

## ABSTRAK

Elipatma. 2024. Analisis Proses Bisnis di Sekolah Menengah Atas untuk Membantu Optimasi Sistem Digitalisasi. *Skripsi*. Program Studi Sistem Informasi, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom. (II) Noordin Asnawi, S.Kom., M.Kom.

SMA Negeri 4 Madiun merupakan sekolah menengah atas yang ada di kota madiun yang terletak di Jalan Serayu No.80, Pandean, Kecamatan Taman, Kota Madiun, Provinsi Jawa Timur. Sekolah ini telah menggunakan beberapa sistem dan teknologi informasi seperti website profil sekolah, perpustakaan digital, Learning Management System (LMS). Penelitian ini diawali dengan proses wawancara dengan kepala sekolah SMA Negeri 4 Madiun untuk mengetahui permasalahan yang ada disana, dan dari hasil wawancara tersebut pihak sekolah menginginkan semua unit bisa terintegrasi dalam satu sistem digitalisasi, tetapi sekolah belum memiliki peta proses bisnis dari masing-masing unit. Berdasarkan hal tersebut, peneliti memulai penelitian dengan melakukan analisis proses bisnis untuk membuat peta proses bisnis, menentukan proses apa saja yang belum terdigitalisasi, kemudian membuat desain sistem untuk proses tersebut, dan hasilnya berupa prototype sistem. Peneliti menemukan proses yang belum terdigitalisasi yaitu proses penerimaan tamu, dan untuk itu peneliti akan membuat prototype buku tamu berbasis website dengan tujuan memudahkan pihak sekolah untuk mengetahui data tamu serta keperluannya dengan harapan data tersebut dapat digunakan sebagai salah satu dasar untuk meningkatkan kualitas layanan sekolah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, pengumpulan data, perancangan Prototype. Hasil penelitian dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan data tamu, mempermudah akses informasi bagi pihak sekolah dan pengunjung, serta meningkatkan kualitas pelayanan di SMA Negeri 4 Madiun.

Kata kunci – Analisis Proses Bisnis, Buku Tamu, *Prototype*.

## ABSTRACT

Elipatma. 2024. *Business Process Analysis in High Schools to Help Optimize Digitalization Systems*. Thesis. Information Systems Study Program, FT, PGRI Madiun University. Supervisor (I) Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom. (II) Noordin Asnawi, S.Kom., M.Kom.

*SMA Negeri 4 Madiun is a senior high school in the city of Madiun which is located on Jalan Serayu No. 80, Pandean, Taman District, Madiun City, East Java Province. This school has used several information systems and technologies such as the school profile website, digital library, Learning Management System (LMS). This research began with an interview process with the principal of SMA Negeri 4 Madiun to find out the problems that existed there, and from the results of the interview the school wanted all units to be integrated into one digitalization system, but the school did not yet have a business process map for each unit. Based on this, the researcher started the research by conducting a business process analysis to create a business process map, determining what processes had not been digitized, then creating a system design for the process, and the result was a system prototype. Researchers found a process that has not been digitized, namely the guest reception process, and for this reason the researchers will create a website-based guest book prototype with the aim of making it easier for schools to find out guest data and their needs in the hope that this data can be used as a basis for improving the quality of school services. This research uses qualitative methods, data collection, prototype design. The results of the research can increase the efficiency of guest data management, facilitate access to information for the school and visitors, and improve the quality of service at SMA Negeri 4 Madiun.*

*Keywords – Business Process Analysis, Guest Book, Prototype.*

