

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, dapat disimpulkan beberapa poin penting.

1. Untuk merancang dan membangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android di Desa Tambakboyo Ngawi menggunakan bahasa pemrograman Java dan *framework CodeIgniter*.
2. Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android di Desa Tambakboyo ini digunakan oleh dua pengguna dimana perangkat desa sebagai *admin* dan masyarakat sebagai *user*.
3. Pengujian menunjukkan bahwa aplikasi pengaduan masyarakat berbasis Android lebih efisien dan mudah digunakan dibandingkan metode konvensional. Aplikasi ini memungkinkan warga mengirim pengaduan tanpa harus datang ke kantor desa. Secara keseluruhan, aplikasi ini terbukti sebagai solusi efektif dan inovatif untuk menangani pengaduan masyarakat.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran untuk penambahan fitur penelitian selanjutnya, diantaranya adalah penambahan fitur upload video dan fitur *push-notification*.