

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS  
PEMBAYARAN PAJAK REKLAME DI PONOROGO  
(Studi Kasus BPPKAD Kabupaten Ponorogo)**

**TUGAS AKHIR**



**OLEH:**

**WINDA DWI TRISNASARI**

**NIM. 2103103010**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS  
PEMBAYARAN PAJAK REKLAME DI PONOROGO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A,Md) Diploma – 3 Manajemen Pajak

**OLEH:**

**WINDA DWI TRISNASARI**

**NIM. 2103103010**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi D3 Manajemen Pajak  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Winda Dwi Trisnasari

NIM : 2103103010

Judul Tugas Akhir : Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pembayaran  
Pajak Reklame di Ponorogo (Studi Kasus BPPKAD  
Kabupaten Ponorogo)

Menyatakan dengan benarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar -  
benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya, dalam  
tugas akhir ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya  
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang  
saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 19 Juli 2024

Mahasiswa



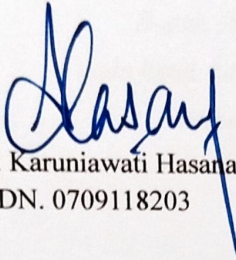
Winda Dwi Trisnasari

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tugas Akhir ini oleh Winda Dwi Trisnasari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 19 Juli 2024

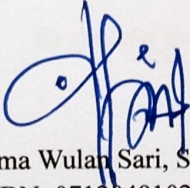
Pembimbing I



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M  
NIDN. 0709118203

Madiun, 19 Juli 2024

Pembimbing II




Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak.  
NIDN. 0712049102

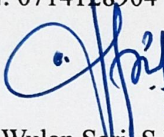
## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Tugas Akhir oleh Winda Dwi Trisnasari telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 26 Juli 2024.

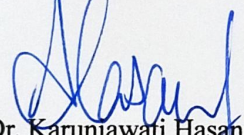
### Panitia Penguji

  
Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT  
NIDN. 0714128904

Ketua

  
Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak  
NIDN. 0712049102

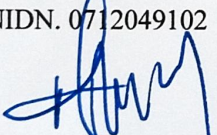
Sekretaris

  
Dr. Karunawati Hasanah, S.E., M.M  
NIDN. 0709118203

Anggota

  
Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak  
NIDN. 0712049102

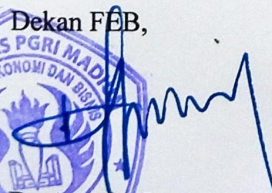
Anggota

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, M.Si., Ak., CA., CPA  
NIDN. 0727078603

Anggota


Mengetahui :

Dekan FEB,

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, M.Si., Ak., CA., CPA  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan :

Kaprodi D3 Manajemen Pajak

  
Aliffianti Safiria Ayu D, S.E., M.Ak, CTT  
NIDN. 0714128904

**MOTTO:**

*Kesuksesan dimulai dengan keberanian untuk mencoba.  
Bersyukurlah atas apa yang kamu miliki, tetapi jangan pernah berhenti untuk  
mencapai tujuan yang lebih baik.*

**TUGAS AKHIR INI KUPERSEMBAHAN KEPADA:**

*Bapak, Ibu dengan penuh kasih sayang yang selalu memanjatkan doa  
tiada henti, kakak, adik, keluarga, pasangan, dan teman-teman yang selalu  
memberi semangat dan saran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.*

**MOTTO:**

*Success begins with the courage to try.  
Be grateful for what you have, but never stop trying to achieve better goals.*

**DEDICATED THIS FINAL PROJECT TO:**

*Father, Mother with lots of love who always carry out endless deals,  
sister, brother, family, partners and friends who always giving encouragement  
and advice in completing this final assignment.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menempuh ujian Diploma 3 Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pajak.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak., selaku Pembimbing II yang selalu memberikan masukan, arahan, dan membantu secara teknik dalam pengerjaan tugas akhir ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen D3 Manajemen Pajak yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan serta jasanya yang sangat berarti kepada peneliti.
7. Kedua orang tua dan keluarga, terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti. Terima kasih atas semua nasehat dan motivasi yang selalu diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada seseorang yang spesial bagi penulis, terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan motivasi, dukungan dan selalu menemani sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

9. Teman-teman seangkatan 2021 yang sudah mau berjuang bersama – sama selama 3 tahun ini saling memberikan motivasi dan semangat dalam menghadapi banyaknya tugas dan kegiatan.
10. Kepada bestie – bestie ku grup Squadron, Mareta, Dina, Andrias, Nurdanisa, Agnia yang sudah mau berjuang bersama dalam menyelesaikan tugas akhir ini selalu memberi semangat satu sama lain dan sebagai tempat mencurahkan segala suasana hati dalam keadaan suka maupun duka.
11. Kepada semua pihak yang tidak bisa peneliti tuliskan satu persatu, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.
12. Dan terima kasih kepada diri sendiri yang sudah semangat berjuang dan terus melakukan yang terbaik serta mampu bertahan sampai dengan berada di titik yang sekarang ini.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti berharap semoga tugas akhir ini dapat menjadi bahan referensi dan bermanfaat bagi pembaca serta dapat memberikan kontribusi yang positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang perpajakan. Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih atas perhatian dan kerjasama dari semua pihak.

Madiun, 19 Juli 2024

Peneliti



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Penelitian .....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS .....	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Kepatuhan Pajak.....	8
2. Konsep Umum Perpajakan .....	11
3. Pajak Daerah.....	15
4. Pajak Reklame .....	17
5. Penelitian Terdahulu .....	22
B. Kerangka Teoritis .....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir.....	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
C. Rancangan Penelitian .....	43
1. Jenis Penelitian .....	43

2. Tahapan / Prosedur Penelitian .....	44
3. Objek Penelitian .....	46
4. Sumber Data .....	46
5. Teknik Analisis .....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Hasil Penelitian .....	49
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	49
2. Gambaran Umum Wajib Pajak Reklame.....	54
3. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pembayaran Pajak Reklame di Kabupaten Ponorogo.....	56
B. Pembahasan.....	64
1. Sistem Pemungutan Pajak Reklame .....	64
2. Hasil Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Reklame dalam Melakukan Pembayaran.....	74
3. Kendala dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak reklame .....	76
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	82
A. Simpulan .....	82
B. Implikasi.....	83
C. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN.....	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Pemikiran Penelitian .....	41
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BPPKAD Kabupaten Ponorogo .....	51
Gambar 4. 2 Diagram Penerimaan Pajak Reklame .....	59
Gambar 4. 3 Grafik Jumlah Objek Pajak Reklame .....	60
Gambar 4. 4 Grafik Presentase Objek Pajak Menunggak.....	61
Gambar 4. 5 Grafik Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
Gambar 4. 6 Skema Alur Pendaftaran Wajib Pajak .....	65
Gambar 4. 7 Skema Alur Pembayaran Wajib Pajak Baru .....	67
Gambar 4. 8 Skema Alur Pembayaran Wajib Pajak Terdaftar .....	69
Gambar 4. 9 Skema Alur Penagihan Pajak Reklame .....	70
Gambar 4. 10 Rekomendasi Skema Alur Pembayaran Pajak Reklame .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Ponorogo Tahun 2019-2023 .....	2
Tabel 1. 2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Reklame.....	4
Tabel 1. 3 Data Jumlah Objek Pajak Reklame Tahun 2019-2023.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Rincian Waktu Penelitian .....	43
Tabel 4. 1 Data Target dan Realisasi Pajak Reklame .....	57
Tabel 4. 2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
Tabel 4. 3 Kepatuhan Wajib Pajak Reklame .....	63
Tabel 4. 4 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2019-2023 .....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Anggaran dan Realisasi Pendapatan Pajak Reklame .....	90
Lampiran 2 Format Formulir Pendaftaran NPWPD Orang Pribadi.....	91
Lampiran 3 Format Formulir Pendaftaran NPWPD Badan Usaha .....	93
Lampiran 4 Format Surat Pemberitahuan Objek Pajak Reklame (SPOP) .....	95
Lampiran 5 Format Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD).....	97
Lampiran 6 Format Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD) .....	98
Lampiran 7 Surat Teguran Pajak Reklame.....	99
Lampiran 8 Format Surat Tagihan Pajak Daerah (STPD).....	100
Lampiran 9 Hasil wawancara dengan staf koordinator pajak reklame .....	101
Lampiran 10 Dokumentasi wawancara dengan staf koordinator pajak reklame	102