

DAFTAR PUSTAKA

- [BAPELITBANGDA] Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Madiun. 2021. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 4 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 17 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Madiun Tahun 2019-2024. Kota Madiun: Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Madiun. 2021
- [BPS] Badan Pusat Statistik Kota Madiun. 2023. Kabupaten Madiun Dalam Angka 2023. Kota Madiun: Badan Pusat Statistik Kota Madiun
- Anggraeni, N., & Humaeroh, H. (2021). Problematika Tindak Pidana Kekerasan Seksual Dalam Sistem Hukum di Indonesia. *Al Ahkam*, 17(2), 36-45.
- Apandy, PAO., Melawati, Adam, P. 2021. Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(1): 12-18.
- Ariyani, N. 2019. Penataan Pasar-Pasar Tradisional di Indonesia Berdasarkan Teori “Von Stufenaufbau De Rechtsordnung”. *Jurnal Ilmiah Galuh Justisi*, 7(2): 204-132.
- Bachtiar, (2018), *Metode Penelitian Hukum*, Tangerang Selatan, UNPAM PRESS, hlm. 56.
- Benuf, K. & Azhar, M. 2020. Metodologi Penelitian Hukum sebagai Instrumen Mengurai Permasalahan Hukum Kontemporer. *Jurnal Gema Keadilan*, 7(I): 20-33
- Budiman, D. (2024). Implementasi Undang-Undang Perlindungan Konsumen terhadap Perjanjian Baku Bermuatan Klausula Eksonerasi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(1): 1218-1226.
- Deviana, V. 2022. Akibat Hukum Pencantuman Klausul Eksonerasi Pada Polis Asuransi. *Jurnal Education And Development*, 10(2): 217-221.
- Dyani, V.A. 2017. Pertanggungjawaban Hukum dan Perlindungan Hukum bagi Notaris dalam Membuat Party Acte. *Lex Renaissance*, 2(1): 162-172
- Endah, K. & Vestikowati, E. 2021. Birokrasi Pemerintahan Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Jurnal MODERAT*, 7(3): 647-656
- Farisi, B.A., Maulana, A.H. (2024). Foto Viral Karcis Parkir Liar di Pamulang Square Patok Biaya Rp 10.000+THR, Diduga Ulah Oknum Sekuriti; (Online), (<https://megapolitan.kompas.com/read/2024/04/17/15341051/foto-viral-karcis-parkir-liar-di-pamulang-square-patok-biaya-rp-10000thr>, diakses pada 22 April 2024).
- Guntara, D. 2016. Asuransi dan Ketentuan-ketentuan Hukum Yang Mengaturnya. *Jurnal Justisi Ilmu Hukum*, 1(1): 29-46

- Hadi, A.S. 2020. Analisis Faktor Kenyamanan Dan Ketergantungan Mahasiswa Pada *Smartphone* Yang Mengakibatkan Stres. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 06(02): 37-47.
- Haryadi, D., Darwance, D., & Saputra, P. P. (2020). Antroposentrisme dan budaya hukum lingkungan (Studi eksploitasi timah di Belitung Timur). *Progresif: Jurnal Hukum*, 14(1): 64-75
- Hendra N.H & Supriyadi A. 2020. Memperhatikan Karakteristik Budaya Dalam Fenomena Kehidupan Bermasyarakat. *Adi Widya : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2): 131–141.
- Hidayat A. 2018. Kekuatan Mengikat Klausul Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku Dihubungkan Dengan Asas Kebebasan Berkontrak. *Syiar Hukum Jurnal Ilmu Hukum*, 16(2): 124 - 136
- Hidayat, M. S. (2020). Penyalahgunaan Klausula Eksonerasi Yang Merugikan Konsumen. *Jurnal Juristic*, 1(01): 107.
- Hulman Panjaitan. 2021. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Jala Permata Aksara.
- Irayadi, M. 2021. Asas Keseimbangan Dalam Hukum Perjanjian. *HERMENEUTIKA*, 5(1): 99-107
- Jusar, R., Taher, P., & Dwivismiar, I. 2023. Tanggungjawab Pelaku Usaha dan *Marketplace* terhadap Pelanggaran Asas Itikad Baik dalam Transaksi *E-commerce*. (Abstrak). *Sultan Jurisprudence: Jurnal Riset Ilmu Hukum*, 3(1): 62-72.
- Khatimah, H. 2022. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Di Aplikasi Lazada Dan Shopee. *Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, 4(3): 384-404
- Khobiburrohma, Eviva Nur, Priska Septiana Margareta, & MS Habbie Hasbullah. 2020. Penerapan Sistem Merit Dalam Birokrasi Indonesia Untuk Mewujudkan *Good Governance*. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 3(2): 139-148.
- Khoiriyah, N. & Santoso, L. 2017. Batasan Kebebasan Berkontrak Dalam Kontrak Konvensional Dan Kontrak Syariah. *AHKAM*, 5(1): 41-59
- Khotimah, C.A., dan J.C. 2016. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli-Online (*E-COMMERCE*). *BUSINESS LAW REVIEW*, 1:14-20
- Khudzaifah Dimiyati, 2016, *Metodologi Penelitian Hukum* , Buku Pegangan Kuliah, Sekolah Pascasarjana Program Magister Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Krisna, I.P.Y., Budiarta, I.Y.P., Ujianti, N.M.P. 2022. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Kerugian Yang Ditimbulkan Oleh Pelaku Usaha Toko Online Di Facebook. *Jurnal Preferensi Hukum*, 3(1): 26-30

- Kuahaty, S.S., Berlianty, T., Pesulima, T.L., & Balik, A. (2021). Pendidikan Perlindungan Konsumen Kepada Masyarakat Desa Di Kecamatan Teon Nila Serua Kabupaten Maluku Tengah. *AIWADTHU: Jurnal Pengabdian Hukum*, 1(2): 63 – 72.
- Lesmana, CSAT. (2021). Pokok-Pokok Pikiran Lawrence Meir Friedman; Sistem Hukum Dalam Perspektif Ilmu Sosial; (Online), (<https://nusaputra.ac.id/article/pokok-pokok-pikiran-lawrence-meir-friedman-sistem-hukum-dalam-perspektif-ilmu-sosial/>), diakses pada 7 Mei 2024).
- Maharani, A. dan Dzikra, A.D. 2021. Fungsi Perlindungan Konsumen Dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Di Indonesia : Perlindungan, Konsumen Dan Pelaku Usaha (*Literature Review*). *Jemsi: Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informatika*, 2(6): 659-666
- Manurung, I.S. 2022. Analisis Perjanjian Pengangkutan di Karcis Kapal Ferry Penumpang Rute Tanjungpinang-Batam. *Skripsi*. : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Mathar, A. 2023. Sanksi Dalam Peraturan Perundang-Undangan. *'Aainul Haq: Jurnal Hukum Keluarga Islam*, 3(II): 45-60.
- Mauludin, M.S., Saputra, A.D., Sari, A.Z., *et al.* 2022. Analisis Perilaku Konsumen Dalam Transaksi Di *e-Commerce*. *Proceedings of Islamic Economics, Business, and Philanthropy* 1(1): 108-123
- Miru, A. 2020. *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak: Edisi 1 Cetakan 9*. Depok: Rajawali Pers.
- Montolalu, K., Sondakh, J., Pinasang, B. 2023. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Tentang Kesalahan Pengiriman Pesanan Makanan Melalui Aplikasi Gojek. *Lex Administratum*, XI(04)
- Montolalu, K., Sondakh, J., Pinasang, B. 2023. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Tentang Kesalahan Pengiriman Pesanan Makanan Melalui Aplikasi Gojek. *Lex Administratum*, XI(04)
- Munggaran, S.I., Sudjana, & Nugroho, B.D. 2019. Perlindungan Konsumen Terhadap Pencantuman Klausula Baku Dalam Perjanjian. *ACTA DIURNAL: Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan Fakultas Hukum Unpad*, 2(2): 187-199.
- Munggaran, S.I., Sudjana, & Nugroho, B.D. 2019. Perlindungan Konsumen Terhadap Pencantuman Klausula Baku Dalam Perjanjian. *ACTA DIURNAL: Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan Fakultas Hukum Unpad*, 2(2): 187-199.
- Nainggolan, T.H., Sebayang, N., Henrique, N.G.D.J., *et al.* 2021. Analisis Karakteristik Parkirkendaraan Padaarea Parkir Rsud Dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo. *JURNAL SONDIR*, 5(2): 79-86

- Ni Putu Decy Arwini, I Made Juniastra. 2023. Peran Transportasi Dalam Dunia Industri. *VASTUWIDYA*, 6(1): 70-77.
- Nola, L.F. 2017. Upaya Pelindungan Hukum Secara Terpadu Bagi Tenaga Kerja Indonesia (TKI). *NEGARA HUKUM* 7(1): 35-52.
- Pahlevi F.S. 2022. Pemberantasan Korupsi Di Indonesia: Perspektif Legal System Lawrence M. Freidman. *Jurnal El-Dusturie*, 1(1): 24-42
- Pakaila., B. 2021. Analisis Sistem Dan Prosedur Pemungutan Retribusi Parkir Guna Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Sorong. *Jurnal Ekonomi Peluang*, XV(1): 68-74.
- Pamungkas, T.H., Saputra, AI., Phiton, SJ. 2022. Analisis Karakteristik Dan Kebutuhan Parkir Di Pasar Badung Baru. *Jurnal Teknik Gradien*, 14(01): 14 - 24
- Parmar, J., Das, P., & Dave, S.M. 2020. Study on demand and characteristics of parking system in urban areas: A review. *J. Traffic Transp. Eng. (Engl. Ed.)*, 7(1): 111-124.
- Peraturan Pemerintah Daerah Kota Semarang No. 11 Tahun 1998 dalam Oktaviani, R., Nazwirman, N., Djamaludin, D., & Windyasari, V. S. (2020). Aplikasi Sistem Parkir Kendaraan Bermotor Menggunakan Teknologi Radio Frequency Identification (RFID) Di Universitas Islam Syekh Yusuf Tangerang. *Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik*, 1(2): 96-103.
- Permana, A.R. 2021. Peranan Yurisprudensi Dalam Membangun Hukum Nasional Di Indonesia. *Khazanah Multidisiplin*, 2(2): 70-84
- Permana, A.R. 2021. Peranan Yurisprudensi Dalam Membangun Hukum Nasional Di Indonesia. *Khazanah Multidisiplin*, 2(2): 70-84
- Permata, WD. 2010. Kajian Kritis Terhadap Pencantuman Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Parkir (Studi Putusan MA Nomor 2078K/Pdt/2009 Antara PT Securindo Packatama Indonesia melawan Sumito Y. Viansyah). *Skripsi*. Universitas Sebelas Maret.
- Poernomo, SL. 2019. Standar Kontrak Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen. *Jurnal Penelitian Hukum DE JURE*, 19(1): 109-120
- Pratama A.Y. 2023. Perlindungan Hukum Terhadap Pemakai Jasa Parkir Atas Pencantuman Klausula Baku. *Skripsi*. Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang
- Pratama, D.Y, Mustikarini, I.D. *et.al*. 2023. Pluralisme Hukum Mengenai Hak Waris Anak dari Perkawinan Beda Agama di Indonesia. *Proceeding of Conference on Law and Social Science*.
- Prayoga, D.A., Husodo, J.A., & Maharani, A.E.P. 2023. Perlindungan Hukum Terhadap Hak Warga Negara Dengan Berlakunya Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2019 Tentang Pengelolaan Sumber Daya Nasional. *Sovereignty : Jurnal Demokrasi dan Ketahanan Nasional*, 2(2): 188-200

- Putra, C.A.G., Budiarta, I.Y.P., & Puspasutari, N.M. 2023. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Perspektif Kesadaran Hukum Masyarakat. *Jurnal Analogi Hukum*, 5(1): 86–92
- Putri, AL. 2023. Pengaruh Reformasi Birokrasi Dalam Mempermudah Pelayanan Perizinan Penanaman Modal Di Daerah. *Jurnal JISIPOL Ilmu Pemerintahan Universitas Bale Bandung*, 7(1): 31-43
- Putusan Mahkamah Agung Nomor 2078K/Pdt/2009
- Rachmaniyah S. & Wahyoeno D. 2022. Perjanjian Baku Yang Memuat Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen. *Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, 2(2): 714-724
- Rahmah N.F & Anshori I. 2023. Mengkaji Makna Sosiologi Budaya Menurut Perspektif Islam Beserta Teori-Teorinya. *Jurnal Dinamika Sosial Budaya*, 25(1): 148 - 154
- Rohaya, N. 2018. Pelarangan Penggunaan Klausula Baku Yang Mengandung Klausula Eksonerasi Dalam Perlindungan Konsumen. *Jurnal Hukum Replik*, 6(1): 23-42.
- Rosmawati. 2018. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Rusdan. 2020. Peningkatan Kompetensi Aparatur Birokrasi Pemerintah Mewujudkan Birokrasi Yang Berkualitas. *sosialita*, 15(2): 24-34.
- Rusfiana, Y. & Suprianta, C. 2021. *Memahami Birokrasi Pemerintahan Dan Perkembangannya*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- S. Putri, M.A. 2020. Klausula Baku Dalam Suatu Perjanjian Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Gagasan Hukum*, 02(02): 122-134
- Salamiah. 2014. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Kegiatan Jual Beli. *Al'Adl*, VI(12):39-52
- Samuel, Y., Erwan, K., Azwansyah, H. 2021. Kajian Kebutuhan Dan Sistem Perparkiran Di Pasar Pemangkat Kabupaten Sambas. *JeLAST : Jurnal Teknik Kelautan , PWK , Sipil, dan Tambang*, 8(1)
- Sastrawati N. 2020. Konsumtivisme Dan Status Sosial Ekonomi Masyarakat. *Konsumtivisme dan Status Sosial Ekonomi Masyarakat*, 2(1): 17-26
- Satjipto Rahardjo, 2000, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, h.54
- Siahaan, L.H. 2016. Hubungan Antara Kemampuan Berpikir Logis Dan Pengetahuan Tentang Paragraf Dengan Keterampilan Menulis Esai Bahasa Inggris. *Jurnal Sosioreligi*, 14(2):68-94.
- Simangunsong W.S., Ihsanuddin. (2023). Cerita Pengunjung Kehilangan Helm di ITC Kuningan, Curiga Pelakunya Orang Dalam; (Online), (<https://megapolitan.kompas.com/read/2023/07/21/15480491/cerita->

[pengunjung-kehilangan-helm-di-itc-kuningan-curiga-pelakunya-orang?page=all](#), diakses pada 22 April 2024).

- Sinaga N.A & Sulisrudatin N. 2015. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, 5(2): 71-87
- Sinaga, NA. & Sulisrudatin, N. 2015. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, 5(2): 71-87.
- Siswanto E. & Rohman B.A.2019. Sistem Informasi Pembayaran Tiket pada The Sea Pantai Cahaya Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*. *Walisono Journal of Information Technology*, 1(1):25-34
- Soerjono Soekanto & Sri Mamudji. 2001. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. hlm. 13.
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum Universitas Indonesia*, Jakarta, 1986. hlm. 15.
- Suganda, R. (2022). Metode Pendekatan Yuridis Dalam Memahami Sistem Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(03): 2859-2866.
- Sugiyanto & Gunarto dalam Alhakim, A., & MY, O. S. (2021). Analisis Penegakan Hukum Terhadap Pungutan Liar Oleh Juru Parkir Di Kota Batam, Indonesia. *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 8(3): 267-276.
- Suhaimi, S. (2018). Problem Hukum Dan Pendekatan Dalam Penelitian Hukum Normatif. *Jurnal Yustitia*, 19(2): 203-210
- Sulistyaningrum, H.P., & Afrilia, D. 2020. Klausula Baku Dalam Perspektif Asas Kebebasan Berkontrak Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Simbur Cahaya*, 27(1): 119-133
- Supena, C.C. 2022. Manfaat Penafsiran Hukum Dalam Rangka Penemuan Hukum. *Moderat. Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 8(2): 427-435.
- Suryadarmawan, IGAG., Sukawati, NKSA., Giri, IKS., *et al.* 2021. Perencanaan Karakteristik Ruang Parkir Kendaraan Pada Sma (Slua) Saraswati 1 Denpasar. *Jurnal Ilmiah Kurva Teknik*, 10(1): 55-61
- Suryamazon, A.L. 2017. Perlindungan Hukum Preventif Terhadap Kekerasan Perempuan Dan Anak Dalam Perspektif Hukum Hak Asasi Manusia. *Marwah: Jurnal Perempuan, Agama dan Jender*, 16(2): 112 – 126.
- Syafriana, R. 2016. Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik. *De Lega Lata*, I(2): 430-447.
- Syakhriani. A.W., & Kamil. M.L. 2022. Budaya Dan Kebudayaan: Tinjauan Dari Berbagai Pakar, Wujud-Wujud Kebudayaan, 7 Unsur Kebudayaan Yang Bersifat Universal. *Cross-border*, 5(1): 782-791
- Tadanugi I.N. 2019. Peranan Aparatur Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Di Desa Tampemadoro Kecamatan Lage Kabupaten Poso. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 13(1): 1-11

- Tambayong, T. C. (2016). Profesionalisme Birokrasi Aparat Pemerintah dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kecamatan Tomohon Selatan Kota Tomohon. *Politico: Jurnal Ilmu Politik*, 3(1).
- Tampubolon W.S. 2016. Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Ilmiah "Advokasi"*, 04(01):. 53-61
- Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
- Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Kosumen
- Utoyo, B. 2009. *Geografi: Membuka Cakrawala Dunia untuk Kelas XI Sekolah Menengah Atas/Madrasah Aliyah Program Ilmu Pengetahuan Sosial*. Jakarta: PT. Setia Purna Inves.
- Wahab, W., Roza, A., & Ramadhan, MI. 2023. Analisis Kinerja Ruang Parkir Rumah Sakit Tentara (RST) Kota Solok. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Sipil*, 20(1): 81-90
- Wakhid, Ali Abdul. 2011. Eksistensi Konsep Birokrasi Max Weber dalam Reformasi Birokrasi di Indonesia. Lampung. *Jurnal TAPIS*, 7(13): 127-146.
- Wijanarko, D.S., & Pribadi, S. 2022. Perlindungan Hukum Preventif terhadap Merek Dagang di Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2016 tentang Merek dan Indikasi Geografis. *Logika : Jurnal Penelitian Universitas Kuningan*. 13(02): 192-201
- Wirnyaningsih, karimah, I., Syahida, A.Q., et al. 2020. The Optimization of Halal Certification in Indonesia: Finding Right Balance between Consumer and Businessmen Interest. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 499: 401-408
- Yudianus Samuel, Komala Erwan, Heri Azwansyah. 2021. Kajian Kebutuhan Dan Sistem Perparkiran Di Pasar Pemangkat Kabupaten Sambas. *JeLAST : Jurnal Teknik Kelautan , PWK , Sipil, dan Tambang*, 8(1).
- Yudityastri, A. & Suraji. 2020. Klausula Baku Dalam Perjanjian Endorsement Dikaitkan Dengan Asas Kebebasan Berkontrak. *Jurnal Privat Law*, VIII (2): 165-172
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konumen*. Jakarta: Kharisma Putra Utama.