

# EVALUASI KUALITAS WEBSITE DESA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS: PEMERINTAH DESA NGRAKET PONOROGO)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas *website* Pemerintah Desa Ngraket di Ponorogo dan penggunaannya oleh masyarakat setempat. Meskipun desa ini sudah memiliki *website*, banyak warga yang belum terbiasa dengan internet, sehingga penggunaannya masih terbatas. Penelitian ini akan menilai apakah *website* tersebut sudah memenuhi kebutuhan pengguna dengan fokus pada pengalaman pengguna, kualitas informasi, dan sistem yang digunakan oleh *website*. Data akan dikumpulkan melalui survei online yang melibatkan warga desa, Kelompok Informasi Masyarakat (KIM), dan perangkat pemerintah desa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat *website* desa lebih mudah digunakan dan lebih bermanfaat bagi semua lapisan masyarakat. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu pemerintah desa meningkatkan kualitas *website* mereka, sehingga lebih efektif dalam menyampaikan informasi dan pelayanan kepada masyarakat. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan wawasan bagi pemilik *website* lainnya tentang cara meningkatkan kualitas *website* mereka agar lebih *user-friendly* dan *informatif*. Dengan demikian, *website* desa bisa menjadi alat yang lebih berguna dalam mendukung kehidupan sehari-hari masyarakat Ngraket.

Kata kunci – komponen ; *Website*, *Webqual*, Pemerintah Desa Ngraket

***VILLAGE WEBSITE QUALITY EVALUATION USING WEBQUAL 4.0  
METHOD***

***(CASE STUDY: NGRAKET VILLAGE GOVERNMENT, PONOROGO)***

***ABSTRACT***

*This research aims to evaluate the quality of the Ngraket Village Government website in Ponorogo and its use by the local community. Even though this village already has a website, many residents are not yet familiar with the internet, so its use is still limited. This research will assess whether the website meets user needs by focusing on user experience, information quality, and the system used by the website. Data will be collected through an online survey involving village residents, the Community Information Group (KIM), and village government officials. The aim of this research is to make village websites easier to use and more useful for all levels of society. It is hoped that the results of this research can help village governments improve the quality of their websites, so that they are more effective in conveying information and services to the community. Apart from that, it is also hoped that this research will provide insight for other website owners on how to improve the quality of their websites to make them more user-friendly and informative. In this way, the village website can become a more useful tool in supporting the daily lives of the Ngraket community.*

*Keywords – components; Website; Webqual, graket Village Government*