

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS
PEMBAYARAN DAN PELAPORAN PAJAK RESTORAN
DI KOTA MADIUN TAHUN 2021-2023**

TUGAS AKHIR



**OLEH :
MARETA PUTRI HAPSARI
NIM. 2103103015**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS
PEMBAYARAN DAN PELAPORAN PAJAK RESTORAN
DI KOTA MADIUN TAHUN 2021-2023**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A,Md) Diploma – 3 Manajemen Pajak

OLEH :
MARETA PUTRI HAPSARI
NIM. 2103103015

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi D3 Manajemen Pajak
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun :

Nama : Mareta Putri Hapsari

NIM : 2103103015

Judul Tugas Akhir : Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pembayaran Dan
Pelaporan Pajak Restoran Di Kota Madiun Tahun 2021-
2023

Menyatakan dengan benarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar -
benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam
tugas akhir ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang
saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 12 Juli 2024
Mahasiswa

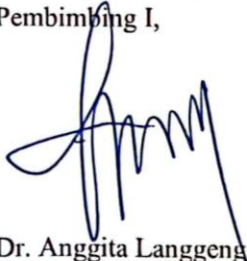


Mareta Putri Hapsari

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tugas akhir ini oleh Mareta Putri Hapsari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 12 Juli 2024
Pembimbing I,



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, M.Si., Ak., CA, CPA
NIDN. 0727078603

Madiun, 12 Juli 2024
Pembimbing II,



Rihan Mustafa Zahri, S.E., M.Ak
NIDN. 0604069201

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Tugas Akhir oleh Mareta Putri Hapsari telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 24 Juli 2024.

Panitia Penguji

Aliffianti Safira Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT
NIDN. 0714128904

Ketua

Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak
NIDN. 0712049102

Sekretaris

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, M.Si., Ak., CA, CPA
NIDN. 0727078603

Anggota

Rihan Mustafa Zahri, S.E., M.Ak
NIDN. 0604069201

Anggota

Dr. Karunawati Hasanah, S.E., M.M
NIDN. 0709118203

Anggota

Mengetahui :
Dekan FEB,



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, M.Si., Ak., CA, CPA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan :
Kaprosdi D3 Manajemen Pajak,



Aliffianti Safira Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT
NIDN. 0714128904

MOTTO:

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

-Umar bin Khattab-

TUGAS AKHIR INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

*Ayah, ibu, dan kakak tercinta,
Terimakasih atas semua doa dan dukungan yang telah diberikan untuk menyelesaikan tugas akhir ini*

MOTTO:

“My heart is at peace knowing that what passes me by will never be my destiny, and what is destined for me will never pass me by.”

-Umar bin Khattab-

DEDICATED TO:

*My beloved father, mother and sister,
Thank you for all the prayers and support that have been given to complete this final assignment*

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pembayaran Dan Pelaporan Pajak Restoran Di Kota Madiun Tahun 2021-2023”. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi D3 Manajemen Pajak, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, M.Si., Ak., CA, CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir
2. Ibu Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT selaku kaprodi D3 Manajemen Pajak yang selalu memberikan dorongan dan motivasi kepada mahasiswa untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu
3. Ibu Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak selaku sekprodi D3 Manajemen Pajak
4. Bapak Rihan Mustafa Zahri, S.E., M.Ak selaku dosen D3 Manajemen Pajak dan Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
5. Seluruh dosen D3 Manajemen Pajak yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan memberikan banyak pengalaman dalam masa perkuliahan
6. Kedua orang tua penulis, Bapak dan Ibu untuk beliaulah Tugas Akhir ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua

7. Kakak perempuan satu-satunya, terimakasih atas dukungan, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis
8. Diri saya sendiri, Mareta Putri Hapsari. Terimakasih telah menyelesaikan Tugas Akhir ini dan apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Tetaplah menjadi manusia yang selalu berusaha dan tidak lelah untuk mencoba
9. Sahabat penulis, Grup *Squadron* yang beranggotakan Agnia Henryeta Andika Putri, Nurdanisa Audreyan, Andrias Nur Febriani, Winda Dwi Trisnasari, Dina Aprilia Novitasari, dan Saya sendiri. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang terbaik, selalu memberikan dukungan, selalu memberikan warna di hari-hari penulis, dan saling memberikan semangat satu sama lain untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini
10. Seluruh teman-teman Angkatan 2021, terimakasih telah memberikan banyak cerita selama perkuliahan dan terimakasih telah berjuang bersama selama 3 tahun ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini baik dalam teknik penyajian maupun pembahasan. Demi kesempurnaan Tugas Akhir ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan

Madiun, 12 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iv
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Penelitian.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. <i>Grand Theory</i>	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
3. Pengertian Pajak.....	13
4. Fungsi Pajak.....	14
5. Hukum Pajak.....	14
6. Pengelompokan Pajak.....	15
7. Syarat Pemungutan Pajak.....	17
8. Asas-Asas Pemungutan Pajak.....	18
9. Sistem Pemungutan Pajak.....	19
10. Pajak Daerah.....	22
11. Dasar Hukum Pajak Daerah.....	23
12. Pajak Restoran.....	23

13. Penelitian Terdahulu	26
B. Kerangka Teoritis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir.....	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
1. Lokasi.....	36
2. Waktu Penelitian	36
C. Rancangan Penelitian.....	37
1. Jenis Penelitian.....	37
2. Tahapan/Prosedur Penelitian.....	38
3. Objek Penelitian	39
4. Sumber Data.....	40
5. Teknik Analisis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun	43
2. Gambaran Umum Wajib Pajak Restoran	44
3. Deskripsi Data Pajak Restoran.....	46
4. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun Tahun 2021-2023	48
B. Pembahasan	51
1. Mekanisme Pembayaran dan Pelaporan Pajak Restoran	51
2. Penyebab Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar dan Melaporkan Pajak Restoran Di Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun.....	56
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	65
A. Simpulan	65
B. Implikasi	66
C. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	72
RIWAYAT HIDUP.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Negara Indonesia	1
Tabel 1.2 Kontribusi Pajak Daerah Kota Madiun Tahun 2023	3
Tabel 1.3 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Tahun 2021-2023	4
Tabel 1.4 Jumlah Wajb Pajak Yang Memiliki Tunggalan Pajak Restoran	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Terkait Pajak Restoran	26
Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian	37
Tabel 4.1 Target Penerimaan Pajak Restoran Tahun 2021-2023	46
Tabel 4.2 Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Tahun 2021-2023	47
Tabel 4.3 Perhitungan Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Restoran	50
Tabel 4.4 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak Restoran	50
Tabel 4.5 Pelaporan Pajak Catering ABC	52
Tabel 4.6 Pelaporan Pajak Catering ABC Sesuai Peraturan Daerah	53
Tabel 4.7 Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan Pajak Restoran	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Alur Pemungutan Pajak <i>Self Assessment System</i>	20
Gambar 2.2 Skema Alur Pemungutan Pajak <i>Official Assessment System</i>	21
Gambar 2.3 Skema Alur Pemungutan Pajak <i>With Holding System</i>	22
Gambar 2.4 Skema Kerangka Pemikiran Penelitian	35
Gambar 4.1 Grafik Tunggakan Wajib Pajak Restoran Di Kota Madiun	49
Gambar 4.2 Skema Alur Pelaporan Pajak Restoran Di Kota Madiun	54
Gambar 4.3 Skema Alur Pembayaran Pajak Restoran Di Kota Madiun.....	55
Gambar 4.4 Skema Alur Pendataan Wajib Pajak Baru Untuk Pajak Restoran	59
Gambar 4.5 Rekomendasi Alur Pendataan Wajib Pajak Baru Untuk Restoran.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Laporan Realisasi Pemungutan Pendapatan Daerah Tahun 2021	72
Lampiran 2. Laporan Realisasi Pemungutan Pendapatan Daerah Tahun 2022	73
Lampiran 3. Laporan Realisasi Pemungutan Pendapatan Daerah Tahun 2023	74
Lampiran 4. Rekap Tunggakan Wajib Pajak Restoran di Kota Madiun.....	75
Lampiran 5. Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD) Catering ABC	76
Lampiran 6. Hasil Wawancara	77
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara	79