

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini berkembang dengan pesat yaitu salah satunya adalah internet. Dengan adanya internet memberi kemudahan pengguna untuk mencari informasi dengan mudah dan cepat. Hampir segala informasi pada saat ini dapat diakses melalui situs *website* secara *online*. Selain itu pemanfaatan layanan internet ini dapat digunakan dalam berbagai bidang salah satunya dalam hal retribusi pada Dinas Kebudayaan Pariwisata Kepemudaan dan Olahraga Kota Madiun (Disbudparpora).

Saat ini Disbudparpora Kota Madiun dalam bidang retribusi wisma haji, stadion wilis, dan gedung olahraga masih dilakukan secara manual dimana masyarakat untuk melakukan peminjaman dan pembayaran gedung harus datang ke kantor terlebih dahulu. Selain itu dalam pencatatannya masih dilakukan manual dengan Excel. Hal ini kurang efektif karena saat ini segala sesuatu sudah bisa dilakukan secara *online*. Sehingga Disbudparpora harus mengikuti perkembangan teknologi dengan menyediakan *website* untuk dapat melayani masyarakat dalam peminjaman dan pembayaran gedung secara *online*.

Berdasarkan permasalahan diatas maka dibutuhkan aplikasi retribusi wisma haji dan gedung olahraga pada Dinas Budparpora Kota Madiun berbasis *website*. Dengan adanya *website* ini maka masyarakat dapat melakukan peminjaman dan pembayaran gedung secara *online* tanpa datang ke kantor Disbudparpora Kota Madiun. Selain itu *website* ini juga mempermudah pegawai dalam pengolahan data peminjaman dan pembayaran gedung di Disbudparpora Kota Madiun. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Rapid Application Development* (RAD) dan pengujian sistem menggunakan *blackbox testing*. Peneliti memilih metode *Rapid*

Application Development (RAD) karena metode pengembangan perangkat lunak ini memusatkan pada siklus waktu yang singkat namun tidak mengurangi kualitas sistem. Selain itu pengembangan perangkat lunak jauh lebih fleksibel. Oleh karena itu, peneliti membangun sistem ini sebagai bahan dalam penulisan laporan skripsi dengan judul **”RANCANG BANGUN APLIKASI RETRIBUSI WISMA HAJI DAN GEDUNG OLAHRAGA PADA DINAS BUDPARPORA KOTA MADIUN BERBASIS WEBSITE”**.

B. Pembatasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pembangunan sistem ini menggunakan teknologi web standart yaitu *Framework Laravel*, Database MySQL, XAMPP dan Visual Studio Code.
2. Fitur dalam sistem ini adalah peminjaman dan pembayaran gedung di Disbudparpora Kota Madiun.
3. Pengujian Sistem menggunakan metode *blackbox testing*.
4. Pengguna sistem atau hak akses sistem ini adalah pengguna (masyarkat) dan pegawai Dinas Budparpora Kota Madiun.

C. Perumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi retribusi wisma haji dan gedung olahraga pada Dinas Budparpora Kota Madiun berbasis *website*?
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi retribusi wisma haji dan gedung olahraga pada Dinas Budparpora Kota Madiun berbasis *website*?
3. Bagaimana hasil pengujian sistem menggunakan metode *black box testing*?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun aplikasi retribusi wisma haji dan gedung olahraga pada Dinas Budparpora Kota Madiun berbasis *website*.
2. Mengimplementasikan aplikasi retribusi wisma haji dan gedung olahraga pada Dinas Budparpora Kota Madiun berbasis *website*.
3. Untuk mengetahui hasil pengujian sistem menggunakan metode *black box testing*.

E. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis

Hasil penelitian penelitian skripsi ini diharapkan bisa menambah referensi untuk penelitian kedepan serta untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang teknologi informasi.

2. Kegunaan Praktis

a. Tempat penelitian

- 1) Mempermudah pegawai Dinas Budparpora Kota Madiun dalam pengolahan data peminjaman dan pembayaran gedung.
- 2) Mempermudah akses sistem karena dapat diakses secara *online*.

b. Peneliti

- a) Dapat menambah wawasan serta pengetahuan peneliti terkait perancangan dan pembangunan aplikasi retribusi wisma haji dan gedung olahraga pada Dinas Budparpora Kota Madiun berbasis *website*.

- b) Memperoleh wawasan tentang dunia kerja yang berguna bagi mahasiswa apabila telah lulus perkuliahannya dapat menyesuaikan diri ke tempat kerja yang di minatnya.