

## ABSTRAK

Wulandari, Putri. 2024. Pengembangan Sistem Pelayanan Desa Berbasis *Website* (Studi Kasus: Desa Pojoksari, Kabupaten Magetan). *Skripsi*. Program Studi Teknik Informatika, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Inung Diah Kurniawati, S.Pd., M.Pd (II) Saifulloh, S.Kom., M.Kom.

Pelayanan desa adalah suatu kegiatan yang melibatkan interaksi antara dua orang dan memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat dengan mendukung dan menyelesaikan permasalahan yang dihadapi masyarakat penduduk desa. Saat ini, kondisi pelayanan administrasi surat di Kantor Desa Pojoksari masih manual, dengan proses pengajuan surat yang memakan waktu yang lama. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengatasi beberapa masalah yang muncul, yaitu menyediakan *platform* yang dapat memfasilitasi proses pelayanan pengajuan surat di Kantor Desa Pojoksari agar lebih efektif serta memberikan informasi terkait pengajuan surat di Kantor Desa Pojoksari. Metode pengembangan yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode RAD. Pengembangan Sistem Pelayanan Desa Berbasis *Website* dirancang dan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*. Penelitian ini menghasilkan sistem pelayanan desa berbasis *web* yang menyajikan tampilan dan hak akses sebagai admin dan masyarakat (*user*). Menu-menu yang terdapat pada *web* tersebut berjalan normal. Dalam mengakses *web* tersebut, admin dan masyarakat tidak mengalami kendala sehingga mudah untuk digunakan.

**Kata Kunci:** Sistem, Pelayanan Desa, *Website*, RAD.

## **ABSTRACT**

Wulandari, Putri. 2024. *Development of Village Service System Based on Website (Case Study: Pojoksari Village, Magetan Regency)*. Thesis. Engineering Study Program. FT, Universitas PGRI Madiun. Advisor (I) Inung Diah Kurniawati, S.Pd., M.Pd (II) Saifulloh, S.Kom., M.Kom.

*The village service is activity that involving interaction between two people and plays a significant role in improving the quality of life of the community by supporting and resolving the problems faced by the village residents. Currently, the condition of administrative letter service at Pojoksari Village Office is still manual, with a lengthy process for submitting letters. The purpose of this study is to address several problems, including providing a platform that facilitates the letter submission process at Pojoksari Village Office more effectively and providing information related to letter submission at Pojoksari Village Office. The development method used in this system development is the Rapid Application Development (RAD) method. The Village Service System Based on Website was designed and built using the PHP programming language and MySQL as the database. This research resulted in a web-based village service system that presents a display and access rights as an administrator and user. The menus on the web run normally. When accessing the web, both the administrator and the community do not experience any obstacles, making it easy to use.*

**Keywords:** *System, Village Service, Website, RAD.*