

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan mengenai Sistem Pengaduan Kepuasan Pelayanan Di Perpustakaan SMPN 1 Pilangkenceng berbasis *website*, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem pengaduan kepuasan pelayanan di perpustakaan SMPN 1 Pilangkenceng berbasis *website* dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* dengan melalui tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, coding, testing, implementasi dan maintenance. Untuk merancang sistem pengaduan ini menggunakan *Flowchart*, ERD, DFD *level 0* dan DFD *Level 1* yang digunakan untuk merancang kebutuhan pengguna. Sedangkan untuk perancangan antarmuka pengguna sistem dirancang dengan menggunakan *balsamiq*.
2. Sistem pengaduan ini dilengkapi dengan berbagai fitur yang dirancang untuk memudahkan pengguna dalam melaporkan dan mengelola pengaduan. Untuk hak akses admin, fitur-fitur yang tersedia meliputi menu login untuk keamanan akses, dashboard yang menampilkan grafik pengaduan, nama pengguna, menu pengaduan, dan menu kelola user. Admin juga memiliki akses ke menu pengaduan yang

menampilkan data pengaduan, status pengaduan, serta fitur untuk mencetak laporan. Selain itu, menu kelola user memungkinkan admin untuk mengelola data siswa, termasuk menambah, mengedit, dan menghapus data siswa. Sementara itu, untuk hak akses siswa, fitur-fitur yang tersedia meliputi menu login untuk keamanan akses, dashboard yang menampilkan grafik pengaduan dan nama pengguna, serta menu pengaduan di mana siswa dapat memasukkan pengaduan mereka. Siswa juga memiliki akses ke menu pengaduan saya, yang menampilkan riwayat pengaduan dan statusnya, serta menu logout untuk keluar dari sistem.

3. Sistem pengaduan kepuasan pelayanan di perpustakaan berbasis *website* diimplementasikan pada SMP Negeri 1 Pilangkenceng, media yang digunakan untuk mengimplementasikan sistem ini adalah komputer dan handphone. Hasil akhir dari Rancang Bangun Sistem Pengaduan Kepuasan Pelayanan Di Perpustakaan SMPN 1 Pilangkenceng berbasis website, menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat mempermudah siswa dalam menyampaikan pengaduan dan aplikasi ini telah melewati pengujian dengan metode pengujian SUS mendapatkan hasil yang “Baik”.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran untuk sistem dikembangkan menjadi berbasis android supaya lebih mudah diakses oleh guru dan siswa.