

**OPTIMALISASI PEMUNGUTAN PAJAK REKLAME  
DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN MADIUN**

**TUGAS AKHIR**



**OLEH:**  
**CITRA NINGRUM**  
**NIM. 2103103007**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
Juli 2024**

**OPTIMALISASI PEMUNGUTAN PAJAK REKLAME DI BADAN  
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN MADIUN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu  
syarat memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.M) Diploma – 3 Manajemen Pajak

**OLEH :**  
**CITRA NINGRUM**  
**NIM. 2103103007**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**Juli 2024**

## **SURAT PERNYATAAN**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi D3 Manajemen pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Citra Ningrum  
NIM : 2103103007  
Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Pemungutan Pajak Reklame di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Madiun

Menyatakan dengan benarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar -benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 22 Juli 2024

Mahasiswa



Citra Ningrum

## **LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Tugas akhir ini oleh Citra Ningrum telah di periksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing I



Nik Amah, S.E., M.Si., CTT., CSRS  
NIDN. 0715038702

Madiun, 22 Juli 2024

Pembimbing II



Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak  
NIDN. 0712049102

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Tugas Akhir oleh Citra Ningrum telah dipertahankan di depan panitia pengaji pada hari Jumat tanggal 26 Juli 2024.

Panitia Pengaji

Aliffanti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak, CTT  
NIDN. 0714128904

Ketua

Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak  
NIDN. 0712049102

Sekertaris

Nik Anisah, S.E., M.Si., CTT., CSRS  
NIDN. 0715038702

Anggota

Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak  
NIDN. 0712049102

Anggota

Dr. Anggita Langgeng W, M.Si., Ak., CA  
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng W, M.Si., Ak., CA  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan:

Kaprodi D3 Manajemen Pajak



Aliffanti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak. CTT  
NIDN. 0714128904

## MOTTO:

*Jangan pernah menyerah atas impianmu. Impian memberikan tujuan hidup. Ingatlah, sukses bukan kunci kebahagiaan, kebahagiaan kunci untuk sukses.*

## TUGAS AKHIR INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

- ❖ *Bapak terhebat, Suyatna Agus Budianto orang yang selalu menjadi penyemangatku, yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Terimakasih untuk semuanya berkat doa dan dukungan bapak aku bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi bapak harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidupku.*
- ❖ *Ibu tercinta, almh. Sunarmi yang selama hidupnya senantiasa memberikan doa yang luar biasa dan selalu mencurahkan kasih sayang yang tiada henti. Tidak ada yang bisa menggantikan posisimu dihidupku selamanya.*
- ❖ *Kakak tersayang, Aji Nurwenda orang yang selalu memberikan dukungan dan semangat walaupun melalui celotehannya, serta orang yang selalu menghibur dan mendengarkan keluh kesahku.*
- ❖ *Seluruh keluarga besarku, yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa sehingga penulisan Tugas Akhir ini bisa terselesaikan.*
- ❖ *Sahabatku tercinta, Yuli dan Della, yang selalu membantu memberikan semangat, dukungan dan doa terbaiknya.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang selalu memberikan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul: Optimalisasi Pemungutan Pajak Reklame di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Madiun. Penyusunan Tugas Akhir ini selain merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Pendidikan tingkat Diploma 3 (tiga) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Pajak Universitas PGRI Madiun. Disisi lain, juga dimaksudkan untuk menambah wawasan di bidang perpajakan di dunia kampus dengan dunia kerja yang akan menciptakan kerjasama saling menguntungkan. Pada kesempatan ini ijinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih dan rasa hormat atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, diantaranya yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
2. Ibu Aliffanti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT. Selaku Kaprodi D3 Manajemen Pajak yang telah mendampingi, membimbing memberi masukan, sehingga penulis dapat lebih menyempurnakan untuk mengerjakan Tugas Akhir.
3. Ibu Nik Amah, S.E., M.Si., CTT., CSRS. Selaku Pembimbing I dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir yang selalu memberikan support dan waktu yang telah di luangkan untuk membimbing, sehingga penulis dapat lebih menyempurnakan untuk mengerjakan Tugas Akhir.
4. Ibu Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak. Selaku Pembimbing II yang telah di luangkan untuk membimbing, sehingga penulis dapat lebih menyempurnakan untuk mengerjakan Tugas Akhir.
5. Seluruh Bapak Ibu Dosen dan Staf Program Studi D3 Manajemen Pajak, yang telah memberikan banyak ilmu dan jasanya kepada penulis, sehingga memudahkan penulis dalam menjalankan perkuliahan dengan lancar dan menambah ilmu dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Bapak Ibu Pegawai instansi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Madiun, yang selalu membantu dalam penggerjaan Tugas Akhir.

7. Kepada Keluarga tersayang, Bapak, Almh. Ibu, Kakak, yang selalu menjadi *support* sistem untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Kepada teman-teman angkatan tahun 2021 D3 Manajemen Pajak, yang telah belajar bahwa keikhlasan, kesabaran, dan ketulusan adalah hal yang terindah dalam hidup serta penulis merasakan keindahan di tengah perbedaan dari kalian.
9. Kepada seluruh Sivitas akademika yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, sehingga dapat mengantarkan penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Kepada sahabatku tercinta Yuli dan Della, yang selalu membantu memberikan semangat, dukungan dan doa terbaiknya.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karenanya saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 22 Juli 2024

Penulis



Citra Ningrum

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iv
MOTTO:.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Penelitian .....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS .....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Konsep Dasar Perpajakan.....	9
2. Pajak Daerah.....	14
3. Pajak Reklame .....	18
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir .....	38
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
1. Lokasi Penelitian .....	37
2. Waktu Penelitian.....	37

C. Rancangan Penelitian .....	38
1. Jenis Penelitian .....	38
2. Tahapan/Prosedur Penelitian.....	39
3. Objek Penelitian .....	40
4. Sumber Data .....	40
5. Keabsahan Data .....	41
6. Teknik Pengumpulan Data .....	42
7. Teknik Analisis Data .....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	46
B. Hasil Penelitian .....	49
C. Pembahasan.....	71
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	84
A. Simpulan .....	84
B. Implikasi.....	85
C. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN.....	90
RIWAYAT HIDUP .....	110

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Daftar Mutasi Piutang Pajak reklame di Kabupaten Madiun Tahun 2020-2023 .....	3
Tabel 2. 1 Klasifikasi Zona dan ILS Pajak Reklame .....	28
Tabel 2. 2 Tabulasi Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian Tugas Akhir .....	38
Tabel 3. 2 Nilai Optimalisasi Pajak Daerah .....	45
Tabel 4. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Reklame di Kabupaten Madiun Tahun 2020-2023.....	62
Tabel 4. 2 Optimalisasi Pemungutan Pajak Reklame .....	63
Tabel 4. 3 Daftar Mutasi Piutang Pajak Reklame di Kabupaten Madiun Tahun 2020-2023 .....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 4. 1 Bagan Alir Pendaftaran Wajib Pajak Baru.....	52
Gambar 4. 2 Bagan Alir Penetapan Pajak Reklame.....	54
Gambar 4. 3 Bagan Alir Pembayaran Pajak Reklame .....	56
Gambar 4. 4 Bagan Alir Penagihan Pajak Reklame .....	58
Gambar 4. 5 Grafik Optimalisasi Pemungutan Pajak Reklame .....	66
Gambar 4. 6 Grafik Mutasi Piutang Pajak Reklame .....	68
Gambar 4. 7 Bagan Alir Rekomendasi Mutasi Piutang Pajak reklame .....	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 DATA PAJAK REKLAME BAPENDA KAB. MADIUN .....	91
LAMPIRAN 2 HASIL WAWANCARA.....	103
LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI .....	108
LAMPIRAN 4 GLOSARIUM .....	109