

ABSTRAK

Alfina Dea Candrani. 2024. Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melaksanakan Kewajiban Pajak Bumi dan Bangunan di BAPENDA Kabupaten Madiun. Proyek Akhir. Program Studi Diploma 3 Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIVERSITAS PGRI MADIUN. Pembimbing (1) Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA, CRMP (II) Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak.

Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan yang disingkat PBB-P2 adalah salah satu jenis pajak daerah yang memberikan kontribusi terhadap pendapatan daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di BAPENDA Kabupaten Madiun. Penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder yang diperoleh secara langsung melalui wawancara dan observasi. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di BAPENDA Kabupaten Madiun dikatakan sangat patuh karena berdasarkan realisasi pendapatan sudah mencapai target. Namun dalam penelitian ini realisasi pendapatan yang telah mencapai target belum menjadi tolok ukur kepatuhan wajib pajak. Faktor yang menyebabkan wajib pajak PBB-P2 dikatakan tidak patuh adalah karena adanya keterlambatan wajib pajak dalam membayar pajaknya sehingga mempunyai sejumlah tunggakan. Upaya yang dapat dilakukan BAPENDA Kabupaten Madiun untuk meningkatkan kepatuhan adalah dengan mengadakan sosialisasi terkait penyesuaian peraturan dan pemutakhiran data secara rutin dan berkelanjutan.

Kata Kunci : Kepatuhan, Wajib Pajak, PBB-P2

ABSTRACT

Alfina Dea Candrani. 2024. Analysis of Taxpayer Compliance Level in Carrying Out Land and Building Tax Obligations at BAPENDA Madiun Regency. Final Project. Tax Management Diploma 3 Study Program, Faculty of Economics and Business, UNIVERSITAS PGRI MADIUN. Advisors (I) Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Sc., Ak., C.A., CPA, CRMP (II) Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak.

Rural and Urban Land and Building Tax, abbreviated as PBB-P2, is a type of regional tax that contributes to regional revenue. This study aims to determine the level of compliance of PBB-P2 taxpayers at BAPENDA Madiun Regency. This study uses primary and secondary data sources obtained directly through interviews and observations. This type of research is descriptive qualitative with a case study approach. The results of this study indicate that the Compliance of PBB-P2 Taxpayers at BAPENDA Madiun Regency is said to be very compliant because based on the realization of revenue it has reached the target. However, in this study, the realization of revenue that has reached the target is not yet a measure of taxpayer compliance. The factor that causes PBB-P2 taxpayers to be said to be non-compliant is because of the delay in taxpayers in paying their taxes so that they have a number of arrears. Efforts that can be made by BAPENDA Madiun Regency to improve compliance are by holding socialization related to regulatory adjustments and updating data routinely and continuously.

Keywords: Compliance, Taxpayers, PBB-P2