

**ANALISIS KEPATUHAN PAJAK HOTEL DI
SELURUH KABUPATEN MAGETAN
TUGAS AKHIR**



OLEH :

NURHANDAYANI

NIM. 2103103006

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2024

**ANALISIS KEPATUHAN PAJAK HOTEL DI
SELURUH KABUPATEN MAGETAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A,Md) Diploma – 3 Manajemen Pajak

OLEH:

NURHANDAYANI

NIM. 2103103006

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tugas akhir ini oleh Nurhandayani telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Anny Widiasmara, S.E., M.Si., CSRS
NIDN. 0707097405

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing II,



Ahmad Nur Aziz, S.Pd., M.Ak
NIDN. 0725099104

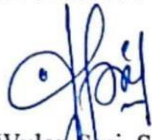
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Tugas Akhir oleh Nurhandayani telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 24 Juli 2024.


Pantia Penguji


Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak, CTT
NIDN.0714128904


Ketua


Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak
NIDN. 0712049102

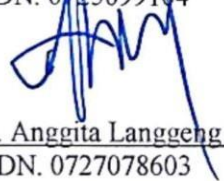
Sekretaris


Dr. Anny Widiasmara, S.E., M.Si., CSRS
NIDN. 0707097405

Anggota


Ahmad Nur Aziz, S.Pd., M.Ak
NIDN. 0725099104


Anggota




Dr. Anggita Langgeng W, M.Si., Ak, CA, CPA
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprodi D3 Manajemen Pajak



Dr. Anggita Langgeng W, M.Si., Ak, CA, CPA
NIDN.0727078603



Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak, CTT
NIDN.0714128904

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi D3 Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun :

Nama : Nurhandayani

Nim : 2103103006

Judul Tugas Akhir : Analisis Kepatuhan Pajak Hotel Di Seluruh Magetan

Menyatakan dengan benarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar - benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 19 Juli 2024

Mahasiswa



Nurhandayani

MOTTO :

“ Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan “

(Q.S Al-Insyirah:5)

“ Terlambat Bukan Berarti Gagal, Cepat Bukan Berarti Hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting, Karena Allah telah mempersiapkan Hal Baik dibalik Kata Proses yang kamu anggap Rumit ”

(Edwar Satria)

TUGAS AKHIR INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

Ayah, ibu, dan kakak adikku tercinta,

Betapa dukungan tulus ikhlas mengalir tiada henti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Kepatuhan Pajak Hotel Di Seluruh Kabupaten Magetan. Penyusunan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi D3 Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Selanjutnya, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membimbing dan mendukung penulis baik dengan moral maupun materil selama berlangsungnya penyusunan Tugas Akhir. Dengan segala kemurahan hati, penulis menganturkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun Masa Bakti 2022 - 2026
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng W, M.Si.,Ak,CA,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
3. Ibu Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E.,M.Ak,CTT selaku Kaprodi D3 Manajemen Pajak Universitas PGRI Madiun
4. Ibu Dr. Anny Widiastara, S.E.,M.Si,CSRS selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Ahmad Nur Aziz,S.Pd., M.Ak selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir
5. Bapak Dr. Anggita Langgeng W, M.Si.,Ak,CA,CPA selaku ketua penguji Tugas Akhir, selaku dosen penguji eksternal Tugas Akhir yang telah

meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan Tugas Akhir serta menguji Tugas Akhir penulis

6. Orang tua penulis yang tercinta, Bapak Sutarno dan Ibu Sunarti, yang senantiasa tulus memberikan motivasi, do'a, kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan dan perhatian yang tak henti-hentinya mengalir untuk penulis juga memberikan dukungan penulis baik materil dan moril dalam memfasilitasi segala kebutuhan perkuliahan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya
7. Seluruh Staff dosen Universitas PGRI Madiun khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi D3 Manajemen Pajak yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis
8. Grup Circle of Friends yang tidak pernah bosan untuk selalu bersama-sama serta selalu memberikan semangat dan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir
9. Teman-teman D3 Manajemen Pajak angkatan 2021 penulis mengucapkan terima kasih atas dukungannya

Semoga semua motivasi, semangat, ilmu yang selalu saya ingat serta do'a yang diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT sebagai amal dan ibadah. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat.

Madiun 22 Juli 2024,

Nurhandayani
Nim.2103103006

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Rumusan Masalah	8
B. Batasan Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Pajak Secara Umum	10
2. Pajak Daerah.....	12
3. Pajak Hotel	15
4. Kepatuhan Wajib Pajak	17
5. Kesadaran Pajak	20
6. Kualitas Pelayanan	22
7. Pemeriksaan	23
8. Penelitian Terdahulu.....	24
B. Kerangka Berfikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir.....	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
C. Rancangan Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	42
B. Pembahasan.....	50
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	54
A. Simpulan.....	54
B. Implikasi	54
C. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Tahun 2021 - 2023.....	5
Tabel 1.2 Tabel Pencapaian Target Pajak Hotel Tahun 2021 – 2023.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Tahun 2020 – 2023.....	24
Tabel 2.2 Kerangka Berfikir	35
Tabel 3.1 Waktu Penelitian Tahun 2024	37
Tabel 4.3 Realisasi Penerimaan Bulanan Tahun 2021 - 2023	49
Tabel 4.4 Penerimaan Pajak Dalam Kategori di Tahun 2021- 2023	50
Tabel 4.5 Kepatuhan Pajak Tahunan	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Flowchart Pembayaran Di BPKPD Tahun 2024	45
Gambar 4.2 Flowchart Pemeriksaan Tahun 2024.....	47
Gambar 4.3 Grafik Kepatuhan Tahun 2021 Hingga 2023.....	51
Gambar 4.4 Grafik Penerimaan Pajak Dalam Kategori.....	52
Gambar 4.5 Grafik Kepatuhan Pajak Tahunan.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Bukti Surat Setoran Pajak Daerah.....	62
Lampiran II Surat Teguran Pajak Hotel.....	62
Lampiran III Alur Pembayaran Pajak Hotel di BPKPD	63
Lampiran IV Hasil Wawancara di BPKPD	63