

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan dalam bidang teknologi membawa perubahan besar dalam penerapan sistem informasi dalam berbagai aspek kehidupan seperti tempat tinggal. Dalam hal ini adalah kebutuhan akan tempat tinggal sementara, penginapan, atau kost. Di Kota Madiun salah satu kos yang cukup strategis adalah Kos Putri Rosanty, kos ini berdiri di tahun 2016. Lokasinya terletak di daerah Jalan Tanjung Mekar No. 01, Kota Madiun. Kos ini strategis karena dekat dengan kampus, tempat makan dan beberapa ATM di Kota Madiun. Kondisi saat ini Kos Putri Rosanty sudah memiliki 29 kamar.

Namun, beberapa tahun terakhir saat tahun ajaran baru, pemilik kost mengalami kesulitan dalam mencari penghuni baru. Hal ini disebabkan kurangnya media promosi yang digunakan oleh Kos Rosanty, sehingga kurang dikenal oleh masyarakat luas. Akibatnya, banyak kamar kost yang sulit terisi. Selain itu, sistem pemesanan kamar dan sistem pembayarannya masih dilakukan secara manual (dalam bentuk nota). Sehingga menyebabkan keamanan transaksi tersebut kurang terjamin, pendataan kurang akurat, dan tidak bisa langsung diawasi oleh pemilik kost (Mursid & Arman, 2021). Masalah lain yang dihadapi adalah terkait pengelolaan data pengeluaran.

Cara-cara yang digunakan untuk mengumpulkan, memasukkan, mengolah, dan menyimpan data disebut sistem informasi. Menurut (Triandini et al., 2019) Sistem informasi juga digunakan untuk menyimpan, mengelola, mengendalikan, dan melaporkan informasi sehingga organisasi dapat mencapai tujuan mereka. Sedangkan menurut (Nursinah1, 2021) Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah database, perangkat keras, dan perangkat lunak yang terintegrasi secara menyeluruh. SIM membantu pengambilan keputusan, koordinasi, pengendalian, analisis, dan tindakan dalam organisasi. SIM merupakan suatu sistem berbasis komputer yang menyediakan informasi kepada sejumlah pemakai yang memiliki kebutuhan yang sama. Para pemakai biasanya terdiri dari suatu entitas resmi, perusahaan, atau subunit di bawahnya (Wijoyo, 2021).

Sistem pengelolaan Kos Putri Rosanty ini dirancang untuk memberikan pelayanan optimal kepada penghuninya. Harapannya, dengan adanya sistem informasi manajemen sewa kos memudahkan pemilik, dalam kos-kosan wanita. Nantinya, pada sistem informasi sewa kos terdapat beberapa layanan yaitu layanan sewa, sistem pembayaran, fasilitas yang tersedia, serta segala macam kebutuhan dan keluhan dapat diakses dan dikelola dengan mudah melalui sistem ini. Saat ini masing-masing penyewa belum mendapatkan informasi tentang taju tempo pembayaran selanjutnya

Dalam penggunaan sistem informasi manajemen, pemilik kost memegang peranan penting sebagai pemangku kepentingan utama yang bertanggung

jawab terhadap keputusan-keputusan strategis terkait pengelolaan kost. Pemilik kos juga bertanggung jawab mengelola dan mengawasi operasional sehari-hari, termasuk pengelolaan data dan informasi yang disediakan oleh sistem informasi manajemen. Petugas administrasi berperan sebagai pengguna langsung dengan sistem. Mereka bertugas memasukkan, mengolah dan mengelola data-data terkait penghuni kost. Penghuni kost juga menjadi pemangku kepentingan karena mereka yang menjadi sumber data dan informasi yang akan dimasukkan ke dalam sistem. Secara keseluruhan, kolaborasi antara pemilik kos, petugas administrasi dan penghuni kost sangat penting untuk menjamin efektivitas dan efisiensi penggunaan sistem informasi manajemen dalam operasional kos putri.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas maka penulis mengusulkan judul penelitian yang disesuaikan dengan studi kasus yang ada yaitu “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOS BERBASIS WEB (STUDI KASUS KOS PUTRI ROSANTY)”. Sistem ini akan dibangun dengan fitur-fitur yang mampu menyediakan informasi yang detail dan lengkap tentang kost, fitur pembayaran dan fitur pemesanan kos

B. Batasan Masalah

Sebagai ruang lingkup rancang bangun sistem ini, penulis mengambil batas cakupan pembahasan masalah agar menjaga konsistensi tujuan dari

rancang bangun sistem ini, sehingga perancangan sistem ini tidak meluas dan terarah. Batasan masalah tersebut antara lain :

1. Penelitian ini dilakukan pada Kos Putri Rosanti, Jl. Tanjung Mekar 01, Taman, Kota Madiun.
2. Sistem ini hanya difokuskan untuk internal antara penghuni dan pemilik kos untuk mengelola dan transaksi kos.
3. Data yang diolah adalah data diri penghuni kos, data karyawan, dan data penyewa kos.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian masalah yang sebelumnya di jelaskan, maka penulis menguraikan beberapa masalah diantaranya :

1. Bagaimana merancang dan bangun sistem informasi sewa kos pada Kos Putri Rosanty?
2. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi sewa kos?
3. Bagaimana cara mengevaluasi hasil akhir dari pembuatan sistem informasi sewa Kos Putri Rosanty?

D. Tujuan Penelitian

Rancang bangun sistem informasi manajemen kos ini bertujuan untuk:

1. Memudahkan pemilik dalam hal mengelola kos.
2. Cara mengaplikasikan sistem ini di Kos Putri Rosanty.
3. Meningkatkan efisiensi pemilik dalam menjalankan usahanya.

E. Manfaat Penelitian

Rancang bangun sistem informasi manajemen kos ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat, seperti:

1. Bagi pemilik, diharapkan dari rancang bangun sistem ini memudahkan pemilik dalam pemantauan manajemen kos dari jarak jauh, terutama dalam sistem pembayaran kos.
2. Bagi petugas, diharapkan dari rancang bangun sistem ini memudahkan petugas input data dalam pelaporan dan rekap pembayaran kos.
3. Bagi penghuni kos, diharapkan dari rancang bangun sistem ini memudahkan penghuni dalam mengelola kos pada layanan informasi sewa, pembayaran dan keluhan
4. Bagi penulis, diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan, sebagai ilmu pengetahuan, dan sebagai dasar pengembangan bagi peneliti lain.
5. Bagi universitas, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan acuan di Perpustakaan Universitas PGRI Madiun.