

ABSTRAK

Danar Yuda Pratama. 2024. *Analisis Yuridis Klausula Eksonerasi Pada Karcis Parkir Ditinjau Berdasarkan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Di Wilayah Kota Madiun)*. Skripsi. Program Studi Hukum, FH Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H. (II) Dimas Pramodya Dwipayana, S.H., M.H.

Penelitian ini mengkaji klausula eksonerasi pada karcis parkir di Kota Madiun terkait perlindungan konsumen. Meningkatnya kebutuhan lahan parkir sering tidak diimbangi fasilitas keamanan memadai, menyebabkan kerugian konsumen akibat kehilangan barang. Tujuannya menganalisis pihak yang bertanggung jawab atas kerusakan atau kehilangan kendaraan/barang konsumen dan keabsahan klausula eksonerasi berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Metode yang digunakan adalah yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan, kasus, analitis, dan konseptual. Data primer dan sekunder dikumpulkan melalui studi pustaka, lalu dianalisis dengan metode silogisme dan interpretasi. Hasil penelitian menunjukkan penyedia jasa parkir bertanggung jawab atas kerusakan atau kehilangan kendaraan/barang konsumen sesuai Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan KUHPerdara. Klausula eksonerasi pada karcis parkir di tiga lokasi sampel dinyatakan tidak sah dan batal demi hukum berdasarkan Pasal 18 Nomor 8 Tahun 1999 Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Pencantuman klausula tersebut melanggar ketentuan dan dapat dikenai sanksi pidana penjara maksimal 5 tahun atau denda maksimal Rp 2 miliar.

Kata Kunci: *Klausula Eksonerasi, Perlindungan Konsumen, Parkir, Tanggung Jawab Hukum*

ABSTRACT

Danar Yuda Pratama. 2024. Juridical Analysis of Exoneration Clauses on Parking Tickets Reviewed Based on Article 18 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection (Case Study in the Madiun City Area). Law Study Program, Faculty Of Law PGRI Madiun University (I) Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H. (II) Dimas Pramodya Dwipayana, S.H., M.H.

This research examines the exoneration clause on parking tickets in Madiun City regarding consumer protection. The increasing need for parking space is often not balanced with adequate security facilities, causing consumer losses due to lost goods. The aim is to analyze the parties responsible for damage or loss of vehicles/consumer goods and the validity of the exoneration clause based on the Article 18 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. The method used is normative juridical with statutory, case, analytical and conceptual approaches. Primary and secondary data were collected through literature study, then analyzed using syllogism and interpretation methods. The research results show that parking service providers are responsible for damage or loss of vehicles/consumer goods in accordance with the Consumer Protection Law and the Civil Code. The exoneration clause on parking tickets at the three sample locations was declared invalid and null and void based on Article 18 of the Consumer Protection Law. The inclusion of this clause violates the provisions and can be subject to a maximum prison sentence of 5 years or a maximum fine of IDR 2 billion.

Keywords: *Exoneration Clause, Consumer Protection, Parking, Legal Liability*