

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi dan informasi di Indonesia sudah sangat maju dan kompleks, keberadaan sistem informasi dimaksudkan untuk memudahkan operasional bisnis. Persediaan (*Inventory*) adalah bahan baku produk jadi atau produk dalam pengembangan yang dimiliki oleh suatu perusahaan atau lembaga (Siagian, n.d.:161). Instansi atau perusahaan dapat mengelola persediaan barang maka diperlukan teknologi berupa sistem informasi yang dapat mempermudah dan mempercepat pengelolaan persediaan barang yang ada.

Mubarak motor merupakan toko yang bekerja di bidang otomotif. Penjualan aksesoris dan suku cadang salah satu fokus mubarak motor untuk memenuhi konsumen di daerah Kedunggalar. Sebagian orang telah mengganti komponen ringan seperti mengganti oli, filter, ban, serta jasa servis yang di sediakan Mubarak Motor untuk konsumen yang datang. Keunggulan Mubarak Motor yaitu lengkap dengan suku cadang, aksesoris motor, *Dyno Test*, dan pemasangan *Quickshifter* MBRtech.

Mubarak Motor mengelola layanannya dengan menyimpan berbagai barang yang dibutuhkan, seperti suku cadang dan aksesoris untuk berbagai merek motor. Pengelolaan persediaan yang baik sangat mempengaruhi kelancaran proses pelayanan dan membantu mencegah kekurangan barang yang dapat mengganggu layanan. Saat ini dalam mengelola persediaan barang

mubarak motor menggunakan *Microsoft Office Excel* untuk mengolah datanya. Masalah yang sering muncul saat menggunakan *Microsoft Office Excel* adalah saat memasukkan data barang dengan *Microsoft Office Excel* memakan lebih banyak waktu karena pembaruan otomatis memerlukan input manual yang bisa memakan waktu dan meningkatkan resiko kesalahan. Selain itu masalah mencatat produksi *shifting fork* untuk *quickshifter* MBRtech masih mencatat manual dan harus menanyakan terlebih dahulu sisa stok pada pemilik toko dan daftar stok masih didata pada papan tulis. Hal ini menyebabkan hilangnya data dan kerusakan data pada papan tulis. Masalah tersebut menyebabkan kerugian bagi perusahaan dan pelanggan .

Sasaran dari Rancang Bangun Sistem Informasi Gudang Berbasis *Website* pada Mubarak Motor yaitu untuk mempermudah karyawan dalam melakukan pengelolaan stok persediaan suku cadang dan aksesoris yang ada pada Mubarak Motor. Serta pencatatan stok *shifting fork* quickshifter MBRtech untuk mengetahui sisa stok sesuai dengan permintaan pelanggan. Sistem ini memudahkan perusahaan dalam mendata persediaan barang masuk dan barang keluar yang ada di Mubarak Motor. Sehingga sistem ini juga dapat bermanfaat bagi perusahaan dalam meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam proses mengetahui stok persediaan Mubarak Motor.

Berdasarkan penjelasan diatas, penulis merancang dan membangun sebuah sistem untuk mengelola persediaan barang dengan judul :“ **Rancang Bangun Sistem Informasi Gudang Berbasis *Website* Pada Mubarak**

**Motor”**. Diharapkan dengan sistem ini dapat menyelesaikan permasalahan yang terdapat pada Mubarak Motor.

## **B. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian ini memiliki pembatasan masalah yang bertujuan untuk menjaga fokus penelitian yang terarah dan tidak ada penyimpangan yang terlalu jauh. Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka penelitian ini akan meneliti batasan masalah di antaranya yaitu:

1. Sistem yang dibangun dapat diakses oleh Owner, Admin, dan Kepala Gudang.
2. Penelitian menggunakan pendekatan pengembangan metode *Rapid Application Development (RAD)*.
3. Pengolahan data gudang yang terdiri dari data kelola barang masuk, kelola barang keluar, data master, dan data laporan stok.
4. Evaluasi sistem menggunakan *Blackbox Testing*.

## **C. Perumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang tersebut maka perumusan masalah penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Gudang Berbasis *Website* Pada Mubarak Motor?
2. Bagaimana evaluasi implementasi Sistem Informasi Gudang Berbasis *Website* Pada Mubarak Motor?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang diperoleh dari uraian latar belakang, batasan masalah, dan rumusan masalah di atas yaitu:

1. Untuk merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Gudang Berbasis *Website* Pada Mubarak Motor.
2. Untuk mengevaluasi implementasi Sistem Informasi Gudang Berbasis *Website* Pada Mubarak Motor.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian dapat dibedakan menjadi dua bagian yaitu kegunaan teoritis dan kegunaan praktis, yang akan dijelaskan di bawah ini:

1. Kegunaan Teoritis

- a. Bagi Universitas PGRI Madiun

Penelitian ini diharapkan mampu digunakan dalam menambah referensi bahan penelitian selanjutnya yang digunakan oleh mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir.

- b. Bagi Peneliti Lain

Memberikan referensi dan sumber informasi yang berguna sehingga dapat digunakan dalam penelitian yang berkaitan dengan topik yang dibahas pada penelitian ini.

2. Kegunaan Praktis

- a. Bagi Pengguna

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk mengelola dan memantau stok barang seperti suku cadang dan aksesoris motor, memastikan

ketersediaan barang sesuai kebutuhan serta menyediakan laporan dan analisis yang berguna untuk pengambilan Keputusan manajemen yang lebih baik.