

**ANALISIS YURIDIS KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS
PARKIR DITINJAU BERDASARKAN PASAL 18 UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(STUDI KASUS DI WILAYAH KOTA MADIUN)**

SKRIPSI



**OLEH:
DANAR YUDA PRATAMA
NIM. 2006101028**

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
Juli 2024**

***JURIDICAL ANALYSIS OF EXONERATION CLAUSES ON PARKING
TICKETS REVIEWED BASED ON ARTICLE 18 OF LAW NUMBER 8 OF
1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION (CASE STUDY IN THE
MADIUN CITY AREA)***

THESIS



***BY:
DANAR YUDA PRATAMA
Student ID No. 2006101028***

***LAW STUDY PROGRAM
FACULTY OF LAW
UNIVERSITY OF PGRI MADIUN
July 2024***

**ANALISIS YURIDIS KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR
DITINJAU BERDASARKAN PASAL 18 UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS
DI WILAYAH KOTA MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata 1 Sarjana Hukum

**OLEH:
DANAR YUDA PRATAMA
NIM. 2006101028**

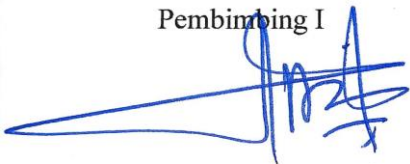
**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
Juli 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Danar Yuda Pratama dengan judul “Analisis Yuridis Klausula Eksonerasi pada Karcis Parkir Ditinjau Berdasarkan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus di Wilayah Kota Madiun)” telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 5 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Pembimbing II

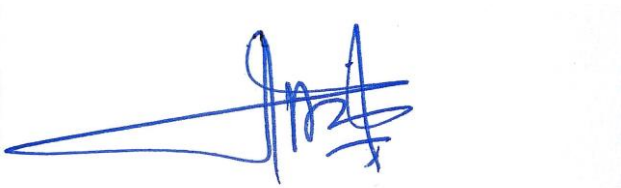


Dimas Pramodya Dwipayana, S.H., M.H.
NIDN. 0708108907

SUPERVISOR APPROVAL SHEET


The thesis by Danar Yuda Pratama with the title "Juridical Analysis of Exoneration Clauses on Parking Tickets Reviewed Based on Article 18 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection (Case Study in the Madiun City Area)" has been examined and approved for testing.

Madiun, July 5th, 2024
Advisor



Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Co-Advisor

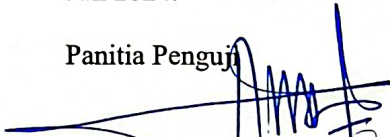


Dimas Pramodya Dwipayana, S.H., M.H.
NIDN. 0708108907

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Dinar Yuda Pratama dengan judul “Analisis Yuridis Klausula Eksonerasi pada Karcis Parkir Ditinjau Berdasarkan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus di Wilayah Kota Madiun)” telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa, 16 Juli 2024.

Panitia Penguji


Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Ketua


Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102


Sekretaris


Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Anggota I

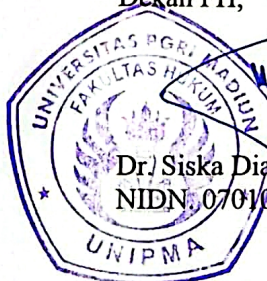

Dimas Pramodya Dwipayana, S.H., M.H.
NIDN. 0708108907


Anggota II


Dr. Indriyana Dwi Mustikarini, S.H., M.H.
NIDN. 0712017701

Anggota III

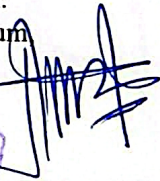
Mengetahui:
Dekan FH,




Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

Mengesahkan:
Kaprosdi Hukum

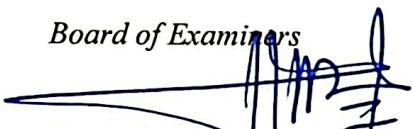



Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

SIGNATURE PAGE OF THE BOARD OF EXAMINERS

Thesis by Danar Yuda Pratama entitled "Juridical Analysis of Exoneration Clauses on Parking Tickets Reviewed Based on Article 18 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection (Case Study in the Madiun City Area)" has been defended and is approved by the board of examiners on Tuesday, July 16th, 2024.

Board of Examiners



Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Chair



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Secretary



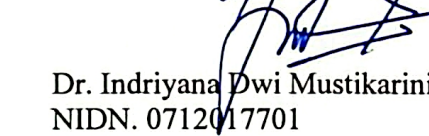
Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Member I



Dimas Pramodya Dwipayana, S.H., M.H.
NIDN. 0708108907

Member II



Dr. Indriyana Dwi Mustikarini, S.H., M.H.
NIDN. 0712017701

Member III

*Faculty of Law,
Dean,*



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

*Departement of Law
Chair,*



Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Danar Yuda Pratama

NIM : 2006101028

Program Studi : Hukum

Fakultas : Fakultas Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 5 Juli 2024

Yang menyatakan,



Danar Yuda Pratama
NIM. 2006101028

STATEMENT OF ORIGINALITY

I. the undersigned :

Full Name : Danar Yuda Pratama

Student ID No. : 2006101028

Department : Law

Faculty : Law

Hereby declare that this submission is my own work and that, to the best of my knowledge and belief it, it contains no material previously published or written by another person nor material which to substantial extent has been accepted for the award of any other degree or diplomas of the university or other institutes of higher learning, except where due acknowledgment has been made in the text.

Madiun, July 5th, 2024



Danar Yuda Pratama
NIM. 2006101028

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Gantungkan cita-cita mu setinggi langit! Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang.”

(Ir. Soekarno, Presiden Republik Indonesia Pertama)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA

*Kedua orang tua saya, Tanah air, Leluhur saya,
Seluruh kawan seperjuangan saya, Serta generasi
masa depan dikampung halaman saya.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas segala nikmat iman, kesehatan jasmani dan rohani. Tiada henti kepada-Nya Penulis meminta agar diberikan kemudahan serta kelancaran dalam melakukan penelitian ini sehingga akhirnya skripsi ini selesai. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda kita tercinta Nabi Muhammad SAW.

Penulis menulis skripsi yang berjudul “Analisis Yuridis Klausula Eksonerasi pada Karcis Parkir Ditinjau Berdasarkan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus di Wilayah Kota Madiun)” disusun dengan bertujuan untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Hukum (S.H) pada program studi Hukum Universitas PGRI Madiun. Oleh karena itu Penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua saya, Almarhum Bapak Agus Salim dan Ibu Suryani Pelita Hastutik. Kalian berdua, bagai sepasang sayap yang mengajarkan terbang, Cinta kalian, laksana air yang tak pernah surut mengalir. Pengorbanan kalian, lebih tinggi dari gunung yang menjulang, Doa-doa kalian, lebih luas dari samudra yang terbentang. Terima kasih atas setiap tetes keringat dan air mata, Atas setiap nasihat yang kini menjadi kompas kehidupan. Dalam setiap langkah dan pencapaian ini, terukir nama kalian, terpatri dalam setiap hembusan nafas. Semoga Tuhan merahmati Bapak di alam sana, Dan melimpahkan kasih sayang-Nya kepada Ibu di dunia. Karya ini

kupersembahkan sebagai setitik bukti bakti, Meski tak akan pernah sebanding dengan kasih kalian yang abadi.

2. Keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan doa.
3. Ibu Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H. Dekan yang bijaksana dan berwibawa, arahan Anda bagai kompas penunjuk arah, bimbingan Anda laksana air di padang gersang, dorongan Anda ibarat angin pengembang layar. Terima kasih atas dedikasi tanpa henti. Semoga ilmu yang Anda berikan menjadi cahaya penerang masa depan.
4. Ibu Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H. Selaku Kaprodi Universitas PGRI Madiun sekaligus menjadi dosen pembimbing I (satu). Terima kasih atas bimbingan yang tak kenal lelah, kesabaran dalam setiap langkah pembelajaran, inspirasi yang tertanam dalam setiap kata, menjadi pilar kokoh dalam perjalanan akademis ini.
5. Bapak Dimas Pramodya Dwipayana, S.H., M.H. Selaku dosen pembimbing II (dua). Terima kasih atas arahan yang berharga, waktu dan pemikiran yang tak terhingga, dalam setiap baris skripsi ini, terukir jejak bimbingan anda yang bermakna.
6. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun. Terima kasih atas ilmu yang tak ternilai harganya, yang telah ditaburkan dengan penuh dedikasi dan kesabaran dari ruang kelas hingga lorong-lorong kampus. Anda semua telah menanamkan benih-benih kebijaksanaan, membentuk kami menjadi insan hukum yang berintegritas, semoga jasa Anda abadi dalam lembaran sejarah pendidikan.

7. Himpunan Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun (HMFH) wadah perjuangan, tempat menempa diri. Terima kasih atas kesempatan berproses bersama, mengukir pengalaman berharga dalam lembar-lembar kehidupan. Di sini kita belajar arti kebersamaan, membangun visi, merajut asa untuk masa depan. Menjadi agen perubahan di dunia hukum dan masyarakat. HMFHH *“VIVA LA JUSTICIA”!!!!*
8. Pers Mahasiswa Edukasi Universitas PGRI Madiun, pena-pena tajam penggores realita kampus. Terima kasih atas ruang bersuara dan berkarya, mengasah pikiran kritis, melatih jurnalistik tangguh, dalam setiap berita dan tulisan yang terbit, tersimpan semangat mencerdaskan dan menginspirasi, semoga tinta kalian terus mengalir deras, menjadi suara mahasiswa, pembawa perubahan sejati. EDUKASIII *“SMART & FUN” !!!!*
9. Untuk seseorang berinisial VO yang sedang berjuang menggapai gelar S.P. di UNS. Terima kasih atas cinta dan dukunganmu, yang menjadi kekuatan dalam setiap langkahku. Kehadiranmu menyempurnakan perjalanan ini. Semoga kasih kita terus abadi.
10. Sahabat-sahabat ngopi dan diskusi saya, Arga Baswara, Radig Gedhe Prihatmoko, Anggara Putra, Doni Fadhila, dan Bagus Pradana. Terima kasih atas secangkir kopi dan sejuta inspirasi, diskusi-diskusi kita mengasah pikiran dan nurani. Dalam tawa dan perdebatan, kita tumbuh bersama.
11. Untuk kawan saya, Hasan Bachtiar, Atikah Firdaus, dan Yudita Ayu yang telah menjadi kawan berpikir, kawan berjuang, yang selalu hadir dalam setiap dinamika perkuliahan dan organisasi saya. Terima kasih atas kehadiran kalian,

atas pikiran-pikiran cemerlang yang memicu diskusi tanpa henti, atas kolaborasi baiknya dalam setiap aspek kehidupan, sehingga membuat saya menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari. Terimakasih atas dorongan sekaligus tamparan di saat-saat sulit, kalian adalah bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini, saya sangat bersyukur kalian hidup di dunia ini.

12. Sahabat saya Satya Yudha Isworo beserta keluarganya, Bapak Hadi dan Ibu Untari yang berhati emas, persahabatan kita pohon rindang kehidupan, keluarga kalian pelabuhan yang selalu terbuka. Terima kasih atas tawa, uluran tangan, dan kehangatan. Semoga ikatan kita abadi sepanjang masa.

13. Seluruh teman-teman Fakultas Hukum angkatan 2020. Terima kasih atas kebersamaan yang tak terlupakan, suka duka yang kita jalani menjadi kenangan terindah. Semoga ilmu yang kita raih menjadi pelita, menerangi jalan kita menuju masa depan yang gemilang. Walau nantinya kita berpencar ke berbagai penjuru, ikatan persaudaraan ini akan tetap terjalin abadi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam segi penulisan, penyajian, maupun pembahasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan perbaikan skripsi ini. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi yang jauh dari sempurna ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dalam menambah pengetahuan dan pembaca pada umumnya, Aamiin.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
<i>SUPERVISOR APPROVAL SHEET</i>	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
<i>SIGNATURE PAGE OF THEBOARD OF EXAMINERS</i>	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
<i>STATEMENT OF ORIGINALITY</i>	vii
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
<i>TABLE OF CONTENTS</i>	xv
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN.....	xix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Kegunaan Penelitian	15
E. Pertanggungjawaban Sistematika.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Kerangka Teori atau Konseptual	18
B. Kerangka Pemikiran	46
C. Penelitian Terdahulu	50
D. Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Jenis Penelitian	53
B. Sifat Penelitian.....	54
C. Pendekatan Penelitian.....	55
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian	56
E. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Teknik Analisis Data	57
H. Jangka Waktu Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Pihak yang Bertanggung Jawab atas Kerusakan atau Kehilangan Kendaraan/Barang Konsumen Pada Jasa Layanan Penyedia Parkir di Wilayah Kota Madiun	66
B. Keabsahan Klausula Eksonerasi Pada Karcis Parkir di Wilayah Kota Madiun Berdasarkan Pasal 18 ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	84
BAB V PENUTUP.....	97

A. Simpulan.....	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	107

TABLE OF CONTENTS

TITLE PAGE	i
SUPERVISOR APPROVAL SHEET	ii
SUPERVISOR APPROVAL SHEET	iii
APPROVAL AND APPROVAL SHEET OF THE EXAM COMMITTEE	iv
SIGNATURE PAGE OF THE BOARD OF EXAMINERS	v
STATEMENT OF AUTHENTICITY OF WRITING	vi
STATEMENT OF ORIGINALITY	vii
MOTTO AND WORDS OF THE PRESENTATION	viii
FOREWORDS	ix
TABLE OF CONTENTS	xiii
TABLE OF CONTENTS	xv
ABSTRACT	xvii
ABSTRACT	xviii
LIST OF LAWS AND REGULATIONS	xix
TABLE LIST	xx
IMAGE LIST	xxi
APPENDIX LIST	xxii
CHAPTER I INTRODUCTION	1
A. <i>Background of the Problem</i>	1
B. <i>Problem Formulation</i>	14
C. <i>Research Objectives</i>	14
D. <i>Research Uses</i>	15
E. <i>Systematic Accountability</i>	17
CHAPTER II LITERATURE REVIEW	18
A. <i>Theoretical or Conceptual Framework</i>	18
B. <i>Framework of Thought</i>	46
C. <i>Previous Research</i>	50
D. <i>Hypothesis</i>	53
CHAPTER III RESEARCH METHODS	54
A. <i>Type of Research</i>	54
B. <i>Nature of Research</i>	55
C. <i>Research Approach</i>	56
D. <i>Types and Sources of Research Data</i>	57
E. <i>Data Collection Techniques</i>	58
F. <i>Data Analysis Techniques</i>	58
G. <i>Research Period</i>	60
CHAPTER IV RESULTS OF RESEARCH AND DISTRIBUTION OF SAN.. 61	
A. <i>Parties Responsible for Damage or Loss of Vehicles/Consumer Goods at Parking Provider Services in the Madiun City Area</i>	67
B. <i>The Validity of the Exoneration Clause on Parking Tickets in the Madiun City Area Based on Article 18 paragraph (1) of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection</i>	85
CHAPTER V COVER	97

A. <i>Conclusion</i>	97
B. <i>Suggestion</i>	98
<i>BIBLIOGRAPHY</i>	100
<i>ATTACHMENT</i>	
<i>CURRICULUM VITAE</i>	107

DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Pasal 1365, 1366, 1367)

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pertanggungjawaban Sistematika	17
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	50
Tabel 3.1	Jangka Waktu Penelitian	59
Tabel 4.1	Kepadatan Penduduk per Kecamatan (Jiwa/Km persegi) Kota Madiun, 2022	62
Tabel 4.2	Jumlah sarana kesehatan di Kota Madiun, 2022.....	63
Tabel 4.3	Jumlah sekolah per-Kecamatan di Kota Madiun, 2022/2023.....	64
Tabel 4.4	Jumlah kendaraan bermotor menurut jenisnya di Kota Madiun, 2022 ..	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kota Madiun	60
Gambar 4.2 Karcis Parkir Tepi Jalan Umum Pemerintah Kota Madiun	80
Gambar 4.3 Karcis Parkir Timbul Jaya Plaza Madiun	81
Gambar 4.4 Ketentuan Parkir di Area Parkir Timbul Jaya Plaza Madiun.....	82
Gambar 4.5 Karcis Parkir Plaza Madiun atau Lippo <i>Mall</i>	83
Gambar 4.6 Informasi Ketentuan Parkir di Area Parkir Plaza Madiun atau Lippo <i>Mall</i>	83

DAFTAR LAMPIRAN

Putusan Mahkamah Agung Nomor 2078K/Pdt/2009