

**EVALUASI KEPUASAN *E-LEARNING* SMA NEGERI 1
GEGER MENGGUNAKAN METODE *PIECES***

SKRIPSI



Oleh:

HERLAMBAANG SETIA WICAKSANA

NIM. 2005102003

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2024

**EVALUASI KEPUASAN *E-LEARNING* SMA NEGERI 1 GEGER
MENGUNAKAN METODE *PIECES***

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Sistem Informasi

Oleh:

HERLAMBANG SETIA WICAKSANA

NIM. 2005102003

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

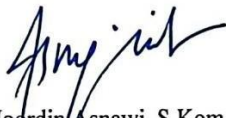
2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Herlambang Setia Wicaksana ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 27 Juli 2024

Pembimbing I



Noordin Asnawi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0721029102

Madiun, 27 Juli 2024

Pembimbing II



Andria, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0723049201

Disetujui,

Kepala Program Studi Sistem Informasi



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0702068803

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Herlambang Setia Wicaksana telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Sabtu tanggal 27 Juli 2024

Tim Penguji



Noordin Ashawi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0721029102

Penguji I



Dimas Setiawan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0701089201

Penguji II



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0702068803

Penguji III



Mengetahui
Dekan Fakultas Teknik

Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd
NIIDN. 0706108202



Menyetujui
Kaprodi Sistem Informasi

Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0702068803

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herlambang Setia Wicaksana
NIM : 2005102003
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “EVALUASI KEPUASAN *E-LEARNING* SMA NEGERI 1 GEGER MENGGUNAKAN METODE *PIECES*” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Madiun, 27 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Herlambang Setia Wicaksana
NIM. 2005102003

HALAMAN MOTTO

"Hidup tidak pernah adil, dan mungkin itu hal yang baik bagi kebanyakan dari kita bahwa itu tidak adil."

—

Herlambang Setia Wicaksana

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan hikmah dan hidayah – Nya pada hari ini sehingga atas izin dan ridho Allah Subhanahu wa ta'ala, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “EVALUASI KEPUASAN E-LEARNING SMA NEGERI 1 GEGER MENGGUNAKAN METODE PIECES”. Skripsi ini di buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Sistem Informasi Fakultas Teknik UNIPMA Kota Madiun.

Peneliti juga mengucapkan banyak – banyak terimakasih kepada pihak – pihak yang telah ikut berpartisipasi secara langsung maupun tidak langsung sehingga Skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih peneliti ini ditujukan kepada :

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., Selaku Rektor Universitas PGRI Madiun
2. Nasrul Rofiah H, S.T., M.Pd., Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.
3. Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom., Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun.
4. Noordin Asnawi, S.Kom., M.Kom., Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, masukan, dan semangat bagi penulis dalam Menyusun skripsi ini, dari awal hingga akhir semester.
5. Andria, S.Kom., M.Kom., Selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dari awal semester hingga akhir semester.
6. Orang Tua tercinta yang selalu mengingatkan untuk segera mengerjakan Skripsi juga memberikan dorongan, kasih sayang, dan doa, kakak yang telah mensupport dan tidak lupa juga rekan – rekan sistem informasi yang sudah membantu di saat penulis ada kendala.

Madiun, 27 Juli 2024

Herlambang Setia Wicaksana

KATA PERSEMBAHAN

Terimakasih untuk kedua Orang tua saya, dan juga kakak saya. Serta teman – teman yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
HALAMAN ABSTRAK	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Landasan Teori.....	9
1. Kepuasan Pengguna.....	9
2. Evaluasi	10
3. Sistem	10
4. Informasi.....	12
5. Sistem Informasi.....	13

6.	Website	16
7.	Internet.....	16
8.	Hosting.....	18
9.	Domain	19
10.	E-Learning	19
11.	Metode <i>PIECES</i>	22
12.	Skala Likert.....	23
13.	Populasi	24
14.	Sampel	24
C.	Keaslian Peneltian	29
BAB III.....		37
METODOLOGI PENELITIAN.....		37
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	37
B.	Jenis Penelitian.....	40
C.	Alur Penelitian.....	41
D.	Instrumen Penelitian.....	43
E.	Tabel Kelayakan.....	44
F.	Teknik Pengumpulan Data	45
BAB IV		46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
A.	Gambaran Umum	46
B.	Teknik Sampling	47
C.	Uji Validitas dan Realibilitas	49
D.	Uji Kelayakan.....	55
E.	Temuan.....	62
F.	Rekomendasi	67
BAB V.....		72
PENUTUP.....		72
A.	Kesimpulan.....	72
B.	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN		79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Informasi	13
Gambar 2. 2 Komponen Sistem Informasi	15
Gambar 3. 1 Gambar SMA Negeri 1 Geger.....	37
Gambar 3. 2 Alur Penelitian	41
Gambar 4. 1 Tampilan depan <i>E-learning</i>	46
Gambar 4. 2 Penyebaran Kuesioner Uji Validitas Dan Reliabilitas	49
Gambar 4. 3 Uji Validitas	50
Gambar 4. 4 Distribusi nilai r tabel dengan Signifikasi 5% dan 1%	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Pertanyaan Metode PIECES	25
Tabel 2. 2 Keaslian Penelitian	29
Tabel 3. 1 Rencana Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Instrumen.....	43
Tabel 3. 3 Tabel Kelayakan	44
Tabel 4. 1 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 2 Uji Alfa Cronbach.....	55
Tabel 4. 3 Hasil Pengelompokkan berdasarkan indikator (Performance) Kinerja	55
Tabel 4. 4 Hasil Pengelompokkan berdasarkan indikator (Information):.....	56
Tabel 4. 5 Hasil Pengelompokkan berdasarkan indikator (Economy) Ekonomi.....	57
Tabel 4. 6 Hasil Pengelompokkan berdasarkan indikator (Control) Keamanan:	58
Tabel 4. 7 Hasil Pengelompokkan berdasarkan indikator (Efficiency) Efisiensi:	60
Tabel 4. 8 Hasil Pengelompokkan berdasarkan indikator (Service) Layanan:	61
Tabel 4. 9 Temuan yang perlu dievaluasi dan tidak perlu dievaluasi	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	80
Lampiran 2 Surat Balasan Instansi.....	81
Lampiran 3 Dokumentasi.....	82
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	83
Lampiran 5 Validasi Daftar Pustaka	84
Lampiran 6 Form Revisi Penguji I.....	89
Lampiran 7 Form Revisi Penguji II	90
Lampiran 8 Form Revisi Penguji III.....	91
Lampiran 9 Form ACC Penguji I.....	92
Lampiran 10 Form ACC Penguji II	93
Lampiran 11 Form ACC Penguji III.....	94
Lampiran 12 Tabel Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	95
Lampiran 13 Riwayat Hidup Peneliti	106