

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN
MASYARAKAT BERBASIS ANDROID
(Studi Kasus Pada Desa Tambakboyo Ngawi)**

SKRIPSI



Oleh :

ILHAM SIDIQ WICAKSONO

NIM. 2005101029

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN
MASYARAKAT BERBASIS ANDROID
(Studi Kasus Pada Desa Tambakboyo Ngawi)**

SKRIPSI

Oleh :

ILHAM SIDIQ WICAKSONO

NIM. 2005101029

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN
MASYARAKAT BERBASIS ANDROID
(Studi Kasus Pada Desa Tambakboyo Ngawi)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Srata 1
Teknik Informatika

Oleh :

ILHAM SIDIQ WICAKSONO

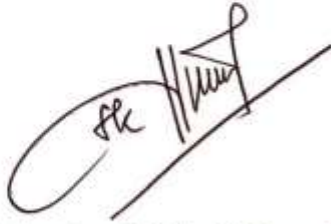
NIM. 2005101029

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ilham Sidiq Wicaksono telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 16 Juli 2024
Pembimbing I,

Handwritten signature in black ink, appearing to be 'SK' followed by a stylized name.

Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T
NIDN. 0702086802

Madiun, 15 Juli 2024
Pembimbing II,

Handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Muh Nur Luthfi Azis'.

Muh Nur Luthfi Azis, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0707068907

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Ilham Sidiq Wicaksono telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Senin tanggal 22 Juli 2024.

Tim Penguji



Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T
NIDN. 0702086802

Penguji I



Muh Nur Luthfi Azis, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0707068907

Penguji II



Inung Diah Kurniawati, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0711058702

Penguji III

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik



Nasrul Rofiah Hidayanti, S.T., M.Pd
NIDN. 0706108202

Mengetahui,
Kaprodi Teknik Informatika



Latjuba Sofyana STT, S.Kom., M.M.T
NIDN. 0714029102

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilham Sidiq Wicaksono
NIM : 2005101029
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS ANDROID (Studi Kasus Pada Desa Tambakboyo Ngawi)” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Ilham Sidiq Wicaksono
NIM. 2005101029

**SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN
KEPADA:**

Diri sendiri dan Kedua Oranng Tua

MOTTO

“Hidup adalah perjalanan, jadi nikmati setiap langkahnya”

-Penulis-

“Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha”

- B.J. Habibie-

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Laporan ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Madiun. Skripsi ini berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android (Studi Kasus Pada Desa Tambakboyo Ngawi)” dan merupakan hasil kajian serta pemikiran saya selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Teknik Informatika.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya tidak dapat berdiri sendiri. Banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Latjuba Sofyana STT, S.Kom., M.M.T selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan penuh kepada mahasiswa.
2. Ibu Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T selaku dosen pembimbing 1 yang sudah memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan.
3. Bapak Muh Nur Luthfi Azis, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing 2 yang sudah memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan.
4. Bapak Saefudin Sekalu Kepala Desa Tambakboyo, Kecamatan Mantingan, Kabupaten Ngawi beserta segenap Perangkat Desa yang telah memberikan izin dan memberikan informasi yang diperlukan.
5. Bapak Karni dan Ibu Hartini selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, doa, serta kasih sayang yang tiada henti, yang menjadi sumber inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan karya ini. Tanpa bimbingan dan pengorbanan yang telah diberikan, penulis tidak akan bisa mencapai titik ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta, dan dukungan yang telah diberikan selama ini.
6. Teman–teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta

berbagi informasi dan ide-ide berharga. Terima kasih atas kebersamaan dan kolaborasi yang tiada henti.

7. Seseorang yang tak kalah penting dalam hari-hari yang penulis lalui, Rahma Dinar Ayu Sasmita Terimakasih telah menemani dari awal kuliah hingga saat ini, dan atas dukungan, kebersamaan, yang tulus. Kehadiranmu telah memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa dalam menyelesaikan setiap tantangan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Madiun, 22 Juli 2024
Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN JUDUL	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	v
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah.....	2
C. Perumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Kegunaan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
A. Kajian Teori.....	5
B. Kajian Empiris	27
C. Kerangka Berfikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	31
B. Metode Pengembangan Sistem.....	32
C. Rancangan Penelitian.....	34
D. Teknik Pengembangan Sistem	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Analisis Sistem.....	37
B. Perancangan Sistem	41

C. Implementasi Sistem.....	66
D. Pengujian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol simbol <i>flowchart</i>	20
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	22
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	24
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequance Diagram</i>	25
Tabel 2.5 Simbol <i>Class Diagram</i>	26
Tabel 4.1 Use Case aplikasi pengaduan	43
Tabel 4.2 Tabel Petugas.....	56
Tabel 4.3 Tabel Masyarakat	56
Tabel 4.4 Tabel Pengaduan.	57
Tabel 4.5 Pengujian <i>blacbox</i> admin	74
Tabel 4.6 Pengujian blackbox user	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode Waterfall	8
Gambar 2.2 Kerangka Berrpikir	30
Gambar 3.1 Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	32
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	34
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Aplikasi Pengaduan <i>User</i>	39
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Aplikasi Pengaduan Admin	40
Gambar 4.3 <i>Usecase</i> aplikasi pengaduan.....	42
Gambar 4.4 Activity Diagram Register	44
Gambar 4.5 Activity Diagram Login	45
Gambar 4.6 Activity Diagram Kelola Profile User.....	46
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Kelola <i>Profile</i> Admin.....	46
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Membuat Pengaduan	47
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Kelola Pengaduan.....	48
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Cetak Pengaduan.	49
Gambar 4.11 Activity Diagram Logout.	49
Gambar 4.12 Sequence Diagram Register	50
Gambar 4.13 Sequence Diagram Login.....	51
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Kelola <i>Profile</i> Admin.....	51
Gambar 4.15 Sequence Diagram Kelola Profile User	52
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Pengaduan.....	52
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pengaduan.	53
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Cetak.....	54
Gambar 4.19 Sequence Diagram Logout.....	54
Gambar 4.20 Class Diagram	55
Gambar 4.21 <i>interface</i> login	58
Gambar 4.22 <i>interface</i> home.....	58
Gambar 4.23 <i>interface</i> pengaduan	59
Gambar 4.24 <i>interface</i> data masyarakat.....	59
Gambar 4.25 <i>interface</i> data petugas.....	60
Gambar 4.26 <i>interface</i> data Kategori.....	61
Gambar 4.27 <i>interface</i> data <i>feedback</i>	61
Gambar 4.28 <i>interface</i> aplikasi <i>login</i>	62
Gambar 4.29 <i>interface</i> aplikasi <i>register</i>	62

Gambar 4.30 <i>interface</i> aplikasi <i>home</i>	63
Gambar 4.31 <i>interface</i> aplikasi <i>profile</i>	64
Gambar 4.32 <i>interface</i> aplikasi pengaduan.....	64
Gambar 4.33 <i>interface</i> Riwayat aplikasi pengaduan.	65
Gambar 4.34 <i>interface</i> aplikasi informasi.....	66
Gambar 4.35 Halaman Login Admin	66
Gambar 4.36 Halaman <i>Home Admin</i>	67
Gambar 4.37 Halaman Data Pengaduan Admin	67
Gambar 4.38 Halaman Data Masyarakat Admin	68
Gambar 4.39 Halaman Data Petugas Admin	68
Gambar 4.40 Halaman Data Kategori Admin.....	69
Gambar 4.41 Halaman Data <i>Feedback</i> Admin	69
Gambar 4.42 Halaman <i>Login User</i>	70
Gambar 4.43 Halaman <i>Register User</i>	70
Gambar 4.44 Halaman <i>Home User</i>	71
Gambar 4.45 Halaman <i>Profile User</i>	71
Gambar 4.46 Halaman pengaduan <i>User</i>	72
Gambar 4.47 Halaman Riwayat Pengaduan <i>User</i>	72
Gambar 4.48 Halaman Informasi Aplikasi <i>User</i>	73