website* SMAN 1 Kawedanan menambahkan fitur eperpus, komunitas, di dalam *website* SMAN 1 Kawedanan.

2. Diharapkan pihak pengelola website SMAN 1 Kawedanan dapat meningkatkan kualitas penggunaan ,informasi dan interaksi layanan website yang terdiri dari :
 - a. meningkatkan informasi yang ada di website seperti keakuratan informasi, penambahan sumber mengenai informasi yang ditampilkan, meningkatkan update informasi secara berkala, menggali dan memberikan informasi yang relevan dan detail serta menampilkannya sesuai dengan kebutuhan pengguna.
 - b. penyediaan petunjuk penggunaan website serta menampilkannya sesuai dengan kebutuhan pengguna.
 - c. menambah fitur personalisasi bagi pengguna, hingga meningkatkan frekuensi dan kecepatan dalam menanggapi pertanyaan maupun keluhan yang disampaikan pengguna melalui website.