

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL DI BADAN
PENDAPATAN DAERAH KOTA MADIUN (STUDI KASUS
HOTEL BINTANG LOKAL) TAHUN 2021-2023**

TUGAS AKHIR



OLEH:

NADIVA ARTI SALSABILLA

NIM. 2103103016

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL DI BADAN
PENDAPATAN DAERAH KOTA MADIUN
(STUDI KASUS HOTEL BINTANG LOKAL) TAHUN 2021-2023**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A,Md) Diploma – 3 Manajemen Pajak

**OLEH :
NADIVA ARTI SALSABILLA
2103103016**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi D3 Manajemen Pajak
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun :

Nama : Nadiva Arti Salsabilla

NIM : 2103103016

Judul Tugas Akhir : Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Hotel di Badan

Pendapatan Daerah Kota Madiun (Studi Kasus Hotel Bintang Lokal) Tahun
2021-2023

Menyatakan dengan benarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar –
benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam
tugas akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang
saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 22 Juli 2024

Mahasiswa



Nadiva Arti Salsabilla

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tugas akhir ini oleh Nadiva Arti Salsabilla telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing I



Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M

NIDN. 0717027501

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing II,




Rihan Mustafa Zahri, S.E., M.Ak

NIDN. 0604069201

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Tugas Akhir oleh Nadiva Arti Salsabilla telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 24 Juli 2024.


Panitia Penguji


Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak, CTT
NIDN. 0714128904
Ketua


Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak
NIDN. 0712049172
Sekretaris


Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M
NIDN.0717027501
Anggota


Rihan Mustafa Zahri, S.E., M.Ak
NIDN. 0604069201
Anggota


Dr. Anggita Langgeng W, M.Si., Ak., C.A., CPA
NIDN. 0727078603
Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng W, M.Si., Ak., C.A., CPA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprosdi D3 Manajemen Pajak



Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak, CTT
NIDN. 0714128904

MOTTO:

“Tetaplah rendah hati dan bersyukur, bahagiamu akan semakin bertambah.”

(Nadiva Arti Salsabilla)

“Skripsi yang baik adalah skripsi yang diselesaikan.”

(Dr. Ginanjar Rahmawan)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar bin Khattab)

TUGAS AKHIR INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Ayah, bunda dan kakak tercinta

Betapa dukungan tulus Ikhlas mengalir tiada henti

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb. Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas Rahmat, barokah, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Penyusunan Tugas Akhir ini selain merupakan penelitian persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Pendidikan Tingkat Diploma 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Pajak Universitas PGRI Madiun juga dimaksudkan untuk menambah wawasan di bidang perpajakan serta dunia kerja yang akan menciptakan Kerjasama saling menguntungkan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat atas segala bantuan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun Masa Bakti 2022-2026.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, M.Si., Ak., CA, CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis PGRI Madiun.
3. Ibu Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak, CTT selaku Kaprodi D3 Manajemen Pajak yang telah melindungi, membimbing, memberi masukan sehingga penulis lebih teliti dalam menyempurnakan dengan sebaik-baiknya dalam pengerjaan Tugas Akhir.
4. Ibu Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M., selaku Dekan II dan Dosen Pembimbing I dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta masukan pada saat penyusunan Tugas Akhir.

5. Bapak Rihan Mustafa Zahri S.E.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing II dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta masukan pada saat penyusunan Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen Prodi D3 Manajemen Pajak Universitas PGRI Madiun, yang telah memberikan ilmu dan wawasannya selama penulis menjalankan proses perkuliahan.
7. Kepada kedua orangtua tercinta, yaitu Superhero dan panutanku, Ayahanda Yuli Trimulyono, terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai Diploma.
8. Pintu surgaku, Bunda Sri Endah, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan dukungan serta do'a yang teramat tulus sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai Diploma.
9. Kepada kakak saya tercinta Rose Yudha Razellia dan keponakan saya Lettisyia Putri Fizella, terimakasih sudah menjadi penghibur dikala penulis mengerjakan Tugas Akhir.
10. Kepada Rayhan Argya Kusuma persembahkan istimewa untuk orang yang saya cintai, terimakasih atas dukungan, kebaikan, perhatian dan kebijaksanaan sehingga penulis semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir, terimakasih karena memberi tahu saya cara hidup dengan jujur dan bahagia.

11. Kepada Sahabat saya yaitu Muhlisatun Nisa', Era Gradini Kusumastuti, Ayunda Eka Rahmadhani, dan Syalsabilla Aisya Maulidana yang telah memberikan support, semangat serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

12. Kepada teman-teman D3 Manajemen Pajak yang telah memberikan semangat sampai terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Dengan kerendahan hati, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua yang telah memberikan dukungan kepada saya, dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu saya mohon maaf. Tiada kata yang lebih indah dan bermakna selain ucapan terima kasih yang tulus.

Akhir kata, saya masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya memohon untuk saran dan kritikan untuk membangun agar kedepannya lebih baik lagi, saya berharap dikemudian hari Tugas Akhir saya bermanfaat bagi pihak lain. Wassalamuailkum Wr. Wb

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Kepatuhan (Compliance Theory).....	9
2. Pajak	10
3. Kebijakan Pajak Hotel.....	21
4. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
B. Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir.....	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
C. Rancangan Penelitian	37
1. Jenis Penelitian	37
2. Tahapan / Prosedur Penelitian	39

3. Objek Penelitian	39
5. Teknik Analisis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Gambaran Umum Pajak Hotel Bintang Lokal.....	43
2. Mekanisme Pajak Hotel Bintang Lokal.....	44
3. Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun	45
4. Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun	48
5. Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun.....	48
6. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel	50
7. Tingkat Kepatuhan Pada Pelaporan dan Pembayaran	52
B. Pembahasan	54
1. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel	54
2. Tingkat Kepatuhan Pada Pelaporan dan Pembayaran	56
3. Upaya BAPENDA Kota Madiun.....	58
4. Kontribusi Pajak Hotel	59
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	61
A. Simpulan.....	61
B. Implikasi.....	61
C. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67
RIWAYAT HIDUP.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Hotel	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	4
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	37
Tabel 4.5 Data Wajib Pajak Tahun 2021-2023	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Kota Madiun Tahun 2021-2023	4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun	49
Gambar 4.2 Kepatuhan pada Wajib Pajak Hotel	50
Gambar 4.3 Flowchart Tingkat Kepatuhan Pelaporan dan Pembayaran	52
Gambar 4.4 Flowchart Sosialisasi BAPENDA Kota Madiun	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Bukti Data Rekap Pajak Hotel Tahun 2021	67
Lampiran II. Bukti Data Rekap Pajak Hotel Tahun 2022	67
Lampiran III. Bukti Data Rekap Pajak Hotel Tahun 2023	68
Lampiran IV. Hasil Wawancara Pegawai	68