

**ANALISIS YURIDIS TERKAIT KONTRAK ELEKTRONIK DALAM  
KONTEKS PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI *E-COMMERCE*  
*SHOPEE* MENURUT PASAL 1320 KUHPERDATA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**ELLY KURNIAWATI**

**NIM. 2006101023**

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**Juli 2024**

***JURIDICAL ANALYSIS REGARDING ELECTRONIC CONTRACTS IN THE  
CONTEXT OF SALE AND PURCHASE AGREEMENTS THROUGH E-  
COMMERCE SHOPEE ACCORDING TO ARTICLE 1320 KUHPERDATA***

***THESIS***



***BY :***

**ELLY KURNIAWATI**

***Student ID No. 2006101023***

***DEPARTMENT OF LAW***

***FACULTY OF LAW***

***UNIVERSITY OF PGRI MADIUN***

***July 2024***

**ANALISIS YURIDIS TERKAIT KONTRAK ELEKTRONIK DALAM  
KONTEKS PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI *E-COMMERCE*  
*SHOPEE* MENURUT PASAL 1320 KUHPERDATA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata 1 Sarjana Hukum

**OLEH:**

**ELLY KURNIAWATI**

**NIM. 2006101023**

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Elly Kurniawati dengan judul “Analisis Yuridis Terkait Kontrak Elektronik Dalam Konteks Perjanjian Jual Beli Melalui *E-Commerce* Shopee Menurut Pasal 1320 KUHPperdata” telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 5 Juli 2024

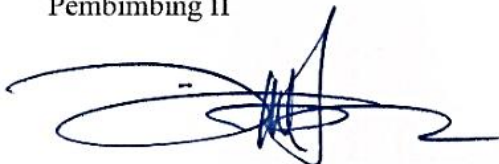
Pembimbing I



Dr. Indriyana Dwi Mustikarini, S.H., M.H.

NIDN. 0712017701

Pembimbing II



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.

NIDN. 0702039102

**SIGNATURE PAGE OF ADVISORS**

*Thesis by Elly Kurniawati entitled "Juridical Analysis Regarding Electronic Contracts in the Context of Sale and Purchase Agreements Through E-commerce Shopee According to Article 1320 KUHPperdata" is approved by the advisors for the thesis examination.*

*Madiun, July 5<sup>th</sup> 2024*


*Advisor*



Dr. Indriyana Dwi Mustikarini, S.H., M.H.

NIDN. 0712017701

*Co- Advisor*



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.

NIDN. 0702039102

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Elly Kurniawati dengan judul “Analisis Yuridis Terkait Kontrak Elektronik Dalam Konteks Perjajian Jual Beli Melalui *E-commerce Shopee* Menurut Pasal 1320 KUHPerdara” telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 16 Juli 2024.

Panitia Penguji



Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.  
NIDN. 0716048003

Ketua



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.  
NIDN. 0702039102

Sekretaris



Dr. Indriyana Dwi Mustikarini, S.H., M.H.  
NIDN. 0712017701

Anggota I



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.  
NIDN. 0702039102

Anggota II



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.  
NIDN. 0701018402

Anggota III

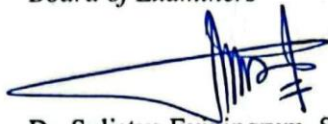
Mengetahui:  
  
Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.  
NIDN. 0701018402

Mengesahkan:  
  
Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.  
NIDN. 0716048003

**SIGNATURE PAGE OF THE BOARD OF EXAMINERS**

*Thesis by Elly Kurniawati entitled "Juridical Analysis Regarding Electronic Contracts in the Context of Sale and Purchase Agreements Through E-Commerce Shopee According to Article 1320 KUHPperdata" has been defended and is approved by the board of examiners on Tuesday, July 16<sup>th</sup> 2024.*

*Board of Examiners*




Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.  
NIDN. 0716048003

*Chair*



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.  
NIDN. 0702039102

*Secretary*



Dr. Indriyana Dwi Mustikarini, S. H., M.H.  
NIDN. 0712017701

*Member I*



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.  
NIDN. 0702039102

*Member II*



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.  
NIDN. 0701018402

*Member III*

Faculty of Law,  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
FAKULTAS HUKUM  
  
Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.  
NIDN. 0701018402

Departement of Law  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI  
  
Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.  
NIDN. 0716048003

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elly Kurniawati  
NIM : 2006101023  
Program Studi : Hukum  
Fakultas : Fakultas Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 12 Juli 2024

Yang menyatakan,  
  
Elly Kurniawati  
NIM. 2006101023





### **STATEMENT OF ORIGINALITY**

*I, the undersigned :*

*Full Nama* : Elly Kurniawati

*Student ID No.* : 2006101023

*Department* : Law

*Faculty* : Law

*Hereby declare that this submission is my own work and that, to the best of my knowledge and belief it, it contains no material previously published or written by another person nor material which to substantial extent has been accepted for the award of any other degree or diplomas of the university or other institutes of higher learning, except where due acknowledgment has been made in the text.*

*Madiun, 12 July 2024*

*Which states,*



*Elly Kurniawati*

*Student ID No. 2006101023*

**MOTTO :**

*“Bahkan Jika Aku Menjelajahi Tempat Asing, Bahkan Jika Aku Tersesat. Aku  
Akan Mengikuti Hatiku Yang Lebih Jujur Dari Pada Siapa Pun”*  
-EXO Don't Go-

*“Be kind, be humble, be the love”*  
-SMTOWN-

**SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :**  
*Allah SWT, Kedua Orang Tua, Kakak, Bangsa dan Negara*

## KATA PENGANTAR

*Bismilahirrahmanirrahim*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Yuridis Terkait Kontrak Elektronik Dalam Konteks Perjanjian Jual Beli Melalui *E-commerce Shopee* Menurut Pasal 1320 KUHPerduta” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Hukum Fakultas Hukum dan di Universitas PGRI Madiun.

Perjalanan panjang telah Penulis lalui dalam rangka menyelesaikan Penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga Penulis berhasil menyelesaikan Penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd selaku Rektor Universitas PGRI Madiun
2. Dr. Elva Nuraina, SE., M.Si. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Akreditasi
3. Dr. Marheny Lukitasari, M.Pd. sebagai Wakil Rektor II Bidang Perencanaan, Umum, Sumberdaya dan Keuangan
4. Dr. Bambang Eko Hari Cahyono, M.Pd. sebagai Wakil Rektor III Bidang Riset, Pengabdian Kepada Masyarakat, Kewirausahaan dan Inovasi
5. Dr. Jeffry Handika, M.Pd., M.Si. sebagai Wakil Rektor IV Bidang Kerjasama, Magang, Publikasi, Penjaminan Mutu dan Alumni.
6. Dr. Siska Diana Sari S.H.,M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama Penulis menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun
7. Dr. Sulistya Evingrum S.H.,M.H selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum
8. Dr. Indriyana Dwi Mustikarini, S. H., M. H. selaku Dosen Pembimbing ke 1 yang telah mencurahkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan bantuan selama Penulis menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun
9. Bintang Ulya Kharisma S.H.,M.Kn selaku Dosen Pembimbing ke 2 yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama Penulis menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun
10. Kepada Almarhum Bapak Sutrisno selaku ayah Penulis yang telah meninggal dunia ketika Penulis sedang menjalankan studi ini. Beliau yang

semasa hidupnya selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan, dan doa yang tiada henti. Terimakasih sudah mengantarkan Penulis berada di tempat ini walaupun akhirnya berjuang tanpa engkau temani lagi. Terimakasih karena telah memberikan seluruh hidupnya dan kepercayaan kepada Penulis, sehingga Penulis bisa terus berjuang untuk meraih mimpi serta cita-cita. Semoga beliau selalu bangga dengan Penulis, terimakasih banyak, *i love u and I miss u dad.*

11. Kepada Ibu Wijiningsih selaku ibu Penulis yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, semangat, doa dan selalu kebersamai Penulis dalam keadaan suka maupun duka. Terimakasih karena telah memberikan seluruh hidupnya dan kepercayaan kepada Penulis. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terimakasih banyak, *i love u so much mom.*
12. Kakak Penulis, Ali Nur Huda yang telah memberi support, waktu, doa kepada Penulis dan memberikan hiburan ketika Penulis sedang jenuh.
13. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa.
14. Kepada Hindun, Atikah, Fayza, dan Nadila selaku teman seperjuangan Penulis yang selalu bersama-sama pada saat pertama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, terimakasih banyak untuk selalu mengingatkan, memberikan semangat, motivasi, dukungan, arahan, dan selalu mendengarkan keluh kesah.
15. Sahabat dan seluruh teman-teman prodi hukum angkatan 2020. Terimakasih telah menjadi bagian cerita menyenangkan dalam menempuh pendidikan di Universitas PGRI Madiun.
16. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terimakasih sudah mau menepikan ego dan memilih bangkit kembali untuk menyelesaikan semua ini. Terimakasih banyak sudah bertahan.

Penulis menyadari jika dalam penelitian ini masih sangat jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan waktu, dana, kemampuan yang Penulis miliki. Oleh karena itu kepada para pembaca diharapkan dapat memberikan saran atau masukan guna melengkapi penelitian ini. Penulis berharap hasil penelitian ini memberikan manfaat dalam ilmu pengetahuan bagi para pembaca.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Pertanggungjawaban Sistematis .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	16
A. Kerangka Teori atau Konseptual.....	16
B. Kerangka Pemikiran .....	68
BAB III METODE PENELITIAN .....	70
A. Jenis Penelitian.....	70
B. Sifat Penelitian .....	71
C. Pendekatan Penelitian.....	71
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	72
E. Teknik Pengumpulan Data .....	73
F. Teknik Analisis Data.....	73

G. Jangka Waktu Penelitian .....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	75
A. Hubungan antara Kontrak Elektronik terhadap Perjanjian Jual Beli pada <i>e-commerce Shopee</i> dengan Pasal 1320 KUHPerdara yang Mengatur Syarat-Syarat Sahnya Suatu Perjanjian .....	75
B. Implikasi Pasal 1320 KUHPerdara Terhadap Perjanjian Jual Beli Yang Terjadi di dalam <i>e-commerce Shopee</i> .....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	115
A. Kesimpulan .....	115
B. Saran .....	116
DAFTAR PUSTAKA .....	118
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	123

## **TABLE OF CONTENTS**

<i>TITLE PAGE</i> .....	<i>i</i>
<i>SIGNATURE PAGE OF ADVISORS</i> .....	<i>ii</i>
<i>SIGNATURE PAGE OF THEBOARD OF EXAMINERS</i> .....	<i>iv</i>
<i>STATEMENT OF ORIGINALITY</i> .....	<i>vi</i>
<i>MOTTO AND DEDICATION</i> .....	<i>viii</i>
<i>FOREWORDS</i> .....	<i>ix</i>
<i>TABLE OF CONTENTS</i> .....	<i>xi</i>
<i>ABSTRAK</i> .....	<i>xv</i>
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>xvi</i>
<i>LIST OF LAWS AND REGULATIONS</i> .....	<i>xvii</i>
<i>LIST OF FIGURES</i> .....	<i>xviii</i>
<i>CHAPTER I INTRODUCTION</i> .....	<i>1</i>
<i>A. Background of the Problem</i> .....	<i>1</i>
<i>B. Legal Issues</i> .....	<i>13</i>
<i>C. Objectives of the Study</i> .....	<i>13</i>
<i>D. Research Use</i> .....	<i>13</i>
<i>E. Systematic Responsibility</i> .....	<i>14</i>
<i>CHAPTER II LITERATURE REVIEW</i> .....	<i>16</i>
<i>A. Theoretical or Conceptual Framework</i> .....	<i>16</i>
<i>B. Framework for Thinking</i> .....	<i>68</i>
<i>CHAPTER III RESEARCH METHOD</i> .....	<i>70</i>
<i>A. Types of Research</i> .....	<i>70</i>
<i>B. Nature of Research</i> .....	<i>71</i>
<i>C. Research Approach</i> .....	<i>71</i>
<i>D. Types and Sources of Research Data</i> .....	<i>72</i>
<i>E. Data Collection Techniques</i> .....	<i>73</i>
<i>F. Data Analysis Techniques</i> .....	<i>73</i>
<i>G. Research Period</i> .....	<i>74</i>

<i>CHAPTER IV RESEARCH RESULTS AND DISCUSSION</i> .....	75
<i>A. The Relationship between Electronic Contracts for Sale and Purchase Agreements on Shopee e-commerce" and Article 1320 KUHPerdata Regulating the Legal Requirements of an Agreement</i> .....	75
<i>B. Implications of Article 1320 KUHPerdata on Sale and Purchase Agreements Occurring on Shopee e-commerce</i> .....	94
<i>CHAPTER V CONCLUSIONS AND SUGGESTIONS</i> .....	115
<i>A. Conclusions</i> .....	115
<i>B. Suggestions</i> .....	116
<i>BIBLIOGRAPHY</i> .....	118
<i>CURRICULUM VITAE</i> .....	123



## **DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 Tentang Perkawinan

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Syarat dan Ketentuan <i>Shopee</i> .....	99
Gambar 4.2 Konfirmasi Pemesanan .....	99
Gambar 4.3 Ketentuan <i>Shopee</i> untuk pengguna dibawah umur.....	103
Gambar 4.4 Verifikasi KTP untuk layanan <i>Shopeepay</i> .....	103
Gambar 4.5 Spesifikasi Produk .....	109
Gambar 4.6 Detail Gambar Produk .....	109
Gambar 4.7 Ketentuan kebijakan Privasi <i>Shopee</i> .....	112