

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, R. (2019). *Pemrograman web untuk pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Amirin, T. M. (1989). *Menyusun rencana penelitian*. Jakarta: Rajawali.
- Andria, Dewi, S. A., Pamungkas, R., Lenawati, M., & Pratama, R. I. (2022). Pelatihan pengelolaan website di sekolah di MI Muhammadiyah Kota Madiun. *Prosiding Seminar Nasional Hasil Penelitian dan Abdimas, 1*, 13-19. Diambil kembali dari <http://repository.stkippacitan.ac.id/id/eprint/1023>
- Andry, J. F., Christianto, K., & Wilujeng, F. R. (2019). Using webqual 4.0 and importance performance analysis to evaluate e-commerce website. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence, 5*(1), 23-31. doi:doi.org/10.20473/jisebi.5.1.23-31
- Annis, M. (2014). *What is a website and how do i use it?* New York: Britannica Educational Publishing.
- Apriyani, Purnama, B., & Mulyono, H. (2024). Analisis kualitas website SMA Negeri Kota Jambi menggunakan metode Webqual 4.0. *RESOLUSI: Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi, 4*(3), 258-266. Diambil kembali dari <https://djournals.com/resolusi>
- Arikunto. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Azwar. (2003). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2002). Measuring web site quality improvements: A case study of the forum on strategic management knowledge exchange. *Industrial Management & Data Systems, 103*(5), 297-309. doi:10.1108/02635570310477352
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2003). Measuring web site quality improvements: A case study of the forum on strategic management knowledge exchange. *Industrial Management & Data Systems, 103*(5), 297-309. doi:10.1108/02635570310477352
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2001). Assessing the quality of auction web sites. *34th Hawaii International Conference on System Sciences* (hal. 1-10). Honolulu: Research Gate. doi:10.1109/HICSS.2001.927087
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2000). WebQual: An Exploration of Website Quality. *European Conference on Information Systems (ECIS)* (hal. 1-8). London: AIS Electronic Library. Diambil kembali dari <http://aisel.aisnet.org/ecis2000/74>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Los Angeles: SAGE.
- double, B. (9999). Measuring web site quality improvements: A case study of the forum on strategic management knowledge exchange. *Industrial Management & Data Systems, 103*(5), 297-309. doi:10.1108/02635570310477352
- Ghozali, I. (2011). *Multivariate dengan program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Guritno, S., Sudaryono, & Rahardja, U. (2011). *Theory and application of IT research: Metodologi penelitian teknologi dan informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Handayani, K., Juningsih, E. H., Riana, D., Hadiani, S., Rifai, A., & Serli, R. K. (2020). Measuring the quality of website services covid.19.kalbarprov.go.id using the webqual 4.0 method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1-6. doi:10.1088/1742-6596/1641/1/012049
- Hidayat, A. A. (2021). *Menyusun instrumen penelitian & uji validitas-reliabilitas*. Surabaya: Health Books Publishing.
- Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. (2024, August 04). *Cari: KBBI Daring*. Diambil kembali dari KBBI VI Daring: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/analisis>
- Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. (2024, August 04). *Cari: KBBI Daring*. Diambil kembali dari KBBI VI Daring: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kualitas>
- Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. (2024, August 4). *Cari: KBBI Daring*. Diambil kembali dari KBBI VI Daring: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/laman>
- Kurniawan, F. N., & Zuraidah, E. (2022). Analisa kualitas website SMAK Negeri 1 Mandor terhadap kepuasan pengguna dengan metode Webqual 4.0. *Bulleting of Computer Science Research*, 3(1), 73-82. doi:10.47065/bulletincsr.v3i1.207
- Latief, M. I., & Canta, D. S. (2022). Analisis kualitas website SMK Negeri 2 Penajam Paser Utara menggunakan metode Webqual 4.0. *Jurnal LOCUS: Penelitian dan Pengabdian*, 1(3), 120-130. doi:10.36418/locus.v1i03.18
- Mardiyah, S., Pratama, A. A., & Wijayatiningsih, T. D. (2023). Pelatihan pembuatan website pada guru-guru SMA Muhammadiyah Sumowono: Peningkatan kualitas sekolah berbasis teknologi. *Madaniya*, 4(2), 492-504. doi:10.53696/27214834.418
- Mayasari, A., Asrizal, & Festiyed. (2022). Meta analisis pengaruh media pembelajaran elektronik terhadap hasil belajar dan pemahaman konsep siswa. *ORBITA*, 8(1), 10-14. doi:10.31764/orbita.v8i1.7056
- Nalendra, A. R., Rosalinah, Y., Priadi, A., Subroto, I., Rahayuningsih, R., Lestari, R., . . . Zede, V. A. (2021). *Statistika seri dasar dengan SPSS*. Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia.
- Parasuraman, A. P., Zeithami, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Ruche, J.-P. (2016, August 30). *Home: Physiology*. doi:10.13140/RG.2.2.30479.12965
- Satori, D., & Komariah, A. (2010). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Simarmata, J. (2010). *Software engineering*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Tarigan, J. (2008). User satisfaction using webqual instrument: A research on stock exchange of Thailand (SET). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 10(1), 34-47.
- Wati, N., Toscany, A. N., & Irawan, B. (2023). Analisis kualitas website SMKN 2 Tanjung Jabung Timur menggunakan metode Webqual 4.0. *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi*, 3(2), 493-502. doi:10.33998/jms.v3i1
- Wirna, R. S., Hidayat, R., & Verawati, E. (2023). Analysis of website quality using the Webqual 4.0 method at SMA Negeri 12 Tangerang. *Informatics and Software Engineering*, 1(1), 59-67. doi:10.58777/ise.v1i12.94