

ABSTRAK

Adinda Kurnia Ayuningati. 2024. Peran Konselor Dalam Menangani Perilaku *Phubbing* Siswa Kelas XI di SMK Gamaliel 1 Madiun. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling. FKIP. UNIVERSITAS PGRI MADIUN. Pembimbing (I) Silvia Yula Wardani, M. Pd. (II) Dr. Ratih Christiana, M. Pd.

Perilaku *Phubbing* adalah perilaku acuh yang dilakukan terhadap orang lain dengan memfokuskan pada *Smartphone*. Generasi Z adalah generasi yang paling berpotensi memanfaatkan teknologi khususnya *Smartphone*. Tetapi tidak dapat dipungkiri bahwa penggunaan *Smartphone* akan menimbulkan permasalahan sosial baru, yaitu *Phubbing*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran konselor dalam menangani perilaku *Phubbing* pada siswa kelas XI di SMK Gamaliel 1 Madiun. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran konselor sangat penting dalam menangani perilaku *Phubbing* yang dilakukan oleh siswa, dalam penanganannya ketiga konselor menggunakan layanan konseling individu karena lebih efektif dibandingkan layanan bimbingan konseling lainnya. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi yang dilakukan dengan tiga informan untuk meneliti Peran Konselor Dalam Menangani Perilaku *Phubbing* Siswa Kelas XI di SMK Gamaliel 1 Madiun. Berdasarkan hasil penelitian peran konselor dalam menangani perilaku siswa berhasil dengan menggunakan metode *Self Management* atau pengendalian diri yang diterapkan pada konseli pada setiap konselingnya. Didapati perubahan konseli AO dalam kurun waktu lima minggu, konseli VW mengalami perubahan tingkah laku dalam kurun waktu tiga minggu dan konseli DS dalam kurun waktu dua minggu.

Kata Kunci : konselor, perilaku *Phubbing*

ABSTRACT

Adinda Kurnia Ayuningati. 2024. The Role of Counselors in Handling Phubbing Behavior of Class XI Students at SMK Gamaliel 1 Madiun. Thesis. Guidance and Counseling Study Program. FKIP. PGRI MADIUN UNIVERSITY. Supervisor (I) Silvia Yula Wardani, M. Pd. (II) Dr. Ratih Christiana, M. Pd

Phubbing behavior is indifferent behavior that is carried out towards others by focusing on the Smartphone. Generation Z is the generation that has the most potential to utilize technology, especially Smartphones. But it is undeniable that the use of Smartphones will cause a new social problem, namely Phubbing. This study aims to determine the role of counselors in handling Phubbing behavior in grade XI students at SMK Gamaliel 1 Madiun. In this study, the researcher used a qualitative research method with a case study type of research. The results of the study show that the role of counselors is very important in dealing with Phubbing behavior carried out by students, in handling the three counselors use individual counseling services because they are more effective than other counseling guidance services. The data collection method used was interviews and observations conducted with three informants to examine the Role of Counselors in Handling Phubbing Behavior of Class XI Students at SMK Gamaliel 1 Madiun. Based on the results of the research, the role of counselors in handling student behavior is successful by using the Self Management method or self-control applied to counseling in each counseling. It was found that AO counselors changed within five weeks, VW counselors experienced behavioral changes within three weeks and DS counselors within two weeks.

Keywords: counselor, Phubbing behavior