

ABSTRAK

Nadiva Arti Salsabilla. 2024. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Hotel di Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun (Hotel Bintang Lokal). Tugas Akhir. Program Studi D3 Manajemen Pajak, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UNIVERSITAS PGRI MADIUN, Pembimbing (I) Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. (II) Rihan Mustafa Zahri S.E.,M.Ak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak hotel di Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun. Metode pada penelitian ini yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yang bertujuan untuk menggambarkan tentang kepatuhan pajak secara mendalam. Populasi dan sampel penelitian ini adalah 33 wajib pajak hotel di kota Madiun. Data dikumpulkan melalui wawancara 1 petugas Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun, observasi dan dokumentasi untuk mendapatkan gambaran mengenai kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak hotel di Kota Madiun bervariasi, dengan beberapa wajib pajak menunjukkan kepatuhan yang tinggi, sementara yang lain masih menghadapi berbagai kendala dalam memenuhi kewajiban pajaknya. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak seperti pemahaman mengenai peraturan dalam pajak, sistem pajak, serta tingkat pelayanan dan sosialisasi yang diberikan oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun. Rekomendasi dari penelitian ini mencakup peningkatan sosialisasi dan edukasi tentang pentingnya kepatuhan pajak. Dengan demikian, diharapkan dapat meningkatkan tingkat kepatuhan pajak di perhotelan di Kota Madiun.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Hotel, Badan Pendapatan Daerah

ABSTRACT

Nadiva Arti Salsabilla. 2024. *Analysis of Hotel Taxpayer Compliance at the Madiun City Regional Revenue Agency (Local Star Hotels). Final Project. D3 Tax Management Study Program, Faculty of Economics and Business, PGRI MADIUN UNIVERSITY, Supervisor (I) Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. (II) Rihan Mustafa Zahri S.E., M.Ak*

This study aims to determine the level of compliance of hotel taxpayers at the Madiun City Regional Revenue Agency. The method in this research used is qualitative with a descriptive approach, which aims to describe tax compliance in depth. The population and sample of this study were 33 hotel taxpayers in Madiun city. Data is collected through 1 interviews, observation and documentation to get an overview of taxpayer compliance. The results show that the level of compliance of hotel taxpayers in Madiun city varies, with some taxpayers showing high compliance, while others still face various obstacles in fulfilling their tax obligations. Factors that influence taxpayer compliance such as understanding of tax regulations, the tax system, and the level of service and socialization provided by the Madiun City Regional Revenue Agency. Recommendations from this study include increasing socialization and education about the importance of tax compliance. Thus, it is expected to increase the level of tax compliance in hotels in Madiun City.

Keywords: Taxpayer Compliance, Hotel Tax, Regional Revenue Agency