

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
DAMPAK FENOMENA TUNGGAKAN PEMBAYARAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Desa Segulung Kecamatan Dagangan Kabupaten Madiun)**

TUGAS AKHIR



OLEH :

**SINDY DWI BELAWATI
NIM.2103103013**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
DAMPAK FENOMENA TUNGGAKAN PEMBAYARAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Desa Segulung Kecamatan Dagangan Kabupaten Madiun)**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A,Md) Diploma – 3 Manajemen Pajak

OLEH :

**SINDY DWI BELAWATI
NIM.2103103013**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

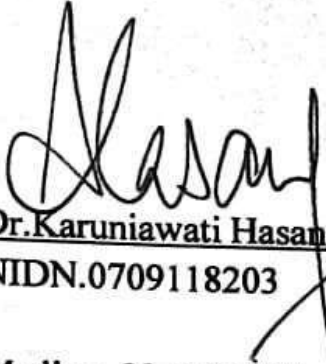
2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tugas akhir ini oleh Sindy Dwi Belawati telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah S.E., M.M

NIDN.0709118203

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing II,



Rihan Mustafa Zahri S.E., M.Ak

NIDN.0604069201

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Tugas Akhir oleh Sindy Dwi Belawati telah dipertahankan didepan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 25 Juli 2024.

Pantia Penguji



Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E.,M.Ak,CTT
NIDN.0714128904

Ketua



Erma Wulan Sari, S.Pd.,M.Ak
NIDN.0712049102

Sekretaris



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E.,M.M
NIDN. 0709118203

Anggota



Rihan Mustafa Zahri S.E.,M.Ak
NIDN. 0604069201

Anggota



Dr. Anggita Langgeng W, M.Si.,M.Ak,CA,CPA
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprodi D3 Manajemen Pajak,



Dr. Anggita Langgeng W, M.Si.,M.Ak,CA,CPA
NIDN. 0727078603



Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E.,M.Ak,CTT
NIDN.0714128904

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi D3 Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun :

Nama : Sindy Dwi Belawati

Nim : 2103103013

Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Dampak Fenomena Tunggakan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (Desa Segulung Kecamatan Dagangan Kabupaten Madiun)

Menyatakan dengan benarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar - benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 22 Juli 2024

Mahasiswa



Sindy Dwi Belawati

MOTTO :

“ Only you can changer your life nobody else can do if for you”

Orang lain ga akan bisa paham strunggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian sukses storiesnya. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan, kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini

TUGAS AKHIR INI KUPERSAMBAHKAN KEPADA :

*Ayah dan Ibu tercinta,
Yang mengutamakan pendidikan untuk anaknya sampai saat ini*

MOTTO :

Other people won't be able to understand our struggles and difficult times, all they want to know is the success stories. Fight for yourself even if no one applauds, in the future our future selves will be very proud of what we fought for today

DEDICATED TO:

*Beloved Father and Mother,
Who prioritizes education for their children to this day*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Dampak Fenomena Tunggakan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (Dukuh Segulung Kecamatan Dagangan Kabupaten Madiun). Penyusunan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi D3 Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Selanjutnya, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membimbing dan mendukung penulis baik dengan moral maupun materil selama berlangsungnya penyusunan Tugas Akhir. Dengan segala kemurahan hati, penulis menganturkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr.Anggita Langgeng W,SE.,M.Ak,CA,CPA,CRMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Penguji 3

2. Ibu Alifianti Safiria Ayu Ditta,S.E.,M.Ak,CTT selaku Kaprodi D3 Manajemen Pajak Universitas PGRI Madiun
3. Ibu Dr.Karuniawati Hasanah S.E.,M.M selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Rihan Mustafa Zahri S.E.,M.Ak selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarhan kepada penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir
4. Seluruh Staff dosen Universitas PGRI Madiun khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi D3 Manajemen Pajak yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis
5. Orangtua penulis yang tercinta, Bapak Darto dan Ibu Tutik Suliani, yang senantiasa tulus memberikan motivasi, do'a, kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan dan perhatian yang tak henti-hentinya mengalir untuk penulis juga memberikan dukungan penulis baik materil dan moril dalam memfasilitasi segala kebutuhan perkuliahan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhiri ini dengan sebaik-baiknya
6. Squad Santuyy yang tidak pernah bosan untuk selalu bersama-sama serta selalu memberikan semangat dan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir

7. Teman–teman D3 Manajemen Pajak angkatan 2021 penulis mengucapkan terima kasih atas dukungannya

Semoga semua motivasi, semangat, ilmu yang selalu saya ingat serta do'a yang diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT sebagai amal dan ibadah. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat.

Madiun 18 Juli 2024,

Sindy Dwi Belawati
Nim.2103103013

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Atribus	9
2. Teori Kepatuhan	9
3. Konsep Dasar Perpajakan	10
4. Konsep Kebijakan Pajak Bumi dan Bangunan PBB-P2	13
5. Penelitian Terdahulu	18
B. Kerangka Teoritis.....	31
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN.....	32
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir.....	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
C. Rancangan Penelitian	33
1. Jenis Penelitian	34
2. Tahap Prosedur Penelitian.....	34
3. Objek Penelitian	35
4. Sumber Data.....	35
5. Teknik Analisis.....	36
BAB IV.....	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
1. Gambaran Umum Desa Segulung	38
2. Struktur Organisasi Desa Segulung	39
3. Tugas dan Fungsi Kepegawaian Desa Segulung.....	40
4. Penagihan Pajak PBB-P2 Yang dilakukan oleh Petugas Desa	45

5. Pemungutan Pajak PBB-P2 Badan Pendapatan Kabupaten Madiun	46
6. Penagihan Pajak PBB-P2 Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Madi.	49
B. Pembahasan	52
1. Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan PBB-P2	52
2. Perkembangan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 Desa Segulung.....	58
3. Upaya Untuk Mengatasi Kendala Terkait Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Pembayaran PBB-P2.....	59
BAB V.....	61
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	61
A. Simpulan.....	61
B. Implikasi.....	61
1. Bagi Instansi.....	62
2. Bagi Tempat Penelitian.....	62
3. Bagi Wajib Pajak	62
C. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi pendapatan PBB-P2 Tahun 2020-2023	3
Tabel 1.2 Tunggakan Tahun 2023	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian	33
Tabel 4.1 Rekapitulasi Wajib Pajak Aktif Desa Segulung	48
Tabel 4.2 Rekapitulasi Penunggakan Wajib Pajak Desa Segulung	49
Tabel 4.4 Presentase Kueisoner Wajib Pajak Desa Segulung.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Teoritis	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Desa Segulung	41
Gambar 4.2 Skema Penagihan PBB-P2 Desa Segulung	46
Gambar 4.3 Skema Pemungutan PBB-P2 Bapenda Kabupaten Madiun	47
Gambar 4.4 Flowchart Penagihan PBB-P2	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Bukti Surat Pemberitahuan Pajak Terutang	66
Lampiran II. Kueisoner Kepatuhan Wajib Pajak Desa Segulung	66
Lampiran III. Hasil Wawancara Pegawai Penagihan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Madiun.....	68
Lampiran IV. Hasil Wawancara Perangkat Desa Segulung Dagangan	70
Lampiran V. Hasil Wawancara Ketua Rt.05 Desa Sugulung Dagangan.....	71
Lampiran VI. Hasil Wawancara Ketua Rt.07 Desa Sugulung Dagangan.....	73
Lampiran VII. Permohonan Penelitian	75