

HALAMAN ABSTRAK

ABSTRAK

Herlambang Setia Wicaksana, 2024. Evaluasi Kepuasan *E-Learning* SMA Negeri 1 Geger Menggunakan Metode *PIECES*. Skripsi. Sistem Informasi, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Noordin Asnawi, S.Kom., M.Kom. (II) Andria, S.Kom., M.Kom.

SMA Negeri 1 Geger merupakan salah satu Sekolah Menengah Atas Negeri, dan juga Sekolah Digital yang ada di Provinsi Jawa Timur, Indonesia. Sama dengan SMA pada umumnya di Indonesia masa pendidikan sekolah di SMAN 1 Geger ditempuh dalam waktu tiga tahun pelajaran, mulai dari kelas X sampai dengan kelas XII. Teknologi *elearning* digunakan pada instansi Pendidikan sekolah. Salah satunya SMA Negeri 1 Geger sendiri sudah memiliki *elearning* sekolah dengan alamat situs <https://elearning.sman1geger.sch.id/> *elearning* sekolah ini digunakan sebagai media informasi akademik yang dibutuhkan oleh siswa, guru serta staff. Dengan adanya *elearning* sekolah ini dapat memberikan kemudahan kepada siswa, guru dan staff dalam melakukan kegiatan materi pelajaran sekolah, Tugas dan masih banyak lagi. Adapun hasil dari evaluasi yang diharapkan dapat membantu pihak sekolah dalam melakukan peningkatan kualitas sistem *elearning* yang dikelola sehingga mampu melakukan perbaikan-perbaikan agar dapat meningkatkan kualitas *elearning* yang baik dan sesuai kebutuhan pengguna. Hasil pengujian dalam penelitian ini ditemukan bahwa pengukuran pada metode *PIECES* memperoleh hasil rata-rata pada *Information* (Informasi) 64,1% dengan kategori BAIK, *Performance* (Kinerja) 52,8% dengan kategori CUKUP.

Kata kunci – *E-Learning*, Evaluasi, Kepuasan, *PIECES*.

ABSTRACT

Herlambang Setia Wicaksana, 2024. Evaluation of E-Learning Satisfaction of SMA Negeri 1 Geger Using the PIECES Method. Thesis. Information Systems, FT, Universitas PGRI Madiun. Advisor (I) Noordin Asnawi, S.Kom., M.Kom. (II) Andria, S.Kom., M.Kom.

SMA Negeri 1 Geger is one of the State Senior High Schools, and also a Digital School in East Java Province, Indonesia. Similar to senior high schools in Indonesia, the school education period at SMAN 1 Geger is taken in three years, starting from class X to class XII. E-learning technology is used in school education institutions. One of them is SMA Negeri 1 Geger itself already has a school e-learning with the website address <https://elearning.sman1geger.sch.id/> This school e-learning is used as a media for academic information needed by students, teachers and staff. With this school e-learning, it can provide convenience to students, teachers and staff in carrying out school subject matter activities, assignments and much more. The results of the evaluation are expected to help schools in improving the quality of the managed e-learning system so that they are able to make improvements in order to improve the quality of good e-learning and according to user needs. The test results in this study found that the measurement of the PIECES method obtained an average result of Information (Information) 64.1% with the GOOD category, Performance (Performance) 52.8% with the ADEQUATE category.

Keywords – E-Learning, Evaluation, Satisfaction, PIECES.