

## ABSTRAK

Ilham Sidiq Wicaksono. 2024. Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android (Studi Kasus Pada Desa Tambakboyo Ngawi). Skripsi. Program Studi Teknik Informatika, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T. (II) Muh Nur Luthfi Azis, S.Kom., M.Kom.

Di era digital saat ini, penggunaan teknologi mobile telah meluas, terutama perangkat Android, yang memfasilitasi akses informasi dan layanan publik secara efisien. Desa Tambakboyo di Ngawi menghadapi tantangan dalam menyediakan layanan publik yang optimal karena sistem pengaduan yang masih manual dan tidak responsif, mengakibatkan ketidakpuasan masyarakat dan menghambat pembangunan desa. Untuk mengatasi masalah ini, penelitian ini bertujuan merancang aplikasi pengaduan berbasis Android. Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam menyampaikan keluhan dengan cepat serta meningkatkan partisipasi warga dan efisiensi perangkat desa dalam menanggapi laporan. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Waterfall*, yang meliputi tahapan analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Pengujian sistem dilakukan dengan metode *blackbox*, yang menunjukkan hasil sesuai harapan. Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android di Desa Tambakboyo Ngawi dirancang dan dibangun menggunakan bahasa pemrograman Java dan *framework CodeIgniter*. Aplikasi ini melayani dua jenis pengguna, yaitu perangkat desa sebagai admin dan masyarakat sebagai user. Pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini lebih efisien dan mudah digunakan dibandingkan metode konvensional, memungkinkan warga mengirim pengaduan tanpa harus datang ke kantor desa. Secara keseluruhan, aplikasi ini terbukti sebagai solusi efektif dan inovatif untuk menangani pengaduan masyarakat.

Kata Kunci: Aplikasi Pengaduan, Android, Partisipasi Masyarakat

## ABSTRACT

Ilham Sidiq Wicaksono. 2024. *Design and Development of an Android-Based Community Complaints Application (Case Study in Tambakboyo Ngawi Village)*. Thesis. Informatics Engineering Study Program, FT, PGRI Madiun University. Mentor (I) Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T. (II) Muh Nur Luthfi Azis, S.Kom., M.Kom.

*In today's digital era, the use of mobile technology has become widespread, especially Android devices, which facilitate efficient access to information and public services. Tambakboyo Village in Ngawi faces challenges in providing optimal public services because the complaints system is still manual and unresponsive, resulting in community dissatisfaction and hampering village development. To overcome this problem, this research aims to design an Android-based complaint application. This application is expected to make it easier for the community to submit complaints quickly and increase citizen participation and the efficiency of village officials in responding to reports. The development method used is Waterfall, which includes the stages of analysis, design, implementation, testing and maintenance. System testing was carried out using the black box method, which showed results as expected. The Android-based Community Complaints Application in Tambakboyo Ngawi Village was designed and built using the Java programming language and the CodeIgniter framework. This application serves two types of users, namely village officials as admins and the community as users. Tests show that this application is more efficient and easier to use than conventional methods, allowing residents to send complaints without having to come to the village office. Overall, this application has proven to be an effective and innovative solution for handling public complaints.*

*Keywords: Complaint Application, Android, Community Participation*