

## ABSTRAK

Taufaqurohman. 2024. Analisis Kualitas *Website* dengan Metode *Webqual 4.0*. (Studi Kasus: SMAN 1 Kawedanan).*Skripsi*. Program Studi Teknik Informatika, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Andria, S.Kom., M.Kom. (II) Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom.

SMAN 1 Kawedanan merupakan salah satu lembaga pendidikan di tingkat atas yang menggunakan *website* sebagai media penyedia informasi. Meskipun demikian, terdapat permasalahan yang masih dalam *website* seperti beberapa sub-fitur dengan tampilan kosong serta unggahan *website* yang belum *up to date*. Adanya temuan tersebut membuat peneliti menentukan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas *website* SMAN 1 Kawedanan melalui dimensi *Webqual 4.0* yaitu *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality*. Penelitian ini menggunakan 84 responden dan menggunakan kesenjangan analisis untuk mengolah datanya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi *information quality* memiliki prioritas untuk ditingkatkan paling tinggi dengan kesenjangan gap sebesar -0,36. Di sisi lain, ditemukan juga bahwa dimensi *usability* menunjukkan kesenjangan gap sebesar -0,35 dan dimensi *service interaction quality* sebesar -0,30. Disarankan kepada pihak pengelola *website* SMAN 1 Kawedanan untuk meningkatkan ketiga kualitas dimensi tersebut dengan melengkapi informasi di setiap sub-fitur *website* dan juga memberikan informasi tambahan mengenai ekstrakurikuler maupun prestasi yang diraih siswa/siswi di SMAN 1 Kawedanan.

**Kata Kunci:** kualitas *website*, *website* sekolah, *webqual 4.0*

## **ABSTRACT**

Taufaqurohman. 2024. *Analysis of Website Quality Using The Webqual 4.0. Method at SMAN 1 Kawedanan. Informatics, Faculty of Engineering, Universitas PGRI Madiun. Advisor (I) Andria, S.Kom., M.Kom. (II) Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom.*

*SMAN 1 Kawedanan is one of the higher education institutions that uses a website as a medium for providing information. However, there are still problems on the website such as several sub-features with blank displays and website uploads that are not up to date. These findings made the researcher determine the objective to determine the level of user satisfaction with the quality of the SMAN 1 Kawedanan website through the Webqual 4.0 dimensions, namely usability, information quality, and service interaction quality. This study used 84 respondents and used gap analysis to process the data. The results showed that the information quality dimension had the highest priority to be improved with a gap of -0.36. On the other hand, it was also found that the usability dimension showed a gap gap of -0.35 and the service interaction quality dimension of -0.30. It is recommended that the SMAN 1 Kawedanan website management improve the three quality dimensions by completing information in each sub-feature of the website and also providing additional information about extracurricular activities and achievements achieved by students at SMAN 1 Kawedanan.*

**Keywords:** *website quality, academic website, webqual 4.0*