

## BAB V PENUTUP

### A. KESIMPULAN

Penelitian ini berfokus pada evaluasi *website* Desa Ngraket, Ponorogo, dengan menggunakan pendekatan metode Webqual. Variabel yang digunakan dalam metode Webqual meliputi *Usability*, *Information quality*, *Interaction Quality*, dan *Overall Impression*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk pengumpulan data, yang kemudian diolah menggunakan perangkat lunak statistik SmartPLS Versi 4.0. Berikut adalah kesimpulan dari penelitian ini:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas interaksi adalah faktor yang paling berpengaruh terhadap pendapat secara keseluruhan dari *website* Desa Ngraket. Meskipun kegunaan (*usability*) dan kualitas informasi (*Information quality*) juga memberikan pengaruh, namun tidak terlalu signifikan. Oleh karena itu, evaluasi dan pengembangan *website* sebaiknya difokuskan pada peningkatan kegunaan dan kualitas informasi, juga tetap menjaga kualitas interaksi untuk meningkatkan kualitas keseluruhan *website*.
2. Dari hasil penelitian, penulis menemukan temuan terkait tampilan *website*. Oleh karena itu, penulis merekomendasikan untuk mengubah tampilan *website* agar lebih ramah pengguna dan tidak kaku. Rekomendasi ini disetujui oleh pihak Desa Ngraket dan telah diimplementasikan.

## B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan di atas, ada beberapa saran yang dapat disampaikan peneliti, yaitu sebagai berikut:

1. Pengelola *website* Desa Ngraket sebaiknya memperhatikan dan meningkatkan layanan *websitenya*. terutama dalam semua aspek yang berkaitan dengan Webqual, Hasil penelitian menunjukkan bahwa beberapa variabel mempengaruhi kualitas layanan *website* Desa Ngraket.
2. Evaluasi kualitas pelayanan ini sebaiknya dilanjutkan dengan membandingkan hasil kepuasan tahun ini dengan tahun-tahun berikutnya melalui penelitian yang berbeda. Dengan cara ini, pengelola *website* Desa Ngraket dapat terus memperbaiki kualitas layanan *website* secara rutin setiap tahunnya.
3. Penelitian dengan menggunakan metode lain selain Webqual dapat dieksplorasi untuk mengukur dan mengevaluasi *website* Desa Ngraket yang belum terpenuhi dalam penelitian ini, sehingga dapat melengkapi aspek-aspek lain yang mendukung peningkatan kualitas layanan *website* Desa Ngraket.