

## **BAB V**

### **SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Tujuan dari penelitian ini guna mengukur dan mengevaluasi rasa patuh atas pembayaran PBB-P2. pada Desa Segulung, Kecamatan Dagangan. Berdasarkan data terkumpul serta analisis yang telah dilakukan, ditarik kesimpulan bahwasannya ruang yang signifikan untuk perbaikan dalam kepatuhan wajib pajak, masih wajib pajak belum sepenuhnya memahami kewajiban perpajakan mereka, yang berkontribusi terhadap rendahnya tingkat kepatuhan. Temuan ini memiliki implikasi penting bagi pemerintah daerah, evaluasi dapat dijadikan dasar untuk merancang dan mengimplementasikan program edukasi pajak yang lebih efektif dan menyeluruh.

#### **B. Implikasi**

##### 1) Bagi instansi

Evaluasi dapat dijadikan dasar untuk merancang dan mengimplementasikan program edukasi pajak yang lebih efektif dan menyeluruh. Selain itu, pemerintah disarankan untuk melakukan peningkatan sistem control serta pengawasan terhadap pemungutan PBB-P2. Hal ini dapat dilakukan dengan memperbaiki mekanisme penagihan pajak, meningkatkan transparansi dalam pengelolaan pajak, dan mengoptimalkan penggunaan teknologi untuk mempermudah proses pembayaran dan pemantauan.

2) Bagi tempat penelitian

Monitoring dan pemantauan, petugas desa dapat membantu dalam pemantauan kepatuhan pajak ditingkat lokal, mereka dapat membantu mengidentifikasi wajib pajak yang mungkin mengalami kesulitan atau memerlukan bantuan dalam memahami prosedur pembayaran pajak.

3) Bagi wajib pajak

Pengembangan Usaha Kecil Menengah (UKM) pemerintah daerah dapat menggunakan pendapatan pajak untuk memberikan dukungan keuangan dan insentif. Hal ini dapat merangsang pertumbuhan sector ekonomi tertentu dan menciptakan peluang kerja baru bagi penduduk setempat hal ini dapat menimalisir tunggakan PBB-P2 wajib pajak.

### **C. Saran**

Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB-P2) di Desa Segulung, Dagangan, beberapa rekomendasi dapat dipertimbangkan :

1) Sosialisasi dan Edukasi

Petugas desa dan pemerintah daerah dapat menjadi agen utama dalam menyampaikan informasi mengenai kewajiban pajak kepada penduduk setempat, mereka dapat mengorganisir pertemuan komunitas, diskusi kelompok, atau sesi penyuluhan untuk menjelaskan pentingnya membayar pajak dan implikasinya bagi pembangunan lokal.

## 2) Peningkatan Layanan dan Keterbukaan

Memperbaiki kualitas layanan yang diberikan kepada wajib pajak dapat meningkatkan kepercayaan mereka terhadap pemerintah. Layanan yang lebih baik dapat mencakup respon yang cepat terhadap pertanyaan dan masalah, serta menyediakan informasi yang jelas dan mudah diakses tentang kewajiban pajak dan proses penagihan.