

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI RETRIBUSI  
PARKIR TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH  
KOTA MADIUN**

**TUGAS AKHIR**



**OLEH:  
DINA APRILIA NOVITASARI  
NIM. 2103103014**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI RETRIBUSI  
PARKIR TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH  
KOTA MADIUN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A,Md) Diploma - 3 Manajemen Pajak

**OLEH :**

**DINA APRILIA NOVITASARI**

**NIM. 2103103014**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi D3 Manajemen Pajak  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun :

Nama : Dina Aprilia Novitasari  
NIM : 2103103014  
Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas dan Kontribusi Retribusi  
Parkir Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota  
Madiun

Menyatakan dengan benarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar -  
benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam  
tugas akhir ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya  
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang  
saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 18 Juli 2024

Mahasiswa

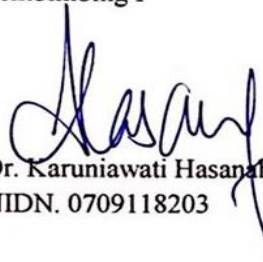


Dina Aprilia Novitasari

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tugas akhir ini oleh Dina Aprilia Novitasari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2024  
Pembimbing I



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M  
NIDN. 0709118203

Madiun, 22 Juli 2024  
Pembimbing II




Ahmad Nur Aziz, S.Pd., M.Ak  
NIDN. 0725099104


## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Tugas Akhir oleh Dina Aprilia Novitasari telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 25 Juli 2024.

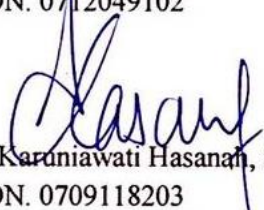
Panitia Penguji

  
Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak, CTT  
NIDN. 0714128904


Ketua

  
Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak  
NIDN. 0712049102

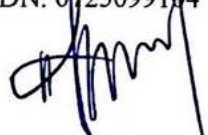
Sekretaris

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M  
NIDN. 0709118203

Anggota

  
Ahmad Nur Aziz, S.Pd., M.Ak  
NIDN. 0725099104


Anggota

  
Dr. Anggita Langgeng W, M.Si., Ak, CA, CPA  
NIDN. 0727078603

Anggota


Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



  
Dr. Anggita Langgeng W, M.Si., Ak, CA, CPA  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kaprodi D3 Manajemen Pajak,



  
Aliffianti Safiria A.D, S.E., M.Ak, CTT  
NIDN. 0714128904

**MOTTO :**

*Kunci untuk mewujudkan impian bukanlah dengan fokus pada kesuksesan tetapi fokus pada sebuah arti. Bahkan, langkah kecil dan kemenangan kecil sepanjang perjalananmu bisa memberikan arti yang lebih hebat.*

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”*

*(Q.S Al Baqarah: 286)*

**TUGAS AKHIR INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :**

*Keluarga saya yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan yang luar biasa, saudara, pasangan serta teman-teman yang selalu memberikan support dan bersedia mendengarkan keluh kesah selama ini.*

**MOTTO :**

*The key to realizing dreams is not to focus on success but to focus on meaning. In fact, small steps and small wins along your journey can provide greater meaning.*

*"Allah does not burden a person but according to his ability."*

*(Q.S Al Baqarah: 286)*

**DEDICATED THIS FINAL PROJECT TO :**

*My family who always pray and provide extraordinary support, relatives, partners and friends who always provide support and are willing to listen to complaints during this time.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kehadiran Allah SWT karena atas limpahan berkah barokah serta rahmat-Nya dari awal hingga akhir dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Efektivitas dan Kontribusi Retribusi Parkir Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Madiun”. Tugas Akhir ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi D3 Manajemen Pajak Universitas PGRI Madiun.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak mungkin dapat terlaksana dengan baik tanpa adanya bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan kerendahan dan ketulusan hati dalam kesempatan ini menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak, CTT, selaku Kaprodi D3 Manajemen Pajak yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M, selaku pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan serta saran dalam menyusun Tugas Akhir ini.

5. Bapak Ahmad Nur Aziz, S.Pd., M.Ak, selaku pembimbing II yang membantu secara teknis terkait pengerjaan Tugas Akhir, membimbing serta memberikan masukan untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Ibu Dosen dan Staf D3 Manajemen Pajak yang telah memberikan ilmu akademik maupun non akademik dalam perkuliahan dan memberikan jasa yang berarti selama tiga tahun ini.
7. Pegawai Dinas Perhubungan Kota Madiun yang membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir.
8. Kedua orang tua dan kakak yang tidak pernah henti selalu mendoakan dan selalu memberikan arahan yang terbaik. Mereka menjadikanku motivasi untuk dapat berjuang terus menyelesaikan Tugas Akhir tanpa putus asa sedikitpun.
9. Seseorang yang istimewa untuk saya yang selalu menemani, memberikan motivasi, perhatian, dukungan serta pengingat untuk terus berjuang menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga tuntas. Terima kasih telah memberikan waktu untuk mendengarkan keluh kesah dan melakukan banyak hal luar biasa bagi saya.
10. Teman-teman seangkatan 2021 terutama kepada grup "*Squadron*" yang telah menemani dan mau berjuang bersama-sama selama tiga tahun ini. Terima kasih atas perjuangan, motivasi dan semangatnya. Semoga kalian semua sukses selalu dimanapun nantinya, dan dapat berjumpa lagi di lain waktu dan kesempatan.



11. Semua pihak yang telah membantu dalam penelitian dan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu per satu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
12. Tentunya, terima kasih kepada diri sendiri yang sudah mau berjuang dan bertahan selama ini untuk menuntaskan Tugas Akhir. Terima kasih telah diberikan pundak yang kuat untuk melewati semua proses ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan karena berbagai keterbatasan yang dimiliki. Peneliti berharap semoga ada kritik dan saran dari berbagai pihak demi perbaikan yang bersifat membangun dalam laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pihak pembaca. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih.

Madiun, 18 Juli 2024

Peneliti

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                   | i    |
| SURAT PERNYATAAN.....                                | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....             | iii  |
| LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN..... | iv   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                          | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                 | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                      | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                                    | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                  | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                | xiii |
| ABSTRAK .....  | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                              | 1    |
| A. Latar Belakang .....                              | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                             | 6    |
| C. Batasan Penelitian .....                          | 6    |
| D. Tujuan Penelitian.....                            | 7    |
| E. Manfaat Penelitian.....                           | 7    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS .....    | 8    |
| A. Kajian Pustaka.....                               | 8    |
| 1. Penerimaan Daerah.....                            | 8    |
| 2. Pendapatan Asli Daerah .....                      | 10   |
| 3. Sumber Pendapatan Asli Daerah .....               | 12   |
| 4. Retribusi Daerah.....                             | 13   |
| 5. Retribusi Parkir.....                             | 17   |
| 6. Efektivitas.....                                  | 18   |
| 7. Kontribusi .....                                  | 20   |
| 8. Penelitian Terdahulu.....                         | 22   |
| B. Kerangka Pemikiran .....                          | 40   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                       | 41   |
| A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir .....               | 41   |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....                  | 41   |
| 1. Lokasi .....                                      | 41   |
| 2. Waktu Penelitian .....                            | 42   |
| C. Rancangan Penelitian .....                        | 42   |
| 1. Jenis Penelitian .....                            | 42   |

|  |    |
|--|----|
| 2. Tahapan/Prosedur Penelitian .....   | 43 |
| 3. Objek Penelitian .....  | 45 |
| 4. Sumber Data .....   | 45 |
| D. Teknik Analisis .....   | 46 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....  | 49 |
| A. Hasil Penelitian .....  | 49 |
| 1. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....   | 49 |
| 2. Tarif Retribusi Parkir.....   | 51 |
| 3. Proses Penerimaan Retribusi Parkir .....  | 52 |
| 4. Deskripsi Data .....  | 54 |
| 5. Analisis Efektivitas Retribusi Parkir .....   | 56 |
| 6. Analisis Kontribusi Retribusi Parkir .....  | 60 |
| B. Pembahasan .....  | 64 |
| 1. Sistem Retribusi Parkir.....  | 64 |
| 2. Hasil Analisis Efektivitas Retribusi Parkir.....  | 68 |
| 3. Hasil Analisis Kontribusi Retribusi Parkir Terhadap PAD.....                                  | 69 |
| 4. Upaya Dinas Perhubungan Kota Madiun dalam Mengoptimalkan<br>Pendapatan Retribusi Parkir ..... | 74 |
| BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....   | 76 |
| A. Simpulan.....   | 76 |
| B. Implikasi.....  | 77 |
| C. Saran.....  | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 79 |
| LAMPIRAN .....   | 84 |
| RIWAYAT HIDUP.....   | 97 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Target dan Realisasi Retribusi Parkir Tahun 2019-2023 .....     | 3  |
| Tabel 2.1 Klasifikasi Kriteria Efektivitas Retribusi Parkir .....         | 18 |
| Tabel 2.2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi Retribusi Parkir .....          | 21 |
| Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....                                      | 22 |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....  | 42 |
| Tabel 4.1 Tarif Retribusi Parkir Kota Madiun .....                        | 52 |
| Tabel 4.2 Target Penerimaan Retribusi Parkir Tahun 2019 - 2023 .....      | 54 |
| Tabel 4.3 Realisasi Penerimaan Retribusi Parkir Tahun 2019 - 2023 .....   | 55 |
| Tabel 4.4 Realisasi Penerimaan PAD Tahun 2019 – 2023 .....                | 55 |
| Tabel 4.5 Efektivitas Penerimaan Retribusi Parkir Tahun 2019-2023 .....   | 58 |
| Tabel 4.6 Kontribusi Penerimaan Retribusi Parkir Tahun 2019-2023.....     | 62 |
| Tabel 4.7 Perbandingan Realisasi Retribusi Parkir dan Realisasi PAD ..... | 69 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                                      | 40 |
| Gambar 4.1 Bagan Susunan Organisasi Dishub Kota Madiun .....            | 50 |
| Gambar 4.2 Skema Penerimaan Retribusi Parkir.....                       | 53 |
| Gambar 4.3 Efektivitas Target dan Realisasi Retribusi Parkir .....      | 60 |
| Gambar 4.4 Kontribusi Realisasi Retribusi Parkir dan Realisasi PAD..... | 63 |
| Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Sistem Retribusi Parkir.....                | 64 |
| Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Rekomendasi Sistem Retribusi Parkir .....   | 65 |
| Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Zona Dilarang Parkir .....                  | 63 |
| Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Penyetoran Retribusi Parkir .....           | 63 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1 Realisasi Retribusi Parkir Tahun 2019 - 2023..... | 84 |
| Lampiran 2 Realisasi Penerimaan PAD Tahun 2019 – 2023.....   | 89 |
| Lampiran 3 Hasil Wawancara.....                              | 92 |
| Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....                        | 96 |