

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE DESA
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0
(STUDI KASUS : PEMERINTAH DESA NGRAKET
PONOROGO)**

S K R I P S I



Oleh:

CANDRA PAMUNGKAS

NIM. 205102016

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2024

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE DESA MENGGUNAKAN
METODE WEBQUAL 4.0
(STUDI KASUS: PEMERINTAH DESA NGRAKET
PONOROGO)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Sistem Informasi

Oleh:

CANDRA PAMUNGKAS

NIM. 2005102016

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Candra Pamungkas telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 25 Juli 2024

Pembimbing I,



Hani Atun Muntahana, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0729018503

Madiun, 25 Juli 2024

Pembimbing II,



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0702068803

Disetujui
Kepala program Studi Sistem Informasi



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0702068803

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Candra Pamungkas telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari kamis tanggal 25 Juli.2024

Tim Penguji



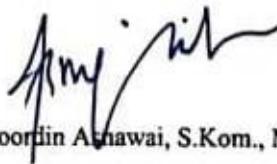
Hani Atun Mumtahana, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0729018503

Penguji I



Andria, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0723049201

Penguji II



Nooridin Ashawai, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0721029102

Penguji III



Nasrul Kofiah Hidayati, S.T., M.Pd
NIDN. 0706108202



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0702068803

LEMBAR KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Candra Pamungkas
NIM : 2005102016
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* DESA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS: PEMERINTAH DESA NGRAKET)” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Madiun, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Candra Pamungkas

NIM. 2005102016

HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN

KEPADA :

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan kemudahan-Nya. Terima kasih untuk orang tua tercinta yang selalu mendukung dengan kasih sayang dan doa, serta keluarga besar yang terus memberi semangat.

Untuk kakak-kakakku, semoga karya ini bisa menjadi kebanggaan kalian.

Teruntuk Nindya Agustin, terima kasih atas dukungan, pengertian, dan perhatianmu selama proses ini. Terima kasih juga sudah membantu dan menemani, memberikan support dan semangat di setiap langkahku. Kamu adalah sumber motivasi dan penyemangatku. Semoga kita bisa terus berjalan bersama meraih mimpi-mimpi kita.

Kepada dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan.

Juga kepada Pemerintah Desa Ngraket, KIM Desa Ngraket, dan teman-teman KKN-T Kelompok 41 UNIPMA 2024 yang telah menjadi mitra hebat dalam penelitian ini.

Skripsi ini juga aku persembahkan untuk teman-teman seperjuangan berawal dari grup WA yang beberapa kali berganti nama, seperti Kandang Macan dan Alumni Pondok Temboro nama sampai sekarang. Kalian adalah pejuang tangguh yang penuh canda tawa. Terima kasih atas persahabatan dan kebersamaannya. Dukungan di setiap situasi akan menjadi bagian dari perjalanan cerita hidupku. Semoga perjalanan kita ke depan dipenuhi kesuksesan dan persaudaraan yang semakin erat. Terima kasih telah menjadi bagian dari proses ini.

Sahabat dan teman-teman seperjuangan semuanya, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan kalian. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi banyak orang.

HALAMAN MOTTO

“Yen Atine Resik Di Sayang Gusti Allah”

“Nek sing mok goleki senenge, bakal ketemu sengsarane. Kosok baline, nek mok goleki
sengsarane, bakal ketemu senenge”

“Motivasi tanpa aksi akan menjadi Basi”

“Perkuat Jaringan, Perluas Jangkauan”

(Candra pamungkas)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan hikmah dan hidayah – Nya sehingga atas izin dan ridho Allah Subhanahu wa ta'ala, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “EVALUASI KUALITAS WEBSITE DESA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS: PEMERINTAH DESA NGRAKET PONOROGO)”. Skripsi ini di buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Sistem Informasi Fakultas Teknik UNIPMA Kota Madiun.

Peneliti juga mengucapkan banyak – banyak terimakasih kepada pihak – pihak yang telah ikut berpartisipasi secara langsung maupun tidak langsung sehingga Skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih peneliti ini ditujukan kepada :

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., Selaku Rektor Universitas PGRI Madiun
2. Nasrul Rofiah H, S.T., M.Pd., Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.
3. Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom., Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun. dan Juga menjadi dosen pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dari awal semester hingga akhir semester.
4. Hani Atun Mumtahana, S.Kom., M.Kom., Selaku dosen pembimbing I yang yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, masukan, dan semangat bagi penulis dalam Menyusun skripsi ini, dari awal hingga akhir semester
5. Orang tua tercinta, yang selalu mengingatkan dan memberikan dorongan, kasih sayang, serta doa yang tiada henti. Semoga skripsi ini menjadi salah satu hal yang dapat membanggakan mereka.

6. Nindya Agustin, yang selalu mengingatkan untuk segera mengerjakan Skripsi, selalu memberikan dukungan, semangat, dan pengertian selama penulis menjalani proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan dukungannya sangat berarti bagi penulis.
7. Kakak dan seluruh keluarga, yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini Semoga ini menjadi salah satu hal yang bisa membanggakan kakak – kakakku tercinta.
8. Pemerintah Desa Ngraket dan KIM Desa Ngraket yang telah menjadi mitra penelitian dan memberikan izin serta dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini
9. Teman-teman KKN-T Kelompok 41 UNIPMA 2024, yang telah memberikan dukungan dan kerja sama yang luar biasa selama kegiatan KKN, yang juga menjadi inspirasi dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan Program Studi Sistem Informasi, yang telah membantu dan memberikan masukan selama penyusunan skripsi. Terima kasih atas kerja sama dan kebersamaan selama ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Madiun, 31 Juli 2024

Candra Pamungkas

DAFTAR ISI

EVALUASI KUALITAS WEBSITE DESA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0	i
EVALUASI KUALITAS WEBSITE DESA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
LEMBAR KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
A. Tinjauan Pustaka	5
B. Landasan Teori.....	8
1. Evaluasi.....	8
2. <i>Website</i>	8
3. Webqual (Web Quality).....	9
4. <i>Smartpls</i> 4.0	12
5. Populasi dan Sampel.....	14
6. Teknik Pengambilan Sampel.....	15
7. Skala Pengukuran.....	16
8. Metode Pengumpulan Data.....	17
9. Teknik Analisi Data.....	18
C. KEASLIAN PENELITIAN	23
BAB III Metodologi Penelitian.....	25
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
B. Metodologi Penelitian.....	26
1. Metode Penelitian	26

2.	Hipotesis	28
3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
C.	Populasi dan Sampel	32
1.	Populasi.....	32
2.	Sampel.....	33
D.	Skala Pengukuran Variable	34
E.	Metode Pengumpulan Data.....	35
F.	Langkah-langkah Penelitian.....	36
G.	Teknik Analisi Data.....	37
1.	Uji Validitas.....	39
2.	Uji Reliabilitas	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
1.	Sejarah Singkat Pemerintah Desa Ngraket	42
2.	Visi dan Misi	43
3.	Struktur Organisasi	44
B.	Hasil Penelitian	44
1.	Profil Responden.....	44
2.	Pengolahan Data	47
3.	Rancangan <i>Kuesioner</i>	48
4.	Metode Analisis iData.....	51
5.	Analisa Model Struktural/Uji Hipotesisi.....	52
6.	Alur Data Penelitian.....	52
7.	Hasil Penelitian	53
8.	Analisa Measurement (Outer) Model	55
9.	Hasil Rekomendasi	69
C.	Hasil Rekomendasi <i>Website</i>	71
1.	Tampilan Home <i>Website</i> Sebelumnya.....	71
BAB V PENUTUP.....		76
A.	KESIMPULAN.....	76
B.	SARAN.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		82
RIWAYAT HIDUP		105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Webqual	9
Gambar 2.2 Rumus Slovin.....	16
Gambar 2.3 Rumus persamaan AVE	19
Gambar 2.4 Persamaan Reliabilitas Komposit	19
Gambar 2.5 Rumus Persamaan Cronbach's Alpha.....	20
Gambar 3.1 Langkah Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Balai Desa Ngraket	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.3 Diagram berdasarkan umur	45
Gambar 4.4 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.5 Diagram Berdasarkan Status Responden	46
Gambar 4.6 Hubungan Antar Faktor Metode Webqual.....	47
Gambar 4.7 Alur Penelitian	52
Gambar 4.8 Model Struktur Menggunakan Smartpls	53
Gambar 4.9 Hasil Validitas Konvergen	56
Gambar 4.10 Hasil Disriminant Validity	59
Gambar 4.11 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	61
Gambar 4.12 Composite Reliability	63
Gambar 4.13 Cronbach's Alpha	64
Gambar 4.14 Hasil Path Coeficient	66
Gambar 4.15 Hasil Path Coeficient	66
Gambar 4.16 Tampilan Home sebelumnya	71
Gambar 4.17 Tampilan Home Sesudahnya	71
Gambar 4.18 Tampilan Home di bawah Highlight.....	72
Gambar 4.19 Tampilan Data Penduduk Menurut Jenis Kelamin	73
Gambar 4.20 Tampilan Status IDM (Indeks Desa Membangun)	73
Gambar 4.21 Menu Profil Desa	74
Gambar 4.22 Implementasi Domain ngraket.com	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Item Webqual 4.0.....	11
Tabel 2.2 Empat preferensi jawaban.....	16
Tabel 2.3 Rule of Thumb Evaluasi Model (Validitas)	20
Tabel 2.4 Skor Uji Reliabilitas (cronbach's alpha).....	22
Tabel 2.5 Rule of Thumb Evaluasi Model (Reabilitas)	22
Tabel 2.6 Matriks Literatur Review dan Posisi Penelitian	23
Tabel 3.1 Rencana Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Hipotesis Penelitian	30
Tabel 3.3 Variable Penelitian.....	31
Tabel 3.4 Skala Linkert.....	34
Tabel 3.5 Rule of Thumb Evaluasi Model (Validitas).....	39
Tabel 3. 6 Daftar Interpestasi Koefisien r.....	40
Tabel 3. 7 Rule of Thumb Evaluasi Model (Reabilitas)	41
Tabel 4.1 skala likert.....	49
Tabel 4.2 Penyebaran Kuesioner	49
Tabel 4.3 Indikator dan Konstruk	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Konveregen.....	56
Tabel 4.5 Hasil Disriminant Validity	60
Tabel 4.6 Average variance Extracted (AVE)	62
Tabel 4.7 Composite Reliability	63
Tabel 4.8 Rincian Cronbach's Alpha.....	65
Tabel 4.9 Hipotesis Uji Hipotesis	66
Tabel 4.10 Path Coeficient.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipostesis	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Persetujuan Dosen Pembimbing.....	82
Lampiran 2. Permohonan Ijin Penelitian	83
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	84
Lampiran 4. Validasi Hasil Rekomendasi oleh Bapak Kepala Desa	85
Lampiran 5. Validasi Hasil Rekomendasi oleh Bapak Kepala Desa	86
Lampiran 6. Validasi Hasil Rekomendasi oleh Bapak Kepala Desa	87
Lampiran 7. Validasi Sumber Pustaka Penulisan 1	88
Lampiran 8. Validasi Sumber Pustaka Penulisan 2	90
Lampiran 9. Validasi Sumber Pustaka Penulisan 3	91
Lampiran 10. PerIzinan Penelitian ke Kepala Desa Ngraket (Mohammad Yusuf).....	92
Lampiran 11. Pelaksanaan Testing Website Kepada Sekertaris Desa Ngraket.....	92
Lampiran 12. Pendampingan Penggunaan Website dengan KIM dan Staf IT desa Ngraket ..	93
Lampiran 13. Pengisian Kuisisioner Perangkat Desa (Pak modin).....	93
Lampiran 14. Pengisian Kuisisioner Perangkat Desa (Pak Wo dan Staf Perangkat Desa)	94
Lampiran 15. Pendampingan pengisian Kuisisioner Masyarakat Desa Ngraket.....	94
Lampiran 16. Pengisian Kuisisioner Masyarakat Desa Ngraket	95
Lampiran 17. Validitas Dengan Sekertaris Desa Ngraket	95
Lampiran 18. Penyerahan Hasil Rekomendasi Kepada Sekertaris Desa Ngraket	96
Lampiran 19. Implementasi Pengenalan Alamat Website melalui Media Sosial	96
Lampiran 20. Implementasi Pengenalan Alamat Website Melalui Media Sosial	97
Lampiran 21. Implementasi Pengenalan Alamat Website melalui Media Sosial	97
Lampiran 22. Hasil Jawaban Kuisisioner	104