

PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN DESA BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS: DESA POJOKSARI KABUPATEN MAGETAN)

SKRIPSI



OLEH:

PUTRI WULANDARI

NIM. 2005101086

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

JULI 2024

PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN DESA BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS: DESA POJOKSARI, KABUPATEN MAGETAN)

SKRIPSI



Oleh:
PUTRI WULANDARI
NIM. 2005101086

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2024

PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN DESA BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS: DESA POJOKSARI, KABUPATEN MAGETAN)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Teknik Informatika

OLEH:

PUTRI WULANDARI

NIM.2005101086

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

JULI 2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

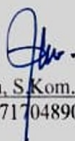
Skripsi oleh Putri Wulandari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Juli 2024
Pembimbing I,



Inung Diah Kurniawati, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0711058702

Madiun, 17 Juli 2024
Pembimbing II,



Saifulloh, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0717048906

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Putri Wulandari telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Rabu tanggal 24 Juli 2024.

Tim Penguji



Inung Diah Kurniawati, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0711058702

Penguji I



Saifulloh, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0717048906

Penguji II



Pratiwi Susanti, S.Kom., M.MT.
NIDN. 0711089301

Penguji III



Nasrul Rohan Hidayati, S.T., M.Pd.
NIDN. 0706108202



Lajuba Sofyana STT, S.Kom., M.M.T
NIDN. 0714029102

PERNYATAAN KEASLIAN KAYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Wulandari
NIM : 2005101086
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "Pengembangan Sistem Pelayanan Desa Berbasis *Website* (Studi Kasus: Desa Pojoksari Kabupaten Magetan)" ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 24 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



PUTRI WULANDARI
NIM. 2005101086

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Sukimin dan Ibu Laminah. Bapak dan Ibu tersayang yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi bagi anaknya sehingga berhasil menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk semua doa dan dukungan bapak dan ibu sehat selalu dan hiduplah lebih lama. Bapak dan ibu harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.
2. Kakak tercinta Fitri Dwi Susanti. Terima kasih atas dukungan, doa, kasih sayang, dan senantiasa setia meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Inung Diah Kurniawati, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Saifulloh, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing kedua, terima kasih telah memberi arahan, bimbingan, dan kesabaran dalam membimbing penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
4. Teman saya Fala dan Anya, yang selalu memberikan bantuan selama proses pengerjaan skripsi ini dan sering mengingatkan akan keseimbangan dunia dan akhirat.

MOTTO

*“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Tuhan membawamu sejauh ini bukan untuk mengalami kegagalan”

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini dengan judul “Pengembangan Sistem Pelayanan Desa Berbasis *Website* (Studi Kasus: Desa Pojoksari Kabupaten)” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S1 (Sarjana) di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun. Penulisan skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bimbingan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak yang dengan ikhlas memberikan kontribusi bagi kelancaran penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo selaku rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Ibu Nasrul Rofiah H, S.T., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Latjuba Sofyana STT, S.Kom., M.M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Inung Diah Kurniawati, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I Skripsi.
5. Bapak Saifullah, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II Skripsi.
6. Seluruh staf dan karyawan Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bantuan kepada peneliti.
7. Seluruh staf anggota Kantor Desa Pojoksari yang telah banyak membantu kelancaran penelitian ini.

8. Kedua orang tua saya, bapak dan ibu orang hebat yang selalu memberikan motivasi dan doa selama penelitian dan penulisan skripsi.
9. Teman saya Emilia, Diana, Dea, Fatim, Natasya, teman-teman Teknik Informatika, dan teman-teman KKN Aryadhuta yang selalu memberi semangat dan menemani selama perkuliahan di Universitas PGRI Madiun

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa karya ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun untuk memperbaiki laporan ini. Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi seluruh pihak yang memerlukannya.

Madiun, 24 Juli 2024

Penulis,

Putri Wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	4
C. Perumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. KAJIAN TEORITIS.....	7
1. Sistem.....	7
2. Pelayanan Desa	8
3. Website	10
4. MySQL.....	11
5. PHP	12
6. HTML (<i>HyperText Markup Language</i>).....	14
7. Javascript.....	15
8. XAMPP	16
9. UML	17
10. SUS (<i>System Usability Scale</i>)	23
B. KAJIAN EMPIRIS	24
C. KERANGKA BERPIKIR	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
B. Metode Pengembangan Sistem	31
C. Rancangan Penelitian	33
D. Teknik Pengembangan Sistem	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Perencanaan Kebutuhan	38
B. Perancangan Sistem	42
C. Implementasi Sistem	71
D. Pengujian Sistem.....	78
BAB V PENUTUP.....	93

A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99
RIWAYAT HIDUP	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Use Case</i> Diagram.....	18
Tabel 2.2 <i>Activity</i> Diagram.....	20
Tabel 2.3 <i>Sequence</i> Diagram.....	21
Tabel 2.4 <i>Class</i> Diagram	22
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	31
Tabel 4.1 <i>Use Case Admin Login</i>	43
Tabel 4.2 <i>Use Case User Login</i>	44
Tabel 4.3 <i>Use Case</i> Pengajuan Surat.....	44
Tabel 4.4 <i>Use Case</i> Mengelola Pengajuan.....	45
Tabel 4.5 <i>Use Case</i> Manajemen Akun	46
Tabel 4.6 <i>Use Case</i> Cetak Surat <i>Admin</i>	48
Tabel 4.7 Tabel Masyarakat	58
Tabel 4.8 Tabel Akta Kelahiran.....	59
Tabel 4.9 Tabel Izin Usaha	60
Tabel 4.10 Tabel Kehilangan.....	61
Tabel 4.11 Tabel Kematian.....	61
Tabel 4.12 Tabel SKTM	62
Tabel 4.13 Tabel Instrumen SUS.....	78
Tabel 4.14 Tabel Skor beserta keterangannya	79
Tabel 4.15 Tabel Interpretasi Skor SUS	79
Tabel 4.16 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4.17 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel 4.18 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Status.....	82
Tabel 4.19 Daftar Nilai Asli Kuesioner.....	83
Tabel 4.20 Hasil Skor SUS Responden.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3.1 Tahapan Metode RAD	31
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Langkah Penelitian	33
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Sistem Lama	38
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Sistem Baru.....	39
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram</i>	43
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Login Admin</i>	49
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Login User</i>	50
Gambar 4.6 <i>Activity Pengajuan Surat User</i>	50
Gambar 4.7 <i>Activity Mengelola Pengajuan</i>	51
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Manajemen Akun</i>	51
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Cetak Surat Admin</i>	52
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram Login Admin</i>	53
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram Login User</i>	53
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram Pengajuan Surat User</i>	54
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram Mengelola Pengajuan Surat</i>	54
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram Manajemen Akun</i>	55
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram Cetak Surat Admin</i>	56
Gambar 4.16 <i>Class Diagram</i>	56
Gambar 4.17 Perancangan Antarmuka <i>Login Admin</i>	63
Gambar 4.18 Perancangan Antarmuka <i>Dashboard Admin</i>	64
Gambar 4.19 Perancangan Antarmuka Daftar Pengajuan <i>Admin</i>	65
Gambar 4.20 Perancangan Antarmuka Konfirmasi Pengajuan.....	65
Gambar 4.21 Perancangan Antarmuka Data <i>Admin</i>	66
Gambar 4.22 Perancangan Antarmuka Data Masyarakat	66
Gambar 4.23 Perancangan Antarmuka Cetak Surat <i>Admin</i>	67
Gambar 4.24 Perancangan Antarmuka <i>Registrasi User</i>	68
Gambar 4.25 Perancangan Antarmuka <i>Login User</i>	68
Gambar 4.26 Perancangan Antarmuka <i>Dashboard Masyarakat</i>	69
Gambar 4.27 Perancangan Antarmuka Jenis Surat	70
Gambar 4.28 Perancangan Antarmuka <i>Form Pengajuan Surat</i>	70
Gambar 4.29 Perancangan Antarmuka Riwayat Pengajuan.....	71
Gambar 4.30 Menu <i>Login Admin</i>	72
Gambar 4.31 Menu <i>Dashboard Admin</i>	72
Gambar 4.32 Menu Daftar Pengajuan <i>Admin</i>	73
Gambar 4.33 Menu Konfirmasi Pengajuan <i>Admin</i>	73
Gambar 4.34 Menu Data <i>Admin</i>	74
Gambar 4.35 Menu Data Masyarakat	74
Gambar 4.36 Menu Cetak Surat <i>Admin</i>	75
Gambar 4.37 Menu <i>Registrasi User</i>	75
Gambar 4.38 Menu <i>Login User</i>	76
Gambar 4.39 Menu <i>Dashboard User</i>	76
Gambar 4.40 Menu <i>Form Pengajuan Surat</i>	77
Gambar 4.41 Menu Riwayat Pengajuan <i>User</i>	77
Gambar 4.42 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80

Gambar 4.43 Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	82
Gambar 4.44 Presentase Responden Berdasarkan Pekerjaan	83
Gambar 4.45 Grafik Penggunaan Ulang Sistem	84
Gambar 4.46 Grafik Kerumitan Pengguna.....	84
Gambar 4.47 Grafik Kemudahan Penggunaan Sistem.....	85
Gambar 4.48 Grafik Membutuhkan Teknisi Dalam Penggunaan Sistem	85
Gambar 4.49 Grafik Fitur Sistem Berjalan Semestinya.....	86
Gambar 4.50 Grafik Adanya Ketidaksesuaian Sistem	87
Gambar 4.51 Grafik Pemahaman Pengguna Lain.....	87
Gambar 4.52 Grafik Kebingungan Pengguna	88
Gambar 4.53 Grafik Tidak Ada Kendala Pengguna Sistem.....	89
Gambar 4.54 Grafik Pembiasaan Pengguna.....	89
Gambar 4.55 Skala Skor SUS	91