

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai evaluasi kepuasan penggunaan *elearning* di SMA Negeri 1 Geger menggunakan metode PIECES, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan pengguna sistem informasi *E-Learning* sekolah SMAN 1 Geger terhadap informasi yang disediakan dengan menggunakan metode *PIECES*.

Information (Informasi): Sistem *elearning* dinilai memiliki informasi yang cukup jelas dan mudah diakses oleh pengguna dengan nilai kelayakan sebesar 64,1 % dengan kategori **BAIK**. Ini mencakup kemudahan dalam mengunggah dan mengunduh tugas serta materi.

2. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna sistem informasi *E-Learning* sekolah terhadap seluruh fitur yang disediakan dengan menggunakan metode *PIECES*.

Performance (Kinerja): Evaluasi terhadap kinerja menunjukkan bahwa sistem *elearning* memiliki kinerja yang baik dengan nilai kelayakan sebesar 52,8% dengan kategori **CUKUP**. Hal ini menunjukkan bahwa sistem ini mampu menyajikan menu dalam format yang tepat, dengan tampilan yang menarik, dan mudah digunakan.

3. Peneliti memberikan rekomendasi kepada pihak sekolahan khususnya bagi pengembang *elearning* terhadap indikator *Efficiency*. Meski dikatakan baik dengan nilai 63,8%, namun perlu meningkatkan beberapa hal seperti pengoprasian sistem lebih di stabilkan lagi, pengoperasian sistem *elearning* yang harus lebih stabil dan lancar lagi sehingga kepuasan pengguna lebih puas lagi, serta perlunya panduan/tutorial awal bagi pengguna baru dalam memakai *elearning* agar untuk membuka pertama kalinya, pengguna tidak mengalami kesulitan. Rekomendasi kedua terkait variabel keamanan sudah jelas aman, tetapi perlu dilakukan peningkatan untuk mengubah dari http ke https karena dapat mempengaruhi keamanan data sensitif. Pada dasarnya, penggunaan https mengenkripsi data, membuatnya sulit dibaca oleh peretas.

B. Saran

Pada keterbatasan penelitian ini, peneliti memberikan saran untuk meningkatkan pengembangan pada penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Menggunakan lebih dari satu *tools* untuk mengevaluasi kualitas setiap indikatornya sehingga bisa mendapatkan hasil yang lebih tepat dan akurat. Tools bisa digunakan selain *SPSS* untuk menghitung validitas dan reliabilitas kuesioner bisa juga menggunakan *tools gtmatrix* yang digunakan untuk mengecek kecepatan responsif suatu *elearning*.
2. Rekomendasi kepada pihak sekolahan khususnya bagi pengembang atau admin *elearning* terhadap kualitas *elearning* diharapkan untuk meningkatkan beberapa hal seperti perbaikan pada pengoprasian sistem

lebih di stabilkan lagi, pengoperasian sistem *elearning* yang harus lebih stabil dan lancar lagi sehingga kepuasan pengguna lebih puas lagi, serta perlunya panduan/tutorial awal bagi pengguna baru dalam memakai *elearning* agar pengguna tidak ada kesulitan saat membuka udalam pertama kali. Rekomendasi kedua terkait variabel keamanan sudah jelas aman, tetapi perlu dilakukan peningkatan untuk mengubah dari http ke https karena dapat mempengaruhi keamanan data sensitif. Pada dasarnya, penggunaan https mengenkripsi data, membuatnya sulit dibaca oleh peretas.